



서일대학교
SEOIL UNIVERSITY

2025학년도 서일대학교

교육품질 성과평가 보고서



Contents

제1장. 교육품질 성과관리 및 평가 개요

I. 교육품질 성과관리 및 평가 개요	7
1. 교육품질 성과관리 개요	7
2. 교육품질 성과관리 근거	7
3. 교육품질 성과관리 방법	7
II. 교육품질 성과관리 및 평가 과정	8
1. 교육품질 성과관리 체계	8
2. 교육품질 성과관리 위원회	8

제2장. 교육품질 성과평가

I. 발전(특성화)계획 핵심성과지표(KPI)	11
1. 발전(특성화)계획 체계도	11
2. 발전(특성화)계획 핵심성과지표(KPI) 현황	12
3. 발전(특성화)계획 핵심성과지표(KPI) 결과	13
4. 미달성·미시행 핵심성과지표(KPI) 원인분석 및 개선계획	14
5. 2025년 종합 평가	16
II. 발전(특성화)계획 세부실행과제	21
1. 발전(특성화)계획 체계도	21
2. 발전(특성화)계획 전략별 필요성 및 목표	22
3. 발전(특성화)계획 세부실행과제 현황	23
4. 발전(특성화)계획 세부실행과제 결과	24
5. 세부실행과제 추진 결과 총괄	37
6. 미달성·미시행 세부실행과제 원인분석 및 개선계획	38
7. 종합평가(4개년도)	42
8. 2025년 세부실행과제 종합 평가	49

Contents

III. 교육수요자 만족도	51
1. 교육수요자 만족도 조사 개요	51
2. 2024학년도 교육수요자 만족도 조사 및 개선 결과	52
3. 2025학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 및 개선 필요사항	55
IV. 재학생 역량강화 프로그램	61
1. 재학생 역량강화 프로그램 추진 및 관리 체계	61
2. 재학생 역량강화 프로그램 추진 결과	61
3. 재학생 역량강화 프로그램 추진 결과 총괄	65
4. 재학생 역량강화 프로그램 성과 평가	65
V. 역량기반 전공 교육과정	69
1. 역량기반 전공 교육과정 평가관리 체계	69
2. 역량기반 학과 교육과정 운영 결과	69
VI. 핵심역량기반 교양 교육과정	74
1. 핵심역량기반 교양 교육과정 평가관리 체계	74
2. 핵심역량기반 교양 교육과정 운영 결과	75
VII. 산학협력 활동	79
1. 산학협력 활동 추진 및 관리 체계	79
2. 산학협력 활동 추진 결과	80
3. 산학협력 활동 전략별 추진사업 결과 총괄	82
4. 미달성·미시행 추진사업 원인분석 및 개선계획	82
5. 산학협력 활동 세부 추진 결과	82

제3장. 교육품질 성과관리 및 평가 결과

I. 2024년 개선 필요사항에 대한 2025년 조치 결과	105
II. 평가영역별 교육품질 성과관리 및 평가 결과	107

제1장.

교육품질 성과관리 및 평가 개요

I

교육품질 성과관리 및 평가 개요

1. 교육품질 성과관리 개요

- 중장기 발전계획과 특성화계획의 전략별 연계성 확보와 효율적인 성과관리를 위해 핵심성과 지표(KPI), 세부실행과제, 교육수요자 만족도 조사, 재학생 역량강화 프로그램, 역량기반 교육 과정 및 산학협력 등의 목표를 설정하여 성과를 주기적으로 점검하고 관리함
- 교육품질의 관리와 사후조치를 통하여 개선사항을 반영한 대안을 수립하고 다음연도에 반영 하는 ‘3in1 평가환류 시스템’을 적용함으로써 확고한 대학 발전 체계를 정비함
- 이를 통해 대내적으로는 대학의 강점과 약점을 파악하여 교육품질의 질적 향상을 도모하고, 대외적으로는 대학 경쟁력을 강화하여 정부평가에 대비함

2. 교육품질 성과관리 근거

- 발전계획은 규정, 규칙, 지침, 편람에 근거하여 추진함

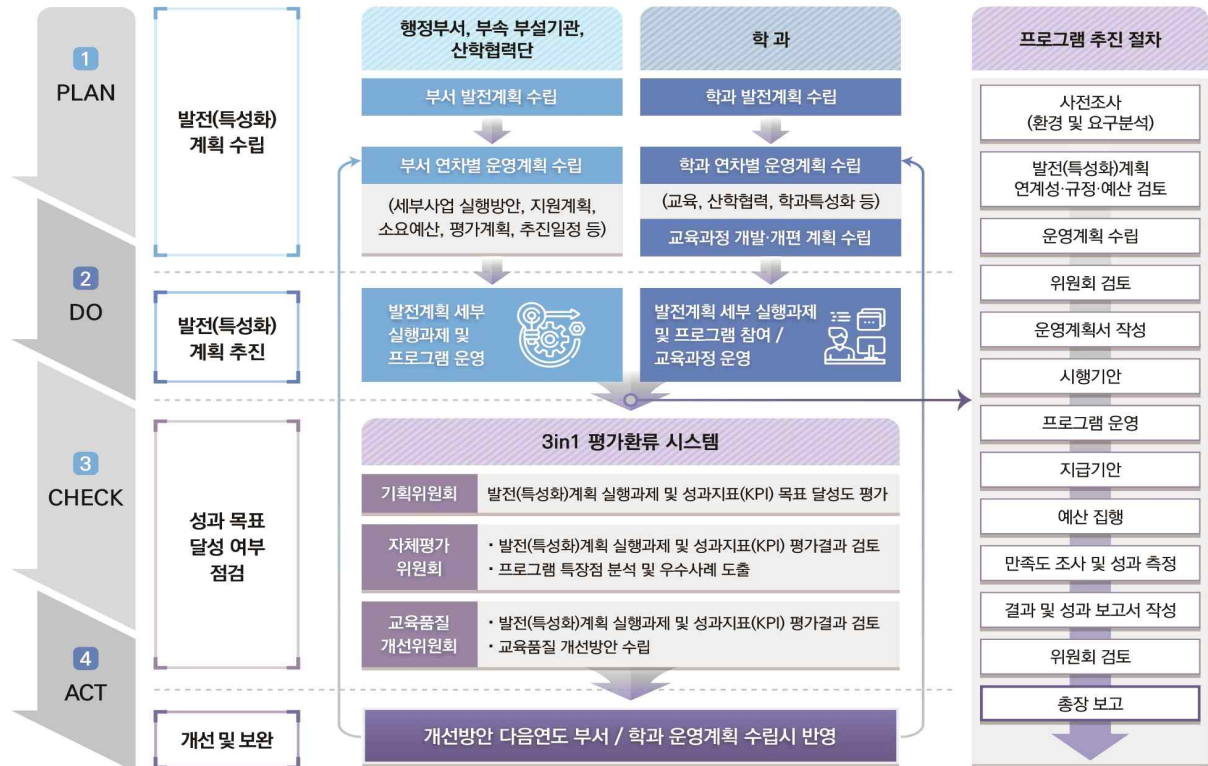
단계	근거	내용
P (계획)	대학평의원회운영규정	제3조(기능) 대학의 발전계획에 관한 사항 심의
	기획위원회규정	제3조(기능) 장단기 발전계획 검토 및 평가에 관한 사항 심의
	서일대학교직제규칙	제3장(행정부서), 제4장(부속 및 부설기관) 내 업무분장
	사무분장규정	제2장(행정부서), 제3장(부속기관), 제4장(부설기관) 내 사무분장
D (추진)	행정업무편람	효율적인 업무 수행을 위한 단위 업무의 개요, 절차 등 표준화
C (평가)	3in1평가환류시스템운영지침	제1조(목적) 교육품질 및 교육서비스 개선 및 관리
	기획위원회규정	제3조(기능) 장단기 발전계획 검토 및 평가에 관한 사항 심의
	대학자체평가규정	제1조(목적) 대학 발전계획과 전략수립을 위한 자체평가 실시
A (환류)	교육품질개선위원회규정	제4조(기능) 교육품질 개선 및 환류에 관한 사항 심의 · 의결

3. 교육품질 성과관리 방법

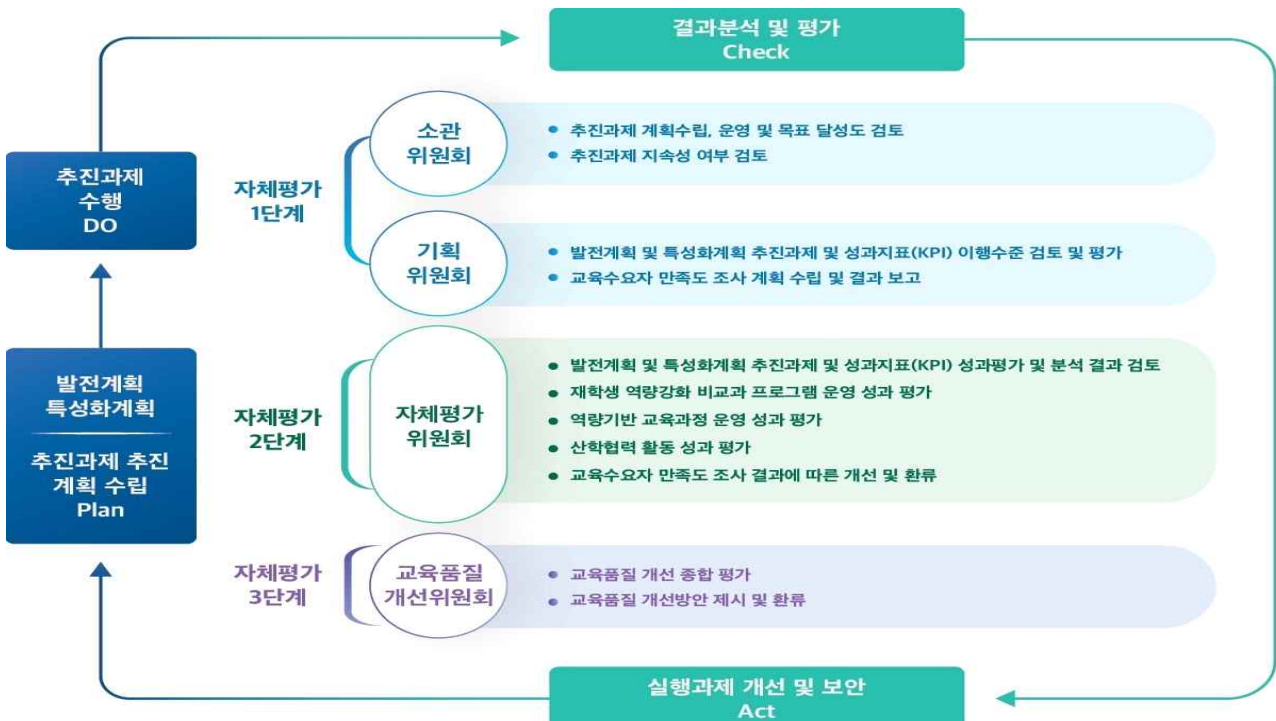
- 대학 교육품질 개선의 안정적이고 효과적인 추진을 위하여 행정부서와 학과는 협업을 통해 성과지표(KPI)를 관리하며 부진한 지표는 내외적 환경변화와 원인분석 등을 반영한 개선방안을 수립하여 주기적으로 관리함
- 3in1 평가환류 시스템(기획위원회, 자체평가위원회, 교육품질개선위원회)은 대학 교육품질과 관련된 추진사업의 달성도를 심의하고, 개선방안을 도출하여 연도별 행정부서 및 학과 운영 계획에 반영하는 선순환적인 성과평가 환류체계를 운영함

II 교육품질 성과관리 및 평가 과정

1. 교육품질 성과관리 체계



2. 교육품질 성과관리 위원회



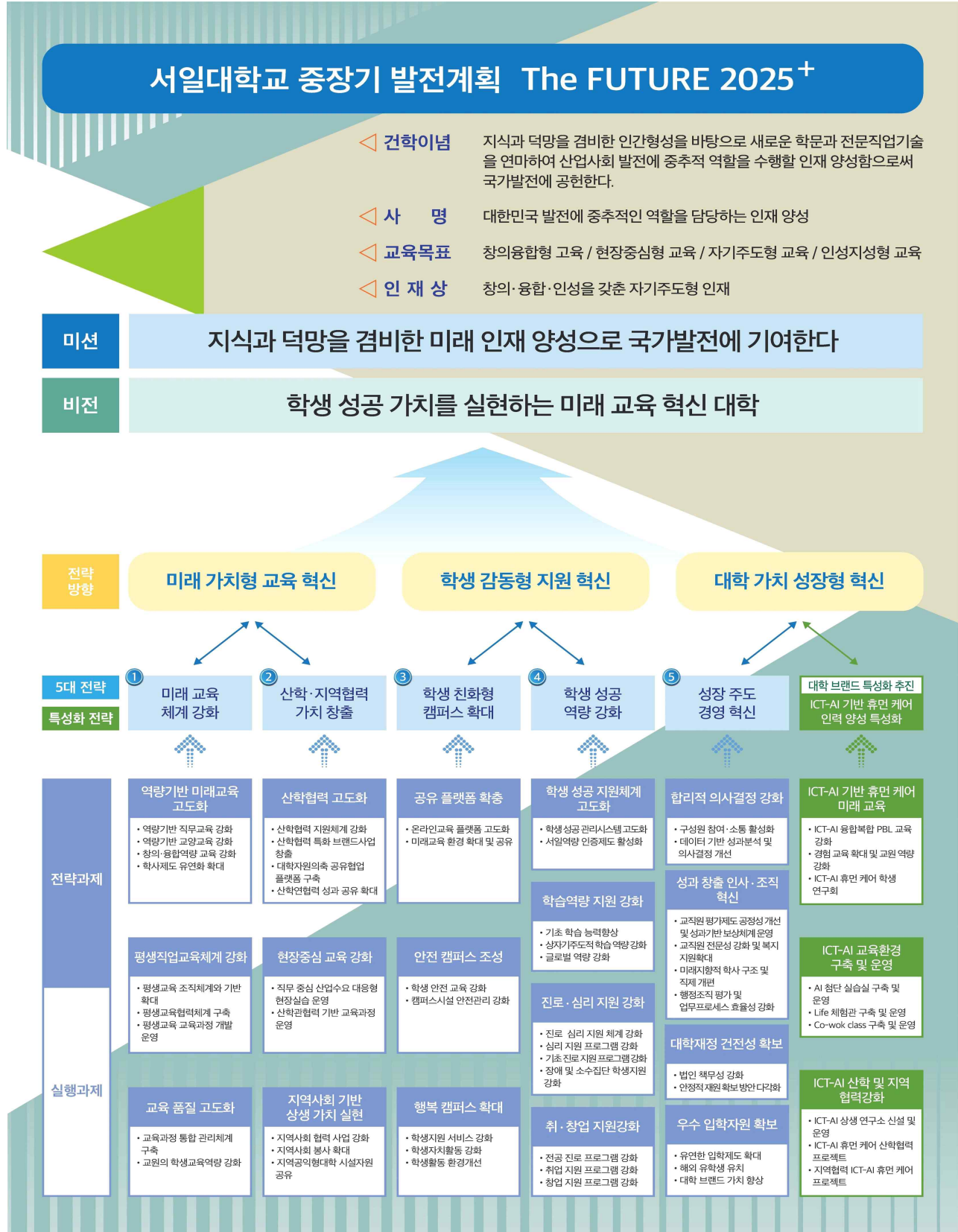
제2장. 교육품질 성과평가

- I. 발전(특성화)계획 핵심성과지표(KPI)
- II. 발전(특성화)계획 세부실행과제
- III. 교육수요자 만족도
- IV. 재학생 역량강화 프로그램
- V. 역량기반 전공 교육과정
- VI. 역량기반 교양 교육과정
- VII. 산학협력 활동

I

발전(특성화)계획 핵심성과지표(KPI)

1. 발전(특성화)계획 체계도



2. 발전(특성화)계획 핵심성과지표(KPI) 현황

구분	전략	핵심성과지표(KPI)	담당부서
발전 계획	1. 미래 교육 체계 강화	전공강좌당 학생 수	교무처 교학팀
		교원역량강화지수	교무처 교학팀
		전임교원 확보율	교무처 교학팀
		평생교육활성화지수	평생교육원
		핵심역량향상값	교육혁신본부 교육혁신팀
	2. 산학-지역 협력 가치 창출	사회가치창출지수	혁신지원사업단 혁신운영본부
		산학협력 수익률	산학협력단
		산학협력활성화지수	혁신지원사업단 혁신운영본부
		학생1인당 실험실습비	산학협력처 산학협력팀
	3. 학생 친화형 캠퍼스 확대	교육비 환원율	사무처 총무팀, 산학협력단
		학생자치활동활성화지수	학생지원처 학생지원팀
		장학금 지급비율(%)	학생지원처 학생지원팀
	4. 학생 성공 역량 강화	서일역량인증 취득률(%)	교육혁신본부 교육혁신팀
		유지 취업률(%)	산학협력처 취창업지원팀
		재학생 충원율(%)	교무처 교학팀
		졸업생 취업률(%)	산학협력처 취창업지원팀
		학생역량강화지수	교수학습지원센터, 국제교류센터, 학생상담센터, 산학협력처 취창업지원팀
	5. 성장 주도 경영 혁신	교육수요자만족도	기획조정처 성과관리팀
		대학브랜드강화지수	입학홍보처 입학홍보팀
		신입생 충원율(%)	입학홍보처 입학홍보팀
		정원외 학생비율(%)	교무처 교학팀
		직원역량강화지수	사무처 총무팀
		기타이월금 적정규모 유지	기획조정처 기획조정팀
		교직원 적정인건비 비율(교원)	사무처 총무팀
		교직원 적정인건비 비율(직원)	사무처 총무팀
		학생 1인당 자료구입비	도서관 도서관운영팀
특성화 계획	ICT-AI 기반의 휴먼 케어 인력 양성	ICT-AI 기반 휴먼케어 교육혁신지수	기획조정처 기획조정팀
		ICT-AI 기반 휴먼케어 산학협력지수	기획조정처 기획조정팀
		ICT-AI 기반 휴먼케어 지역사회가치공유지수	기획조정처 기획조정팀

3. 발전(특성화)계획 핵심성과지표(KPI) 결과핵심성과지표(KPI) 세부 결과

핵심성과지표(KPI)	기준값	2025학년도			평가	담당부서
		목표	실적	달성률		
발전계획 전략 1. 미래 교육 체계 강화						
전공강좌당 학생 수	33명 이하	33명 이하	27.1명	121.8%	Y	교학팀
교원역량강화지수	100.0	108.0	122.6	113.5%	Y	교학팀
전임교원 확보율(%)	61.0%	61.0%	57.3%	93.9%	C	교학팀
평생교육활성화지수	100.0	108.0	138.2	128.0%	Y	평생교육원
핵심역량향상값	100.0	130.0	102.6	78.9	C	교육혁신팀
발전계획 2. 산학-지역 협력 가치 창출						
사회가치창출지수	47.5	56	50.7	90.6%	C	혁신운영본부
산학협력 수익률(%)	10.8%	11.6%	13.8%	119.0%	Y	산학협력단
산학협력활성화지수	75.2	80.0	82.9	103.6%	Y	혁신운영본부
학생1인당 실험실습비(천원)	157천원	172천원	198천원	115.1%	Y	산학협력팀
발전계획 3. 학생 친화형 캠퍼스 확대						
교육비 환원율(%)	145.0%	145.0% 이상	136.6%	94.2%	C	총무팀, 산학협력단
학생자치활동활성화지수	100	104	273.7	263.2%	Y	학생지원팀
장학금 지급비율(%)	15.193%	15.193%	15.337%	100.9%	Y	학생지원팀
발전계획 4. 학생 성공 역량 강화						
서일역량인증 취득률(%)	59.0%	62.0%	76.6%	123.5%	Y	교육혁신팀
유지 취업률(%)	81.0%	82.0%	80.4%	98.8%	C	취창업지원팀
재학생 충원율(%)	90.562%	94.0%	90.9%	96.7%	C	교학팀
졸업생 취업률(%)	64.2%	68.0%	65.4%	96.2%	C	취창업지원팀
학생역량강화지수	57.9	59.5	67.1	112.8%	Y	교수학습지원센터, 국제교류센터, 학생상담센터, 취창업지원팀
발전계획 5. 성장 주도 경영 혁신						
교육수요자 만족도	64.2점	65.0점	67.3점	103.5%	Y	성과관리팀
대학브랜드강화지수	80.3	80.5	88.8	110.3%	Y	입학홍보팀
신입생 충원율(%)	100.0%	100.0%	99.5%	99.5%	C	입학홍보팀
정원의 학생비율(%)	10.0%	14.0%	17.56%	125.43%	Y	교학팀
직원역량강화지수	100.0	105.0	140.0	133.0%	Y	총무팀
기타이월금 적정규모 유지	1.0% 미만	1.0% 미만	0.51%	100.0%	Y	기획조정팀
교직원 적정인건비 비율(교원)	30.0%	30.0%	32.2%	107.3%	Y	총무팀
교직원 적정인건비 비율(직원)	11.0%	11.0%	10.6%	96.4%	C	총무팀
학생 1인당 자료구입비(천원)	29천원 이상	29천원 이상	29천원	100.0%	Y	도서관
특성화계획 1. ICT-AI 기반의 휴먼 케어 인력 양성						
ICT-AI 기반 휴먼케어 교육혁신지수	5	14	27	221.42%	Y	기획조정팀
ICT-AI 기반 휴먼케어 산학협력지수	47.8	54	112.6	208.52%	Y	기획조정팀
ICT-AI 기반 휴먼케어 지역사회가치공유지수	111	150	-69.33	-46.2%	C	기획조정팀

4. 미달성 · 미시행 핵심성과지표(KPI) 원인분석 및 개선계획

핵심성과지표명	2025학년도			원인분석	개선계획
	목표	실적	평가		
전임교원확보율	61.0%	57.3%	C	· 2025학년도 학생정원수 5,690명 / 57.3%이며, 재학생수 6,123명 / 53.04%로 전임교원 확보율 산출근거는 적은 수 기준 학생정원수로 산출하였음 · 정년퇴직 및 의원면직에 따른 전임교원 인원 감소와 신규채용 인원 감소로 목표값이 미달되었음	· 대학의 중장기 발전계획 및 4차 산업혁명 대비 교육과정 개편을 고려한 체계적인 교원 신규채용 계획에 의한 교원 충원을 진행할 예정이며, 학사학위 전공심화과정 및 간호교육인증평가 등을 고려하여 전임교원 확보율을 관리할 계획임
핵심역량향상값	130	102	C	· 사전진단값(61.22) 대비 사후진단값(62.84)로 상승하였으나 설정된 목표치는 달성하지 못함 · 핵심역량향상값 지표의 타당성 제고를 위해 산출식을 변경하였으나 목표값은 변경된 산출식으로는 달성하기 어려운 부분이 있어 2025학년도 실적도 목표값을 달성하지 못함	· 차기 발전계획 핵심성과지표에서는 변경된 산출식에 따른 목표값 재설정이 필요함 (예: 최근 3개년 실적값 평균 등)
사회가치창출지수	56.0	50.7	C	· 2025학년도 대학이 지역사회 상생발전을 위한 재능기부, 봉사활동이 지속적으로 증가하고 있으나, ICT-AI 휴먼케어 서비스 봉사에 대해 준비 미흡으로 인해 실행 단계로 이어지지 못해 사회가치창출지수 목표치를 달성하지 못함.	· ICT-AI 휴먼케어 서비스 봉사 교육 및 운영 관리체계를 보완하여 실행력을 높일 필요가 있음.
교육비환원율	145.0%	136.6%	C	· 2022회계연도 147.1%, 2023회계연도 140.8%, 2024회계연도 139.3%으로 전문대학 기관평가 인증 요구수준(110.0%)을 충족하고 있음 · 이 중 2022회계연도는 명예퇴직금 약 34억이 발생 되면서 교육비 환원율이 높아 2022회계연도 기준으로 목표값을 설정함에 따라 미달성	· 현재 4주기 전문대학 기관평가 인증 요구수준은 110.0% 이상이므로 대학 재정 건전성 확보와 예산 편성 현황을 고려하여 향후 중장기발전계획에서는 기준값 및 목표값 조정이 필요할 것으로 사료됨
재학생 충원율	94.0%	90.9%	C	· 학령인구 감소 및 반수·재수 등의 이유로 자퇴인원이 지속 증가하고 있으며, 그 중 신입생 제적 비율 또한 점진적으로 증가하고 있음	· 환류를 통한 상담 프로그램 고도화 및 연계 강화 - 진로탐색(1-1학기) 교과목 및 신입생 대상 상담 프로그램 환류를 통한 프로그램

					수정 및 고도화를 진행하고, 유관부서(학생상담센터, 교수학습지원센터)와의 연계 강화 예정 - 유의미한 상담 고도화를 위해 대학 정책 차원의 교수와 학생 상담 체계 개선 건의 예정 · 미등록 및 미복학 제적 감소를 위한 집중상담 운영
유지취업률	82.0%	80.4%	C	· 유지취업률 전년 대비 0.1% 상승 (80.3% → 80.4%, 13개 학과 상승, 13개 학과 하락) · 주요상승: 영화방송공연예술학과(30.0%), VMD&전시디자인학과(24.2%), 레저스포츠학과(21.2%) · 주요하락: 실내디자인학과(-26.4%), 패션산업학과(-21.5%), 소프트웨어공학과(-11.2%)	· 학과 유지취업 관심도 증가: 주기적 취업전담교수 및 조교 간담회 시행 · 전공/적성 맞춤형 진로탐색 지원 · 취업 전 진로·취업상담 활성화
졸업생 취업률(%)	68.0%	65.4%	C	· 취업률 전년대비 4% 감소 (69.4% → 65.4%, 8개학과 상승, 18개학과 하락) · 주요상승: 영화방송공연예술학과(15.1%), VMD&전시디자인학과(14.3%), 유아교육학과(13.6%) · 주요하락: 비즈니스중국어과(-39.2%), 비즈니스일본어과(-20.8%), 생활가구디자인학과(-14.7%)	· 학과 취업 관심도 증가: 주기적 취업전담교수 및 조교 간담회 시행 · 비교과 프로그램 운영 활성화: 취업 동아리, 프리랜서 관련 신규 프로그램 진행 예정 · 취업률 향상을 위한 지원: 대학 취업률 제고를 위하여 취업홍보 활동비 지원 · 학과 취업률 자체조사 추가시행
신입생 충원율(%)	100.0%	99.5%	C	· 전문기술석사(10명)를 모집하였으나 최종 미개설되어 신입생 10명 미달	· 입시결과 정보 제공을 통하여 전문기술석사과정 모집인원을 전문학사로 전환
교직원 적정 인건비 비율 (직원)	11.0%	10.6%	C	· 2023회계연도 11.7%, 2024회계연도 10.9%이며, 2025회계연도는 10.6%로 목표값에 미달하고 있음 · 23, 24회계연도 혁신지원사업비 인건비 지원(비용 상계)으로 전체 비율이 감소한 상황임	· 평가 대비 혁신지원사업 인건비 지원 조정 (관리비 지원 증대 등) 및 기타 개선 계획을 수립하여 관리할 예정임
ICT-AI 기반 휴먼케어 지역사회가치공유 지수	150	-69.33	C	· 지역협력 ICT-AI 기반 휴먼케어 서비스 운영 미실시 - 학과 참여율 부진 - 프로그램별 참여 인원 저조	- 학과별 지속적인 프로그램 참여 독려 - 최소인원 기준 마련

5. 2025년 종합 평가

□ [발전계획] 전략 1. 미래 교육 체계 강화

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

2025학년도 총 5개 핵심성과지표(KPI)를 관리하였고, 60.0%의 달성률을 보임. 대학은 대학의 중장기 발전계획 및 전략방향 등을 준수하여 전공강좌당 학생 수의 규모를 적정하게 운영하고 있으며, 평생직업교육을 위한 지원 조직 강화와 평생 직업 교육 거버넌스 구축 및 사업 운영을 통해 생애 전주기별 교육을 제공하는 평생직업교육 체계를 강화함

○ 우수사례

2025학년도 대학은 재학생의 교육수요자 만족도 개선과 교육의 질 제고를 위하여 소규모 강좌를 운영하였고 교육과정의 다변화를 위하여 융복합교육과정, 산업수요맞춤형교육과정, 프로젝트형 수업 진행을 운영하였음. 더불어 대학의 다변화된 교육과정 개발을 통해 계약학과, 일학습병행제 사업을 진행하여 사회가 요구하는 교육과정을 운영하였고 이를 기반으로 전공강좌당 학생 수는 목표값 33명 이하 대비 27.1명의 결과값을 달성함

○ 개선필요사항

전임교원 확보율은 목표값 61.0% 대비 57.3%로 93.9%의 달성률을 보임. 이는 대학 교원의 정년퇴직 및 의원면직에 따른 신입교원 채용이 이뤄지지 않았음을 나타내므로 교원의 채용 계획 수립을 통한 지표값 개선의 노력이 필요함

□ [발전계획] 전략 2. 산학-지역 협력 가치 창출

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

2025학년도 총 4개 핵심성과지표(KPI)를 관리하였고, 75.0%의 달성률을 보임. 이를 통해 산업체가 대학에 요구하는 바를 달성했으며, 산업체와 대학의 상생을 도모함. 또한 산학협력단의 역할 확대 도모를 통한 지역사회 및 산학관을 연계한 산학협력 고도화 사업 추진을 활성화했고 대학의 사회환원역량을 강화함

○ 우수사례

2025학년도 학생 1인당 실험실습비는 목표값 172천원 대비 198천원의 실적을 달성하여 115.1%의 달성률을 기록함. 이는 산업체에서 요구하는 실무 중심형 교육과정의 질이 제고되었음을 의미하고 학생에게 더 많은 실험실습의 기회를 제공함으로써 재학생의 교육수요자 만족과 역량 강화가 이뤄졌음을 의미함

○ 개선필요사항

산학협력수익률의 지속적인 개선 및 향상을 위하여 산업체 연계 R&D, 애로기술 지원, 외부수탁 과제 발굴 및 확대가 필요하며, 신규 사업 발굴 및 신청 등 산학연 협력활동 기획 단계에서의 예산 지원이 필요함

□ [발전계획] 전략 3. 학생 친화형 캠퍼스 확대

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

2025학년도 총 3개 핵심성과지표(KPI)를 관리하였고, 66.7%의 달성률을 보임. 이를 통해 재학생이 머무르고 싶은 대학 캠퍼스 조성을 도모하고 재학생 등록유지율을 높이기 위한 에듀테크 기반의 미래형 인프라 구축과 학생복지 실현을 위한 편리한 생활문화 공간 확대를 추진하였음

○ 우수사례

2025학년도 학생자치기구 자치활동 등에 지속적으로 재정적인 지원을 하였고 지속적인 행정적 지원 및 의견수렴을 통해 학생들의 의견이 반영될 수 있도록 노력하였음. 그 결과 학생자치활동활성화지수는 목표값 104.0 대비 273.7의 성적을 거둬 263.0%의 달성률을 기록함

○ 개선필요사항

학생복지 실현을 위한 대학의 행정지원 체계와 재정여건 등을 개선하고, 그린캠퍼스를 위한 유무선 생활환경을 지속적으로 개선함으로써 교육비 환원율, 장학금 지급비율 관리가 필요함

□ [발전계획] 전략 4. 학생 성공 역량 강화

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

2025학년도 총 5개 핵심성과지표(KPI)를 관리하였고, 40.0%의 달성률을 보임. 이를 통해 학생의 성공역량 강화를 위한 학생지원의 다양화 및 다변화된 대학생활 지원 체계를 마련하고 성공적인 대학생활과 졸업 후 취업까지 책임지는 전주기 학생 밀착형 학생복지 체계를 마련하였음

○ 우수사례

2025학년도 재학생 등록유지율은 목표값 94.0% 대비 90.9%의 실적을 거둬 목표값을 달성하지는 못했지만, 2023학년도 89.3%, 2024학년도 89.4%로 매학년도 꾸준한 상승값을 기록하고 있음. 특히 2025학년도에는 2024학년도 대비 재학생 등록유지율이 1.5%가 오른 성과를 거두었음. 재학생 등록유지율은 재학생의 만족도와 대학에 대한 애정 그리고 교육의 질을 가늠할 수 있는 지표고 그 결과가 매학년도 체계적으로 개선되고 있다는 점에서 의미가 있음

○ 개선필요사항

졸업생 취업률은 전년도 대비 4%가 감소(69.4% → 65.4%)되었고 대학의 18개 학과의 취업률이 감소됨. 취업률은 대학의 교육과정, 인프라, 시설, 복지 등 대학의 전반적인 환경에 대한 최종 결과값을 나타내는 지표이므로 행정부서, 학과, 직원, 교수들의 체계적인 관리를 통해 개선할 필요가 있음

□ [발전계획] 전략 5. 성장 주도 경영 혁신

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

2025학년도 총 9개 핵심성과지표(KPI)를 관리하였고, 77.8%의 달성률을 보임. 이를 통해 급변하는 교육 환경에 선제적으로 대응하였으며, 대학의 지속발전 가능성을 제고하기 위해 대학 행정 체계와 재정 건전성을 강화하여 교육혁신대학으로서의 대학 브랜드 이미지를 강화함

○ 우수사례

2025학년도 교육수요자만족도 조사 중 지역사회만족도 문항과 관련하여 대학 프로그램에 참여하는 산업체 및 지역사회 주민을 중심으로 설문을 진행하여 지역사회만족도 점수가 큰 폭으로 상승하였음. 이를 통해 지역사회가 바라본 대학 현황에 대한 만족도 결과를 직접적으로 확인할 수 있는 계기가 되었음

○ 개선필요사항

정원의 학생비율은 대학의 직접적인 재정 건전성에 영향을 미치는 지표이므로 현재 시행하고 있는 정원 외 모집단위(학사학위전공심화과정, 계약학과 등) 외 추가적인 전형 확대를 도모할 필요가 있음

□ [특성화계획] 전략. ICT-AI 기반의 휴먼 케어 인력 양성

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

2025학년도 총 3개 핵심성과지표(KPI)를 관리하였고, 66.7%의 달성률을 보임. 이를 통해 특성화 조직 및 체계 마련, 인프라 확충, 프로그램 구성, 협력방안 마련, 인적자원 역량 강화 등을 달성함

○ 우수사례

2025학년도 대학 특성화 추진 학과의 참여 확대로 프로젝트 중심학습 교육과정 25건, 융복합교육과정 2개 과정, 학생연구회 4건을 운영하여 ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성을 위한 ICT-AI 기반의 교육혁신 전략을 수립하였고 대학 구성원의 역량 강화 및 교육 환경 개선 등을 추진하였음

○ 개선필요사항

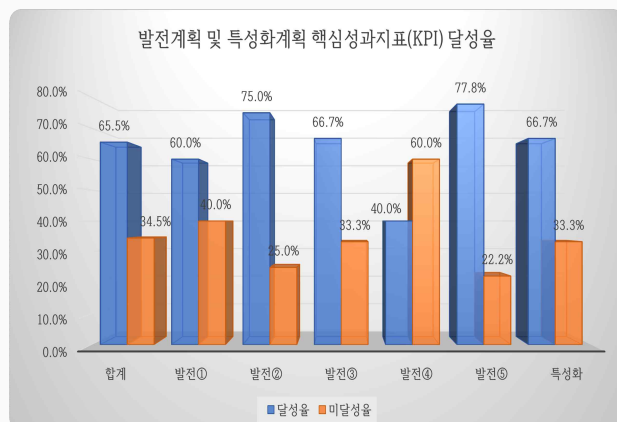
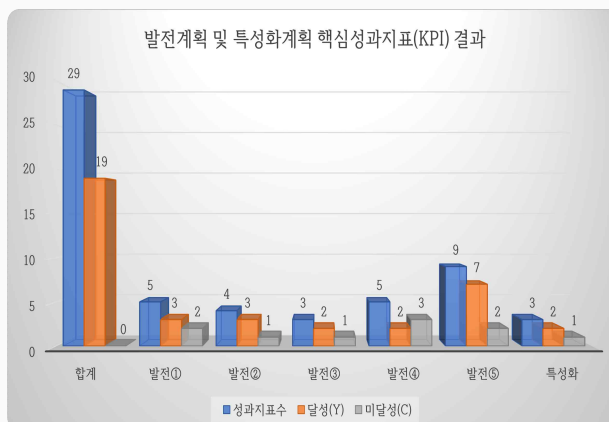
2025학년도 특성화학과의 참여율 저조에 따라 지역협력 ICT-AI 기반 휴먼케어 서비스 운영 미실시 되었고 이에 사회가치 협력 프로그램 참여자 봉사시간이 전무한 상태임. 지역협력 ICT-AI 기반 휴먼케어 서비스의 활성화를 위해 주관부서의 지속적인 프로그램 참여 독려와 운영 기준 개편을 통한 프로그램 활성화를 추진할 필요가 있음

6. 핵심성과지표(KPI) 종합 평가

서일대학교 비전인 「학생 성공 가치를 실현하는 미래 교육 혁신 대학」의 성공적 실현을 위해 대학 중장기 발전계획과 특성화계획의 핵심성과지표를 관리·평가한 결과, 총 29개의 핵심성과지표(KPI) 중 달성(Y) 19개(65.5%), 미달성(C) 10개(34.5%)로 발전계획과 특성화계획 전략과 관련된 핵심성과지표(KPI)가 적정하게 관리되어 소정의 성과를 달성한 것으로 평가됨. 다만, 2025학년도 목표를 미달성(C)한 핵심성과지표(KPI)는 2026학년도에는 목표를 달성할 수 있도록 담당부서의 구체적인 계획 수립과 실행, 대학의 지속적인 모니터링과 관리가 필요함

[핵심성과지표 달성도 현황]

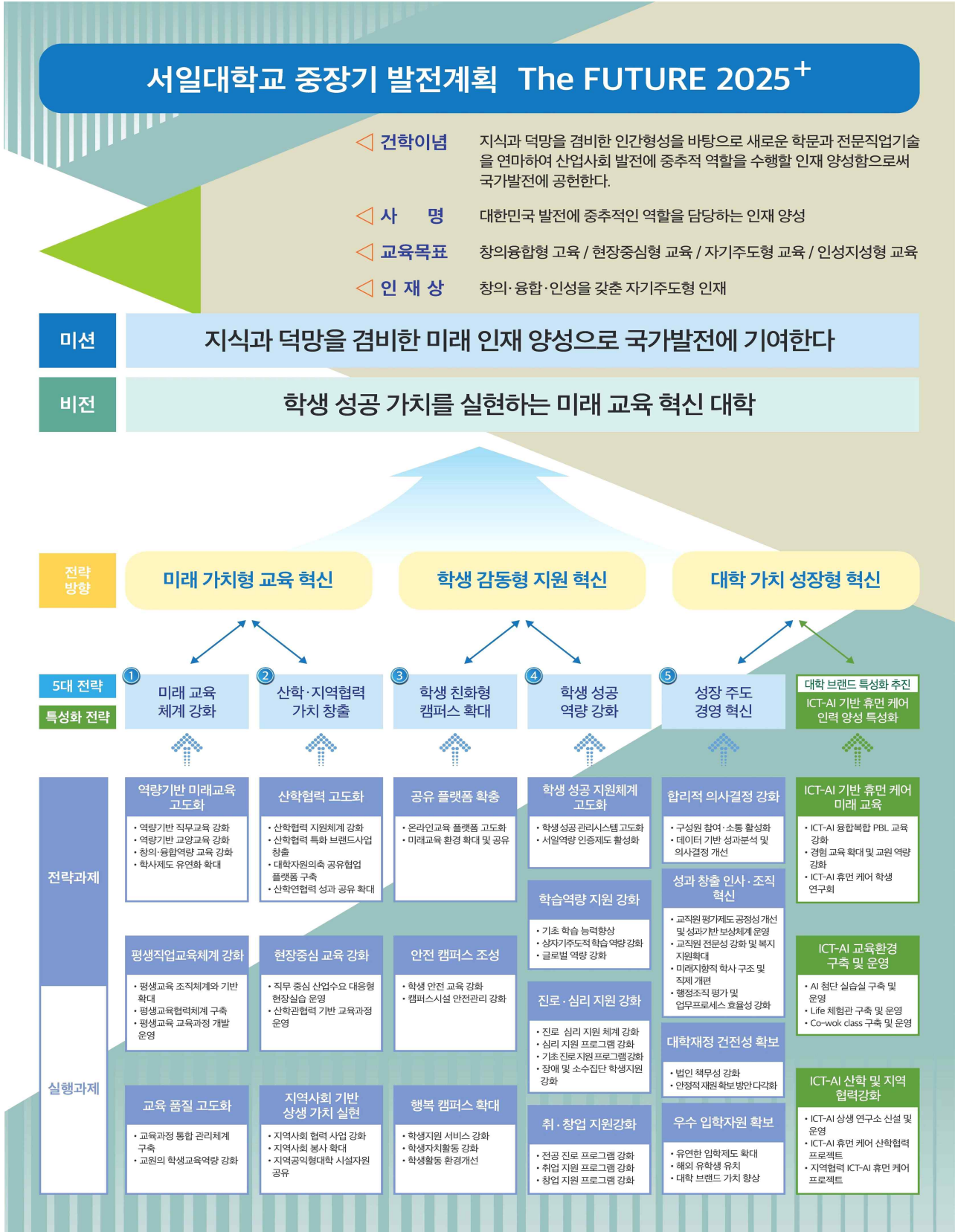
전략	핵심성과지표(KPI)		
	지표수	달성(Y)	미달성(C)
[발전계획] 1. 미래 교육 체계 강화	5	3	2
[발전계획] 2. 산학-지역 협력 가치 창출	4	3	1
[발전계획] 3. 학생 친화형 캠퍼스 확대	3	2	1
[발전계획] 4. 학생 성공 역량 강화	5	2	3
[발전계획] 5. 성장 주도 경영 혁신	9	7	2
[특성화계획] ICT-AI 기반의 휴먼 케어 인력 양성	3	2	1
합계	29	19	10
달 성 률 (%)		65.5%	34.5%



II

발전(특성화)계획 세부실행과제

1. 발전(특성화)계획 체계도



2. 발전(특성화)계획 전략별 필요성 및 목표

□ [발전계획] 전략 1. 미래 교육 체계 강화

구분	내용
필요성	- 미래 사회가 요구하는 인성, 창의성, 전문성을 두루 갖춘 인재를 양성하기 위하여 혁신적인 직업 교육체계의 완성이 필요하며, 융합형 교육과정 운영을 위한 유연한 학사제도가 필요함 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 미래 사회 직업 수요의 고도화·다변화에 대응하기 위한 교육과정의 혁신이 필요하며, 혁신형 교육과정의 안정적 정착 위한 교육품질 및 교육성과 관리체계가 필요함
목표	서일 핵심역량과 전공별 직무역량에 기반한 교육과정과 교육품질을 고도화하고, 생애 전주 기별 교육을 제공하는 평생직업교육 체계 강화

□ [발전계획] 전략 2. 산학-지역 협력 가치 창출

구분	내용
필요성	- 대학의 공공성 및 책무성 강화에 대한 사회적 요청에 따라 지역사회 협력·기여 정책을 추진하고 지역사회 발전을 선도하는 사회 환원 역량 강화가 필요하며, 산업체와 대학의 상생을 위한 산학 협력 특화 모델을 개발하고 산학연계 활동을 중점 지원하는 산학협력단의 역할 확대가 필요함 - 대학경쟁력 제고를 위하여 지역사회 교류채널을 강화하고 적극적인 소통을 통한 신성장 모델 발굴이 필요하며, 사회에서 즉시 활용가능한 현장실무능력 함양을 위해 산업체와 지역연계 현장 교육의 활성화가 필요함
목표	지역사회 및 산학관을 연계한 산학협력 고도화를 통해 교육 및 사업 추진을 활성화하고 대학의 사회환원역량 강화

□ [발전계획] 전략 3. 학생 친화형 캠퍼스 확대

구분	내용
필요성	- 온라인 교육환경의 급속한 확장에 대응하기 위한 미래교육환경 구축이 필요함 - 재학생의 학생 성공을 촉진하고 재학생 충원율의 개선을 위해 대학생활 만족도 향상이 필수적임 - 캠퍼스 환경 개선에 대한 수요 및 요구사항에 대한 노력 필요함 - 캠퍼스 내 생활·문화 인프라 개선 및 안전한 교육환경 조성이 필요함
목표	에듀테크(Edu-Tech) 기반의 미래형 교육을 실현할 수 있는 인프라 구축과 학생복지 실현을 위한 편안하고 편리한 생활·문화 공간 확대

□ [발전계획] 전략 4. 학생 성공 역량 강화

구분	내용
필요성	- 학생지원의 다양화 및 다변화를 통해 학생의 성공적인 대학생활을 지원할 수 있는 체계가 필요함 - 서일 역량 강화를 위해 다양하고 체계화된 학습지원 프로그램과 선진적인 지원체계가 필요함 - 진로 개발 역량과 대학 적응력 향상을 위한 학생 전주기 밀착형 지원체계가 필요함 - 입학부터 취업 후 성공적인 사회생활을 위한 기반을 갖추기까지 취업경쟁력 강화 및 창업 마인드 함양을 위한 지원체계가 필요함
목표	입학부터 성공적인 대학생활과 졸업 후 취업까지 학생 전주기에 걸쳐 학생밀착형으로 학생복지와 학습역량 및 진로·심리 지원을 강화하고, 취·창업 역량을 강화하기 위한 지원체계 고도화

□ [발전계획] 전략 5. 성장 주도 경영 혁신

구분	내용
필요성	4차 산업혁명, 대학 입학자원 급감, 정부의 대학평가 강화 등 급변하는 교육환경 변화에 능동적이고 선제적으로 대응하기 위해 대학 운영 체제의 혁신이 필요함 - 대학 운영 재원을 다각화하고 선순환 구조의 비즈니스 모델을 개발하여 대학의 지속가능성을 제고해야 하며, 창의·융합 교육혁신을 실현하는 특화된 서울 소재 우수 대학으로서의 대학 이미지를 확보하고 대학 브랜드 강화 전략을 전개할 필요가 있음
목표	급변하는 교육환경에 선제적으로 대응하고 대학의 지속발전 가능성을 제고하기 위하여, 대학 행정 체계와 재정 건전성 강화하고 대학 성과관리체계 고도화하며 교육혁신 대학으로서의 대학 브랜드 이미지 강화

□ [특성화계획] 전략. ICT-AI 기반의 휴먼 케어 인력 양성

구분	내용
필요성	4차 산업혁명 사회에서는 학문적 융합이 일반화되므로 대학 특성화 방향은 융복합적·다학제적 접근이 적극적으로 이루어져야 하고, 다양한 가치가 공존하는 현대사회는 폭넓은 분야에 대한 높은 이해와 기초를 바탕으로 입체적 관점에서 사유하는 인재, 즉 융합지식과 디자인적 사고, 창의적인 인재를 요구하며, 전문대학의 특성과 지역 사회 여건에 맞는 자율적인 산학협력 모델의 활성화 및 대외 확산의 요구와 더불어 인간 중심의 교육활동을 통한 가치공유 실현과 저변 확대 필요함 - 대학의 강점 부각을 위해 특정 계열 중심의 수직적 특성화 전략과 대학 전체 역량 강화를 위한 수평적 특성화를 전략을 융합하여 추구하고, 비대면 산학연계 교육과정 운영을 내실화하며, 현장의 현안을 해결하는 문제해결형 교육과정(캡스톤 디자인 등) 지속 확산. 지역 기업 및 사회와의 협업을 기반으로 학생 대상 취·창업 역량강화 프로그램의 다양화 및 운영 활성화함
목표	- 서일대학교 특성화는 대학의 전체 학과를 대상으로 하는 수평적 특성화와 휴먼케어 연관 학과와 ICT-AI학과로 구성된 수직적 특성화를 융합하여 운영하고자 함 - ICT-AI기반 첨단 미래 교육을 수평적 특성화로 설정하여, 모든 구성원이 미래 사회를 위한 ICT-AI 역량을 함양 할 수 있도록 고려함

3. 발전(특성화)계획 세부실행과제 현황

구분	전략	전략과제 수	실행과제 수	세부실행과제 수	성과지표수
발전계획	1. 미래 교육 체계 강화	3	9	33	59
	2. 산학-지역협력 가치창출	3	9	34	47
	3. 학생친화형 캠퍼스 확대	3	7	25	47
	4. 학생성공 역량 강화	4	12	32	64
	5. 성장 주도 경영 혁신	4	11	28	31
합계		17	48	152	248
특성화계획	ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성	3	9	12	19
합계		20	57	164	267

4. 발전(특성화)계획 세부실행과제 결과

전략 1		미래 교육 체계 강화				
전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
1.1 역량기반 미래교육 고도화						
1.1.1 역량 기반 직무 교육 강화						
직무별 트랙제 교육과정 개발 및 운영		2023학년도 완료 세부 실행과제				
직무역량 강화를 위한 전공교과-비교과 연계 운영 확대		전공교과-비교과 운영 비율	100%	100%	100%	Y
융복합 교육과정 확대 운영(마이크로 전공 트랙, 융합코스, 디지털 신기술 트랙 등)		교육과정 개설건수	10	31	310%	Y
사회맞춤형 교육과정 운영		산학연계 교과목 개설 건수	15	23	153%	Y
역량기반 전공 교육과정 운영 성과 발표회 개최		시행여부	실행	시행	100%	Y
원격수업 운영 체계 고도화		시행여부	시행	시행	100%	Y
전공 교과 온라인 콘텐츠 안정화		방문자(수강자) 수	100명	265	133%	Y
		콘텐츠 개발 건	2건	3	150%	Y
Seoil 온라인 콘텐츠 개발 지원 (전공기초학력향상 등 비교과프로그램 온라인 콘텐츠, 대학/부서/프로그램 홍보 온라인 콘텐츠 외)		방문자(수강자) 수	200명	265	133%	Y
		콘텐츠 개발 건	2건	3	150%	Y
역량기반 전공 교육체계 개선		2022학년도 완료 세부 실행과제				
역량기반 전공 교육과정 지원		교육과정 운영결과 보고서 제출률	100%	100%	100%	Y
		직무능력성취도	70점	70.15	100%	Y
		교육과정 개발(개편)률(%)	10개학과 (32.25%)	61.31 (19개학과)	190%	Y
		교육과정 자체평가 보고서 제출률	100% (31개학과)	100% (31개학과)	100%	Y
		교육과정 교육 참여율	100% (31개학과)	31개 학과	100%	Y
1.1.2 역량기반 교양 교육 강화						
핵심역량기반 교양교육과정 개발(개편)		핵심역량 연계 교과목 개설율	100%	100%	100%	Y
핵심역량 강화를 위한 교양교과-비교과 연계 운영		서일인성함양특강 참여학생 SQ역량지수향상도	2	3.15	158%	Y
		서일인성함양특강 만족도	80점	82.10%	103%	Y
		SU사회봉사 소감문 대회	2	3.31	166%	Y

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
	참여학생 SQ역량지수향상도	참여학생 SQ역량지수향상도				
		참여학생 봉사확인증 제출비율	60%	100%	166%	Y
		서일독서인문학클리닉 참여학생 SQ역량지수향상도	2	3.44	172%	Y
		서일독서인문학클리닉 만족도	80점	80.8	101%	Y
		ESG공모전 핵심역량향상도	2%	2.92	146%	Y
		ESG공모전 참여학생만족도	80점	80.2	100%	Y
	교양 교과 온라인 콘텐츠 개발 운영	교양교과 온라인 개발 운영건수	7건	13	186%	Y
	융합능력 함양 코스 교육과정 활성화	창의융합 교과목 개설율	100%	100%	100%	Y
		강의평가 만족도	90점	93.5	104%	Y
	서일 미래 교양교육 운영 활성화	정책과제 개발 수행 건수	1건	1	100%	Y
		교재개발 건수	2건	1	50%	C
1.1.3 창의융합역량 교육 강화						
첨단기술 활용교육 프로그램 확대 운영 (IoT, 메타버스 등)	프로그램 만족도	80%	97.0%	121.3%	Y	
	프로그램 이수율	80%	83.3%	104.2%	Y	
Made in Seoil 프로그램 확대운영 (3D 프린팅, 드론 및 자율주행 코딩, 1인 영상 크리에이터 및 VR 교육)	프로그램 만족도	80%	95.7%	120.0%	Y	
	프로그램 이수율	80%	81.7%	102.0%	Y	
창의인성 리더십 프로그램 운영	참여 학생 만족도	89점	92.6점	104.0%	Y	
	이수학생율	86%	96.20%	111.9%	Y	
1.1.4 학사제도 유연화 확대						
집중이수제, 팀티칭, 전공 계절학기 운영 등	시행여부	시행	시행	100%	Y	
대학간 학점 공유제 운영	학점공유	시행	시행	100%	Y	
K-MOOC 학점 인정제 운영	학점인정	학점인정	학점인정	-	N	
1.2 평생직업교육체계 강화						
1.2.1 평생교육 조직체계와 기반 확대						
평생 직업 교육을 위한 지원 조직 강화	2022학년도 완료 세부 실행과제					
학위과정 연계를 위한 학점 은행제 확대	참여 학과 수	1개과	0	0	N	

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
전문학사 정원 감축에 따른 정원 내 인원 확보	사업계획 수립 및 추진	수립	수립	100%	Y	
1.2.2 평생교육 협력체계 구축						
평생 직업 교육을 위한 지산학 거버넌스 구축	MOU 체결기관 수	6건	26건	433.3%	Y	
평생 직업 교육 지산학 협력 사업 운영	사업운영 건수	2건	2건	100%	Y	
1.2.3 평생교육 교육과정 개발 운영						
보육교직원의 자질향상을 위한 보수교육 및 현직 교육	참여인원 수료율	98%	97.80%	99.8%	C	
	교육수요자 만족도	86%	90.70%	105.5%	Y	
재직자 커리어 향상 및 재취업을 위한 직업교육	교육과정 개설 건수	4건	9건	225.0%	Y	
	교육수요자 만족도	80%	94%	117.1%	Y	
성인학습자들의 삶의 질적 향상을 위한 웰빙 교육	교육과정 개설 건수	4건	8건	200.0%	Y	
	교육수요자 만족도	80%	95.20%	119.0%	Y	
평생교육 교육과정 개발	신규 교육과정 개설 건수	4건	14건	350.0%	Y	
	교육수요자 만족도	80%	96.00%	119.9%	Y	
1.3 교육품질 고도화						
1.3.1 교육과정 통합 관리 체계 구축						
교육과정 통합 관리시스템 구축 및 운영	시스템 운영 여부	운영 여부	운영	100%	Y	
전공교육과정 성과분석과 환류	전공교육과정 성과분석 여부	성과분석 진행 여부	진행	100%	Y	
교양교육과정 성과분석과 환류	교양교육과정 성과분석 (차년도 연계)	연계	연계	100%	Y	
비교과 교육과정 성과분석과 환류	비교과 교육과정 운영 점검 지수	50	100	200%	Y	
1.3.2 교원의 학생 교육 역량 강화						
역량기반 교수학습법 지원 확대	학습역량향상률	10%	12.1%	121.0%	Y	
교원 강의역량 강화 지원	교원역량강화지수	37.5	47	125.3%	Y	
	강의컨설팅 참여율	10%	28.10%	281.0%	Y	
	교수역량 강화 워크숍 참여율	30%	38.20%	127.3%	Y	
	교내연구비 지원 (교원연구역량강화지수(%))	110%	101%	91.81%	C	
	학술활동 지원금 지원 (기준 대비 학술활동지원금 지급 건수 비율(%))	85% (16건)	105% (20건)	125%	Y	

전략 2
산학-지역협력 가치창출

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제	성과지표	2025학년도			
		목표	실적	달성률	평가
2.1 산학협력 고도화					
2.1.1 산학협력 지원체계 강화					
산학협력 네트워크 활동지원	산학협력 체결 업체수	800	839	105%	Y
	산학협력 체결업체 만족도	95%	98.6	104%	Y
산학협력 우수기업 지원	산학협력 우수업체 만족도	85%	100	118%	Y
교원(산업체)연수 확대	연수 건수	2건	-	-	C
2.1.2 산학협력 특화 브랜드 사업 창출					
지역기반 산학연 특화사업 운영	산학연협력 사업(과제)의 건	5건	2	40%	C
산학연 기술교류 기반의 지역산업 애로기술 지원 사업 강화	외부수탁 사업(과제)의 건	10건	13	130%	Y
산학 클러스터 협력사업 지원 (기술지도 및 자문 건)	진행완료 과제수	6	6	100%	Y
	참여자 만족도	85%	88.5	104%	Y
산학 공동 기술개발 및 기술특허 획득 지원	지식재산권 지원 운영 여부	운영	운영	100%	Y
2.1.3 대학 자원의 공유 협업 플랫폼 구축					
산학연 산업수요에 따른 교내 기자재 공동활용 확대	기자재 공동활용 지원 건수	12건	15	125%	Y
가족기업 제도 및 주기적인 기술, 인력 교류회 운영	산학협력 회의 건수	250건	275건	110%	Y
공유시설 활용을 통한 지역기반 교육 프로그램 운영	대학공유시설 이용 건수	4건	7건	175%	Y
2.1.4 산학연 협력 성과 공유 확대					
산학관 공동참여형 창업대전 개최	프로그램 만족도(점)	-	-	-	N
	프로그램 이수율(%)	-	-	-	N
산업체 연계 캡스톤디자인 운영	캡스톤디자인 운영비율	60%	71%	118%	Y
산학협력 EXPO 개최	참여기업 수	60	70	117%	Y
산학협력수익 사업의 인센티브 제도 운영	인센티브 운영 여부	시행	시행	100%	Y
2.2 현장중심 교육 강화					
2.2.1 직무중심 산업수요 대응형 현장실습 운영					
현장실습 산업체-학생지원 체계 고도화	지원체계 개선여부	시행	시행	100%	Y
현장실습학기제 운영 지원	현장실습활성화지수	85	85.40%	101%	Y
글로벌 현장실습 프로그램 확대 운영	글로벌 현장실습 참여율 (글로벌 현장실습 참여 학생 수)	100% (3명)	100% (3명)	100%	Y
	글로벌 현장실습 만족도	83	84.3	102%	Y
현장실습 교육과정 확대 장려를 위한 인센티브제도 확대	시행여부	시행	-	-	N
현장 Mirror형 실험실습실 구축 확대	2022학년도 완료 세부 실행과제				

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
2.2.2 산학관 협력기반 교육과정 운영						
산학협력 기반 산업수요 맞춤형 교육과정 운영	산학연계 교과목 개설건수	15건	23건	153%	Y	
실무기반 캡스톤디자인 교육과정의 확대	교육과정 개설건수	30건	66건	220%	Y	
일학습병행제 운영 확대	신규학과 유치 건수	1개 학과 이상	1	100%	Y	
일학습병행 전문대 재학생 단계 운영	재학생과정 참여 학과 수	4개 학과 이상	4	100%	Y	
일학습병행 재직자 과정 운영	P-TECH 계약학과수	2개학과 이상	2	100%	Y	
실무기반 산학연 PBL 과정 운영	운영 과제 수	10건	15	150%	Y	
	운영 학과 수	5개	7	140%	Y	
2.3 지역사회 기반 상생가치 실현						
2.3.1 지역사회 협력 사업 강화						
중랑구 육아종합지원센터 운영	센터 운영 여부	운영	운영	100%	Y	
중랑지역급식관리지원센터 운영	센터 운영 여부	운영	운영	100%	Y	
창업카페지원센터 운영	2022학년도 종료 세부실행과제					
2.3.2 지역사회 봉사 확대						
전공연계 지역사회 협력 네트워크 사업지원 강화	참여자 봉사시간	800시간	2287.5시간	285.9%	Y	
	참여율	85%	85%	100%	Y	
	참여 학생 만족도	88점	92점	104.5%	Y	
소상공인 나눔활동	소상공인 지원 건 수 또는 지원 항목 수	5	5	100%	Y	
	수혜자 만족도(점)	89점	91.8점	103.1%	Y	
	참여자 봉사시간	400시간	483시간	120.8%	Y	
ESG 경영 가치 실현	지역사회 협력 프로그램 운영 건수	2건	3	150%	Y	
서일지킴이 활동 확대	참여자 봉사시간	1,500시간	2,720시간	181%	Y	
	참여자 만족도(점)	70점	86.8점	124%	Y	
지역사회 Empowerment 봉사 프로그램	참여자 봉사시간	800시간	1030시간	128.7%	Y	
	참여율	85%	91.4%	107.5%	Y	
	참여 학생 만족도	88점	92점	104%	Y	
2.3.3 지역공익형 대학시설 자원 공유						
대학수익과 지역공익을 위한 주차장 공유 운용	지역공익을 위한 주차장 공유	공유	공유	100%	Y	
지역건강증진을 위한 체육시설 공유	체육시설 공유	공유	공유	100%	Y	
지역기반 평생교육 기반 조성을 위한 도서관 시설 공유	지역사회 연계 및 대학도서관 관련 협의체 협력 참가여부	참가	참가	100%	Y	
	지역주민 이용자 수(명)	10명	11명	110%	Y	

전략 3
학생친화형 캠퍼스 확대

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
3.1 공유 플랫폼 확충						
3.1.1 온라인 교육플랫폼 고도화						
온라인 학습관리시스템 고도화 (원격평가시스템 외)	이용 만족도	70점	75.6점	108%	Y	
	환경 개선율	100%	100%	100%	Y	
온라인 콘텐츠 제작환경 고도화	이용 만족도	70점	75.6점	108%	Y	
	장비 활용 건수	5건	6건	120%	Y	
Metaverse 및 온라인 플랫폼 환경 조성	수업 활용건	1건	7건	700%	Y	
미래교육 온라인 인프라 고도화	구축진척도	100%	100%	100%	Y	
3.1.2 미래 교육 환경 확대 및 공유						
디지털 신기술 교육 공간 구축	2023학년도 완료 세부 실행과제					
첨단 환경 인프라 공유 (메이커센터, 미래형실습실 등.)	이용자 만족도 합산	80%	94.2	118%	Y	
	첨단 환경 인프라 공유	공유	공유	100%	Y	
3.2 안전 캠퍼스 조성						
3.2.1 학생 안전교육 강화						
성희롱성폭력 예방 교육	여성가족부 입력 점수	75	97	129%	Y	
생명존중 교육	특강 참여율	63%	92.00%	146.0%	Y	
단체활동 사전 안전교육	안전교육 매뉴얼 제공 횟수	4회	4회	100.0%	Y	
	사전 안전교육 횟수	4회	4회	100.0%	Y	
감염병 대응 강화	감염병 예방 안내	4회	5회	125.0%	Y	
	감염병 예방 매뉴얼 수립 유지 여부	Y	Y	100.0%	Y	
	자체점검 및 모니터링 실시 여부	Y	Y	100.0%	Y	
심폐소생술 교육	수료율	89.7%	73.80%	82.0%	C	
	참여 학생 만족도	96.2점	99.4점	103.0%	Y	
3.2.2 캠퍼스시설 안전관리 강화						
교육시설 통합관리 시스템 구축	재학생 교육환경 만족도 (종합)	60점	68.2점	114%	Y	
최첨단 강의실과 실습실 관리	재학생 교육환경 만족도 (기자재, 비품 등)	66.5%	68.7점	103.3%	Y	
3.3 행복 캠퍼스 확대						
3.3.1 학생지원 서비스 강화						
원스톱서비스허브(가칭) 구축	2022학년도 종료 세부실행과제					

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
	금융교육 프로그램 운영	이수율	80%	100%	125%	Y
		참여 학생 만족도	84점	97점	115%	Y
	평생지도교수 학생지도 체제 강화	학생 지도율	85%	95.52%	112.3%	Y
		상담 건수	13,000건	17,665건	135.8%	Y
	금연성공장학 프로그램 운영	금연성공학생 비율	61.3%	88%	143%	Y
		참여 학생 만족도 점수	88.9점	93.6점	105%	Y
	보건실 지원 확대	보건실 예산 집행률	97.8%	142.70%	146%	Y
		보건실 이용자 수	1,080명	2891명	283%	Y
	장학금 지급 형평성 및 홍보 강화	장학금 홍보	Y	Y	100%	Y
		장학금 지급률	15.193%	15.337%	100.9%	Y
3.3.2 학생 자치활동 강화						
	전공동아리와 단위동아리 지원	이수율	80%	112.2%	140.25%	Y
		참여 학생 만족도	82점	94.8점	115.6%	Y
		단위동아리 예산 집행률	60%	99.99%	166.65%	Y
		지원건수	10건	14건	140%	Y
	행복한 대학생할 학과 동아리 (학과 1인 1동아리 지원)	학생 참여율	60%	99.0%	165.0%	Y
		참여학생만족도	60점	93.4점	155.0%	Y
	학생자치기구의 공간 및 행.재정적 지원	공간배정 수	16실	16실	100%	Y
		예산 집행률	60%	99.7%	166.16%	Y
	학생의견 수렴 및 복지지원 강화	학생의견 및 요구사항 실시	실시	실시	100%	Y
		학생의견 및 요구사항 만족도	76.4	83점	108%	Y
학생자치 언론활동 자율성 보장과 지원 강화	행정지원건수	12건	14건	116.6%	Y	
	학생자치지원 예산 집행률	95%	100%	105.2%	Y	
	만족도	88점	95.4점	108.4%	Y	
3.3.3 학생 활동 환경 개선						
대학 구성원 생활환경 시설개선	생활환경 개선 건수	50건	60건	120%	Y	
힐링 복합문화공간 확대	재학생 교육환경 만족도 (종합)	60점	68.2점	114%	Y	
도서관 이용자 편의성 개선	학생1인당 자료구입비	29천원	29천원	100%	Y	
	학생1인당 소장도서수	35권	34.4권	98.3%	C	
	비품 및 기자재 구입비	18,000천원	20,817천원	115.7%	Y	

전략 4
학생성공 역량 강화

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도				
			목표	실적	달성률	평가	
4.1 학생성공 지원체계 고도화							
4.1.1 학생성공관리시스템 고도화							
학생성공관리 시스템 기능 추가 및 개선		학생성공관리 시스템 만족도	70점	73.8점	105%	Y	
데이터분석 기반 학습·진로·취업지원 체계 강화		핵심역량진단 사전 참여율	75%	75.1%	100%	Y	
		핵심역량진단 사후 참여율	50%	20.4%	40.8%	C	
4.1.2 서일역량인증제도 활성화							
서일역량인증 장학제도 운영		서일역량 취득률	55%	76.6	139%	Y	
서일역량인증 제도 개선		2023년도 종료 세부실행과제					
4.2 학습역량 지원 강화							
4.2.1 기초학습능력 향상							
기초학습능력 진단 프로그램		각 진단 영역별 참여율	90%	96.7%	107.4%	Y	
스마트클래스 프로그램		참여율	10%	13.5%	135%	Y	
4.2.2 자기주도적 학습역량 강화							
학습법 향상 프로그램		사전사후진단향상률(%)	10%	10%	100.0%	Y	
학습튜터링 프로그램		사전사후진단향상률(%)	20%	23%	115.0%	Y	
스피치 역량 강화 프로그램		발표능력 향상자 비율	80%	82%	102.5%	Y	
		참여자 만족도	80점	89.9점	112.4%	Y	
징검다리 프로그램		목표달성자 비율	80%	88.5%	110.6%	Y	
SU Major workbook 프로그램		전공역량향상율(%)	70%	70.3%	100.4%	Y	
Pro-coaching 프로그램		참여자 만족도	80점	92.점	115.3%	Y	
		사전사후 향상률(%) (지도교수 평가)	10%	20%	200%	Y	
4.2.3 글로벌 역량 강화							
글로벌 서일인재 양성프로그램		해외전공연수	참여학생 만족도	80점	92.6점	116%	Y
		전공역량향상 지수	20%	74.7%	373%	Y	

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표		2025학년도			
				목표	실적	달성률	평가
		사전직 무연수	참여학생 만족도	80	-	-	N
			전공역량향상 지수	20%	-	-	N
	누리인재 프로그램	참여학생 만족도		80점	89.7점	112%	Y
		스피치 향상 지수		10%	25.4%	254%	Y
	단기어학연수	참여학생 만족도		80점	93.0점	116%	Y
		외국어능력 향상 지수		20%	40.6%	202%	Y
4.3 진로·심리 지원 강화							
4.3.1 진로·심리 지원 체계 강화							
전문상담사 연수 지원		심리지원활성화지수		66%	68.69%	104%	Y
교원 상담역량 향상 지원		프로그램 수료율		80.5%	100%	124.2%	Y
		학생 상담 활용율		80.5%	100%	124.2%	Y
4.3.2 심리 지원 프로그램 강화							
심리건강 증진 프로그램 운영		심리상담 실행 수		610건	703건	115.2%	Y
		SQ역량지수 향상 점수		3%	6.51%	217%	Y
		추수관리실행률		61%	72.09%	118.2%	Y
심리적응지원 프로그램 운영		적응진단 참여율		75.5%	81.89%	108.46%	Y
		부적응 학생 상담 참여율		25.5%	43.9%	172.1%	Y
		SQ역량지수 향상도		6.2%	12.67%	204.1%	Y
심리안정 프로그램 운영		집단상담 참여학생 만족도 점수		81점	96.49점	119.1%	Y
		특강 참여율		63.5%	92.0%	144.0%	Y
		인터넷·스마트폰 과의존 예방 교육 참여율		63.5%	77.78%	122.0%	Y
4.3.3 기초진로 지원 프로그램 강화							
기초진로 탐색 프로그램		직업흥미도검사 참여율		75.5%	77.45%	102.6%	Y
기초진로 설정 지원 프로그램		SQ역량지수 향상도		6.2%	20.27%	326.9%	Y
		진로상담 실행 수		160건	245건	153.1%	Y
		SQ역량지수 향상점수		3%	11.7%	390%	Y
4.3.4 장애 및 소수집단 학생 지원 강화							
세움 도움 프로그램		이수학생율		70%	99.60%	142%	Y
		참여학생 만족도		70점	93.02점	132.8%	Y

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
		진로설정 향상도	10%	16.46%	164.6%	Y
	장애 인식 교육 프로그램	이수율	60%	63.10%	105%	Y
		교육횟수	3회	3회	100%	Y
	장애 학생 편의시설 개선	개선 실적	1건	7건	700%	Y
		예산집행율	70%	3057%	4367%	Y
4.4 취·창업 지원 강화						
4.4.1 전공진로 프로그램 강화						
	전공진로 탐색 프로그램 : 진로발달유형화 검사	유형화 분류 완료율	80%	90.4%	113.0%	Y
	전공진로 설정 지원 프로그램	프로그램 만족도	70	92.6%	132.3%	Y
4.4.2 취업 지원 프로그램 강화						
	맞춤형 취업교육 및 지원	프로그램 만족도	70	84.80%	121.1%	Y
	취업 연계 자격증반 운영	참여자 수료율	70%	84.5%	120.7%	Y
		프로그램 만족도	80	84.9%	106.1%	Y
	취업박람회와 잡페스티벌 개최	프로그램 만족도	80	95.6	120.0%	Y
4.4.3 창업 지원 프로그램 강화						
	창업지원조직 및 창업지원 확대	프로그램 만족도	80	100%	125.0%	Y
		프로그램 이수율	80%	100%	125.0%	Y
		프로그램 만족도 합산	80%	94.2%	118%	Y
		프로그램 이수율 합산	80%	91%	114%	Y
	맞춤형 창업교육 및 지원 확대	벤처창업동아리 만족도	80	87.90%	110.0%	Y
		벤처창업동아리 프로그램 이수율	80%	100%	125.0%	Y
	창업 문화 확산 프로그램 운영	창업캠프 프로그램 만족도	80	99.20%	124.0%	Y
		창업캠프 프로그램 이수율	80%	80.60%	101.0%	Y
		창업아이디어 경진대회 만족도(%)	80%	-	-	N
		창업아이디어 경진대회 프로그램 이수율(%)	80%	-	-	N
		창업 및 기업가정신 특강 만족도	80	98.70%	123.0%	Y
		창업 및 기업가정신 특강 프로그램 이수율	80%	98.70%	123.0%	Y
		적합 평가 프로그램 비율	80%	100%	125%	Y

전략 5
성장 주도 경영 혁신

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제	성과지표	2025학년도			
		목표	실적	달성률	평가
5.1 합리적 의사결정 강화					
5.1.1 구성원 참여·소통 활성화					
법령상 위원회 및 이사회 구성·운영시 법적 요건 준수	법적 요건 준수 여부	준수	준수	100%	Y
대학 주요 의사결정 및 계획 수립시 대학 구성원 의견 수렴과 참여 확대	관련 규정 개정 유무	개정	개정	100%	Y
5.1.2 데이터기반 성과분석 및 의사결정 개선					
대학 정량지표 분석시스템 도입 및 운영	대학 정량지표 분석시스템 공유	신규 구축	구축 완료	100%	Y
교육수요자 만족도 결과 분석 및 공유 확산	교육수요자 만족도	65점	67.3점	103.5%	Y
대학 성과평가(3in1) 실시/환류 및 공유	3in1 평가환류 제위원회 개최 및 공유 횟수	1회 이상	1회	100%	Y
5.2 성과 창출 인사·조직 혁신					
5.2.1 교직원 평가제도 공정성 개선 및 성과기반보상체계운영					
교원 업적평가제도 개선	시행여부	시행	-	-	N
직원 평가제도 개선	직원평가제도 규정 개정	검토 및 개정	검토	90%	C
우수성과 보상 체계 개발 및 운영 (강의평가, 산학협력, 지역사회 봉사 우수자 포상 등)	시행여부	시행	시행	시행	Y
5.2.2 교직원 전문성 강화 및 복지지원확대					
교직원 전문성 강화를 위한 연수 지원	연수 지원 건수	10개 과정	46개과정	460%	Y
교직원 복지 지원 확대	교직원 복지 예산 집행율	70%	83%	118.6%	Y
5.2.3 미래지향적 학사구조 및 직제개편					
미래지향적 학사구조 개편 추진계획 수립 및 시행	학사구조 및 정원조정 개편 유무	6건	9건	150%	Y
	대학구조개혁위원회 개최 건	5회	5회	100%	Y
업무 효율성 개선을 위한 행정조직 개편	직제개편 및 인사이동 실시여부	실시	실시	100%	Y
	직제개편 관련 규정 제정 및 개정 건	3건 이상	3건	100%	Y
5.2.4 행정조직 평가 및 업무프로세스효율성강화					

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
	행정조직 평가제도 도입	행정조직 평가제도 실효성 유무 확인	수립	수립	100%	Y
	업무프로세스 효율성 개선	행정부서 사업 운영결과 달성도	90%이상	92.34%	102.6%	Y
5.3 대학 재정 건전성 확보						
5.3.1 법인 책무성 강화						
	법인책무성 확보 계획 수립 및 이행	법인책무성 확보 계획 수립 및 이행	수립 및 이행 여부	수립	100%	Y
	법인전입금 확대	법인전입금 증가율	30%	30%	100%	Y
5.3.2 안정적 재원 확보 방안 다각화						
	장단기 재정운영계획 수립 및 추진	재정운영계획 수립 및 추진 여부	추진	추진	100%	Y
	정원의 학생 모집 확대	정원의 학생 비율	13%	19.3	148%	Y
	대학발전기금 및 장학금 모금 활성화	대학발전기금집행률(본예산대비)	90% 이상	128%	142.2%	Y
	정부 재정지원사업 및 지자체 사업 유치	사업유치 및 선정 실적	1건 이상	1건 이상	100%	Y
		전년대비 사업유치 및 선정 금액 비율	95% 이상	95.2%	100.2%	Y
	대학 자체 수익사업 개발	임대사업 체결 및 진행(건)	6건	11건	183%	Y
5.4 우수 입학자원 확보						
5.4.1 유연한 입학제도 확대						
	교육수요자 중심의 입시홍보 전략 추진	입시설명회(온/오프라인) 참석수	25건	25	100%	Y
	유연한 입학제도 확대	신입생충원율	100%	100%	100%	Y
5.4.2 해외 유학생 유치						
	해외 대학 및 관련 기관 업무협약 체결 확대 및 교류 활성화	MOU 체결 건수	4건	4건	100%	Y
	외국인 학생 유치 전략 수립 및 실행	외국인유학생 유치 실적	50명	114명	228%	Y
5.4.3 대학 브랜드 가치 향상						
	특화된 대학 브랜드 이미지 구축	대학평판도 지수	80.5	88.83	110%	Y
	대학 브랜드 강화 전략 추진	슬로건 활용 홍보 매체 수	5	6	120%	Y
	대학 브랜드 및 우수성과 대·내외 홍보	홍보기사 게재 건	65건	69	106%	Y

전략
ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제	성과지표	2025학년도			
		목표	실적	달성률	평가
ICT-AI 기반 휴먼 케어 미래 교육					
ICT-AI 융복합 PBL 교육 강화					
ICT-AI 융복합 교육 운영 체계 및 콘텐츠 개발 지원	교재개발 건수	5건	0건	0%	N
ICT-AI 융복합 교육과정 확대 운영	융복합 교육과정 운영 건수	6건	0건	0%	N
산학연계 문제해결형 프로젝트 중심 학습 (PBL) 과정 운영	완료 과제 수	4건	5건	125%	Y
	운영 학과 수	3건	3건	100%	Y
경험교육 확대 및 교원 역량강화					
ICT-AI 기술을 활용한 시뮬레이션 교육 운영	시뮬레이션 교육 환경 지원 건수	5건	0건	0%	N
ICT-AI 관련 교원 연수 지원	특성화 주력학과 연수 지원 건 수	18건	18건	100%	Y
ICT-AI 휴먼케어 학생 연구회					
ICT-AI 휴먼케어 학습공동체 운영	학생연구회 운영 건 수	5건	4건	80%	C
ICT-AI 교육환경 구축 및 운영					
AI 첨단실습실 구축 및 운영					
AI 첨단실습실 구축	2023학년도 완료 세부 실행과제				
AI 첨단실습실 공동 운영	2024학년도 완료 세부 실행과제				
데이터 및 AI 기반 교육 플랫폼 구축					
Life 체험관 구축 및 운영					
디지털 교육자료 및 첨단 학습도구(AR/VR, IoT) 구축	2024학년도 완료 세부 실행과제				
디지털 교육자료 및 첨단 학습 장비의 상시지원을 통한 접근성 강화					
Co-work class 구축 및 운영					
학생 연구회 Co-work 학습 공간 지원	교육참여자 만족도	85점	94점	110.6%	Y
산학협력 프로젝트 운영 공간 지원					
지역사회 문제해결 프로젝트 운영 공간 지원	공동 장비 활용 건수	21건	33건	157.1%	Y
ICT-AI 기반 산학 및 지역 협력 강화					
ICT-AI 상생 연구소 신설 및 운영					

전략과제 / 실행과제 / 세부실행과제		성과지표	2025학년도			
			목표	실적	달성률	평가
	ICT-AI 상생 연구소 설립	2024학년도 완료 세부 실행과제				
	ICT-AI 기반 휴먼케어 지역사회 솔루션 개발 연구 수행	2023학년도 완료 세부 실행과제				
ICT-AI 휴먼케어 산학협력 프로젝트						
	ICT-AI 기반 휴먼케어 서비스 산업체 네트워크 강화	협업체 협약체결 업체수	105건	109건	106%	Y
		협업체 만족도	85점	88점	104%	Y
	ICT-AI 기반 휴먼케어 산학협력 프로젝트	공동과제 운영 건수	10건	10건	100%	Y
		참여업체 만족도	90점	91점	107%	Y
	ICT-AI 기반 휴먼케어 산업체 교육 참여	특별강의 지원 건 수	12건	6건	50%	C
지역협력 ICT-AI 휴먼케어 프로젝트						
	지역협력 ICT-AI 기반 휴먼케어 서비스 운영	참여자 수	60명	-	-	N
		참여자 봉사시간	540시간	-	-	N
	ICT-AI 기반 지역사회 문제해결 프로젝트 추진	프로젝트 운영 건 (수)	6건	8건	133%	Y
		참여자 수	40명	100명	250%	Y
		참여자 만족도	80점	85.5점	106%	Y

5. 세부실행과제 추진 결과 총괄

구분	전략	전략 과제	실행 과제	세부실행과제 성과지표					
				과제수	성과 지표	달성	미달성	미시행	기타
발전계획	1. 미래 교육 체계 강화	3	9	33	59	54	3	2	0
	2. 산학-지역협력 가치창출	3	9	34	47	42	2	3	0
	3. 학생친화형 캠퍼스 확대	3	7	25	47	45	2	0	0
	4. 학생성공 역량 강화	4	12	32	64	59	1	4	0
	5. 성장 주도 경영 혁신	4	11	28	31	29	1	1	0
소계		17	48	152	248	229 (92.3%)	9 (3.6%)	10 (4.0%)	0 (0%)
특성화계획	ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성.	3	9	12	19	12	2	5	0
소계		3	9	12	19	12 (86.36%)	2 (4.55%)	2 (90.09%)	0 (0%)
합계		20	57	164	267	241 (90.3%)	11 (4.1%)	15 (5.6%)	0 (0%)

6. 미달성 · 미시행 세부실행과제 원인분석 및 개선계획

□ 중장기 발전계획

전략	세부실행과제 (성과지표)	2025학년도			원인분석	개선계획
		목표	실적	평가		
1.1.2	서일미래교양교육 운영 활성화(서일미래 교양교육과정 운영 - 교재개발건수)	2	1	C	서일미래교양교육 운영 활성화 교재개발은 정책과제에서 도출된 교과목을 교재 개발로 이어지는 과제로서 정책과제에서 교과목을 도출하였으나 1개 교과목은 신규교과목을 개발하였으나 1개 교과목은 개발하지 못하였음	서일미래교양교육 운영 활성화 과제는 GREAT SEOIL2035에 포함되지 않은 과제지만, 교양교육과정 개발(개편)을 통해 신규 교과목을 지속적으로 편성·운영하여 교양교육과정의 활성화를 추진하고자 함
1.1.4	K-MOOC 학점 인정제 운영 (학점인정)	학점인정	-	N	제도 시행을 위한 제반여건 검토	(2024학년도) 제도 준비 (2025학년도) 제도 시행(학점 인정 오픈) (2026학년도) 과제 제외 요청
1.2.1	학위과정 연계 를 위한 학점 은행제 확대(교과개발 참여학과수)	1	-	N	- 한동안 학점은행제를 통한 학 습자 모집이 원활한 시기가 있었으나 최근 학령인구의 감소 로 정규대학 입학이 과거에 비해 비교적 수월해지고 학점은행제가 아니더라도 사이버대학, 방송통신 대학 등 학점은행제 보다 개인이 학습하기 용이한 형태의 학점취득 방법이 다양해지면서 학점은행제의 선호도가 매우 낮아짐 - 실제 학점은행제에 대한 문의나 상담도 매우 저조하여 실제 운영 시 부실의 우려가 높음	- 최근 타 대학의 학점 은행제 역 시 운영이 수월하지 않음 - 학점은행제 운영은 일정부분 지속 가능해야 하고 운영규모 에 따라 정도의 차이는 있겠으나 학적관리, 학점관리, 수업관리 등 기본적인 시스템이 정착 되어야 하나 현재와 같이 수강생 모집이 불투명한 여건에서 투자는 보다 신중할 필요 있음 - 다양한 시대적 교육환경 변화로 인해 학점은행제의 운영효과가 미비하다면 사업추진과 제의 재검토가 필요함
1.2.3	보육교직원의 자질향상을 위 한 보수교육 및 현직교육 (참여인원 수료율)	98%	97.8%	C	2가지 지표 중 ‘참여 인원 수료율’ 이 목표 대비 0.2% 미달 - 본 교육의 수료기준 중 평가시험 미통과자가 예상치를 일부 상회하여 미수료자 발생 - 수업내용, 교육운영 문제가 아닌 교육생의 시험준비 미흡	수업 중 평가시험에 필요한 내용 강조 요청(강사) 예정
1.3.2	교원 강의역량 지원(교원연구역량강화 지수(%))	110%	101%	C	사전 조사를 통해 일반교원 연구논문 제출 여부를 파악하였으나, 실제 기간 마감 이후	해당 사업의 지속적인 홍보를 통해 교원의 적극적인 참여 독려

전략	세부실행과제 (성과지표)		2025학년도			원인분석	개선계획
			목표	실적	평가		
						사전조사 결과에 비해 크게 미달함. ■ 전년 대비 교내연구비 지원 실적은 다소 감소하였으며, 이는 사업 홍보 및 안내 시행과 별개로 교원의 연구수행 여건 및 일정상 제약이 일부 작용한 결과로 보임	
2.2.1	교원(산업체)연수 확대 (시행 여부)		시행	-	C	■ 교원(산업체)연수 신청 전임교원 없음	■ 연수 기회 확대를 위한 체계적인 지원정책 수립 및 해당 사업에 대한 지속적인 홍보
2.1.2	지역기반 산학연 특화사업운영 (산학연협력 사업(과제)의 건수)		5	2	C	■ 24년 R&D 예산 축소로 산학연 공모사업 및 신규과제 수가 감소하여 경쟁률이 상승하였음 ■ 특히, 산학연 협력사업은 전년도 수행과제를 기반으로 후속, 고도화 과제가 창출되는 특성이 있어 25년 신규과제 확보에 영향을 미친 것으로 판단됨 ■ 담당 행정인력의 잦은 변동과 부재로 사업 공고에 대한 선제적 대응과 과제기획 고도화에 어려움이 있었음	■ 산학연 협의회를 활용하여 협회 회원기관과 정기 교류를 강화하고 공모사업별 사전 협의를 통해 컨소시엄을 구성하여 공동기획 과제를 발굴하고자 함 ■ 산학연 협력사업 참여 확대 및 연구자의 실질적 참여 동기 강화를 위해 교원 참여 인센티브를 강화하는 방안을 논의하고 있음 ■ 담당 행정인력의 사업 대응 등 역량강화 교육을 실시하여 기획 고도화를 추진하고자 함
2.1.4	맞춤형 창업교육 및 지원 확대(창업대전)	프로그램 만족도(%)	-	-	N	■ 창업대전 사업은 프로그램 운영을 혁신지원 사업 성과 공유회로 연계 진행하여 사업 성과를 통해 벤처창업 동아리 발굴을 하고자 연계키로 하여 창업대전을 운영하지 않고 혁신지원사업 성과 공유회 대체하여 운영함	■ 2026년도에도 혁신지원 사업 성과 공유회로 연계하여 SCOUT사업 예산으로 진행 계획임
		프로그램 이수율(%)	-	-	N		
2.2.1	현장실습 교육과정 확대 장려를 위한 인센티브제도 확대		시행	-	N	■ (2024학년도) 교원업적 평가 인센티브 제도 확대 시행을 위한 규정 개정(정비) 완료 ■ (2025학년도) 추가적인 인센티브 확대(가점)를 위한 규정 개정(정비) 미고려	■ 장기적으로 현장실습 운영·시행은 극소수의 학과(형평성 문제)에 그쳐 차후 추가적인 인센티브제도 확대(가점)에 대해선 고려치 않고 있음 ■ 과제 종료 요청
3.2.1	심폐소생술 교육 (수료율)		89.7%	73.8%	C	■ 협력기관 중량소방서와 일정 문제로 금요일에 운영편성 하다 보니	■ 학생 수업 일정 고려, 요일 및 시간대 조정을 통해 개선 예정

전략	세부실행과제 (성과지표)		2025학년도			원인분석	개선계획
			목표	실적	평가		
						교양 과목 수업편성과 수업이 없는 문제로 학생들의 신청 대비 실제 참여 인원이 저하됨.	■ 참여대상을 학생 뿐 아니라 교직원까지 확대하여 참여율 제고 예정
3.3.3	도서관 이용자 편의성 개선 (학생1인당 소장도서수(권))		35권	34.4권	C	■ 재학생수 증가 (5,939명 → 6,171명) ■ 장서의 최신성·활용성 강화 및 하중 완화를 위한 장서 폐기 (11,508권)	■ 재학생수 증가 및 장서 폐기를 대비한 자료구입비 확보 ■ 학기별 학생 1인당 소장도서수 점검
4.1.1	데이터 분석 기반 학습·진로·취업 지원 체계 강화(핵심역량진단 사후 참여율)		50%	20.4%	C	■ 사후 진단 참여율 제고를 위해 비교과 포인트 및 기프티콘 지급, 전 구성원 대상 안내 문자 발송 및 학과별 협조 요청 등 다각적인 홍보를 전개하였으나 학생들의 자발적 참여 이끌어내는 데 한계가 있어 목표 값을 미달성함	■ 기존 진단 문항의 적절성을 검토 중이며, 향후 학생들의 응답 부담을 낮추고 진단 실효성을 높일 수 있는 신규 문항 개발을 추진할 예정임
4.2.3	글로벌 서일 인재 양성프로그램(사전 직무연수)	참여학생 만족도	80점	-	N	■ 혁신지원사업 예산 축소로 인하여 글로벌 서일 인재 양성 프로그램(사전직무연수) 예산 미배정	■ 중장기 발전계획-Great Seoil 2035 실행과제에 사전직무연수 예산(안) 포함 예정 ■ 효과적인 해외전공연수 시행을 위해 사전 직무연수는 필수적이므로, 혁신지원사업 예산 확보 진행 계획
		전공 역량 향상 지수	20%	-	N		
4.4.3	창업 문화 확산 프로그램 운영 (창업아이디어 경진대회)	만족도(%)	-	-	N	■ 창업아이디어 경진대회는 SCOUT 사업의 연계 일환으로 2025년도 SCOUT사업 5개 권역 컨소시엄 연합 창업 온라인 경진대회를 개최하여 진행 계획함	■ 2026년도에도 SCOUT 사업 5개 권역 컨소시엄 연합 창업 온라인 경진대회를 개최하여 진행 계획함
		이수율(%)	-	-	N		
5.2.1	직원평가제도 개선 (직원평가제도 규정개정)		검토 및 개정	검토	C	■ 직원 근무평가 개선 TFT의 다양한 의견 제안 등 의견수렴 과정이 장기 지속됨에 따라 2025학년도 내 직원근무평가규정 개정까지 이르지 못함	■ 구성원 의견수렴 진행 후 2026학년도 초(3~4월 중) 제도 개선(개정)을 목표함
5.2.1	교원 업적평가제도 개선(시행)		시행	-	N	■ (2024학년도) 교원 업적평가 5개분야 규정 개정 ■ (2025학년도) 교원 업적평가의 주기가 고려되어야 하므로, 빈번한 개정 불가	■ (2026학년도) 업적평가 항목의 부정합 요소 발굴하여 개선(규정 개정) 조치

□ 특성화계획

전략	세부실행과제 (성과지표)		2025학년도			원인분석	개선계획
			목표	실적	평가		
1.1.1	ICT-AI 융복합 교육 운영 체계 및 콘텐츠 개발 지원 (교재개발 건수)		5	0	N	■ 융복합 교육과정 예산의 중복 지원을 방지하기 위해 지원 학과를 지원 대상에서 제외함에 따라 신규 지원 학과 수가 조정됨	■ 융복합 교육과정 지원의 체계화를 위해 기존 운영 과정에 대한 선택과 집중을 강화하고, 예산 운영의 효율성을 제고할 예정
1.1.2	ICT-AI 융복합 교육과정 확대 운영 (융복합 교육과정 운영건수)		6건	0	N		
1.2..1	ICT 기술을 활용한 시뮬레이션 교육 운영 (시뮬레이션 교육 환경 지원 건수)		5건	0	N		
1.3.1	1.3.1. ICT-AI 휴먼케어 학습공동체 운영		5건	4	C	■ 학생연구회를 1학기부터 운영하여 확대하였어야 하나, 사업 추진시기가 늦어지고 대응 투자가 없는 상황에서 2학기에 많은 학과의 참여를 유도하기 어려움	■ 차년도에는 1학기부터 프로그램을 계획·운영하여 참여 학과 수를 확대하고, 연구회 운영 기간을 연장함으로써 학술대회 참가 및 논문 게재 건수 증대를 도모
3.2.3	산업체 전문가(SME) 특별강의료 (특별강의 지원 건 수)		12	6	C	■ 학과별 특별강의 개설에 대한 요구 부족	■ 전체학과(특성화학과, 일반학과) 대상 특별강의 홍보 및 개설 안내
3.3.1	휴먼케어 서비스 봉사 운영	참여자수	60명	-	N	■ 학과 참여율 부진 ■ 프로그램별 참여 인원 저조 ■ 혁신지원사업단 사업으로 혁신직원이 운영 하였으나, 담당 직원의 퇴사로 인하여 운영하지 못함	■ 학과별 지속적인 프로그램 참여 독려 ■ 최소인원 기준 마련 ■ 계속사업이 필요시 혁신지원사업단에서 운영
		참여자 봉사시간	540시간	-	N		

7. 종합 평가 (4개년도)

□ 이행과제 추진 실적

학년도	전략	이행과제						달성률 (B/A×100)
		과제수	성과지표 (A)	달성 (B)	미달성	미시행	기타	
2022	1. 미래 교육 체계 강화	31	62	53	5	4	0	85.48%
	2. 산학-지역협력 가치창출	33	48	42	6	0	0	87.50%
	3. 학생친화형 캠퍼스 확대	26	51	49	2	0	0	96.08%
	4. 학생성공 역량 강화	33	74	67	5	2	0	90.54%
	5. 성장 주도 경영 혁신	28	33	31	1	1	0	93.94%
	[특성화] ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성	22	11	11	0	0	0	100.0%
	소계	173	279	253	19	7	0	90.68%
2023	1. 미래 교육 체계 강화	35	62	60	0	2	0	96.77%
	2. 산학-지역협력 가치창출	33	46	42	4	0	0	91.30%
	3. 학생친화형 캠퍼스 확대	27	51	49	0	2	0	96.08%
	4. 학생성공 역량 강화	33	75	72	3	0	0	96.0%
	5. 성장 주도 경영 혁신	28	31	31	0	0	0	100.0%
	[특성화] ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성	22	12	10	2	0	0	83.3%
	소계	178	277	264	9	4	0	95.31%
2024	1. 미래 교육 체계 강화	33	59	52	3	4	0	88.14%
	2. 산학-지역협력 가치창출	34	47	45	2	0	0	95.74%
	3. 학생친화형 캠퍼스 확대	25	48	43	3	2	0	89.58%
	4. 학생성공 역량 강화	32	67	65	2	0	0	97.01%
	5. 성장 주도 경영 혁신	28	31	30	1	0	0	96.77%

학년도	전략	이행과제						
		과제수	성과지표 (A)	달성 (B)	미달성	미시행	기타	달성률 (B/A×100)
	[특성화] ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성	20	22	19	1	2	0	86.36%
	소계	172	274	254	12	8	0	92.70%
2025	1. 미래 교육 체계 강화	33	59	54	3	2	0	91.53%
	2. 산학-지역협력 가치창출	34	47	42	2	3	0	89.36%
	3. 학생친화형 캠퍼스 확대	25	47	45	2	0	0	95.74%
	4. 학생성공 역량 강화	32	64	59	1	4	0	92.19%
	5. 성장 주도 경영 혁신	28	31	29	1	1	0	93.55%
	[특성화] ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성	12	19	12	2	5	0	63.16%
	소계	164	267	241	11	15	0	90.26%

□ 이행과제 달성 실적

전략	이행과제 달성률(%)				
	2022학년도	2023학년도	2024학년도	2025학년도	평균
1. 미래 교육 체계 강화	85.48%	96.77%	88.14%	91.53%	90.48%
2. 산학-지역협력 가치창출	87.50%	91.30%	95.74%	89.36%	90.98%
3. 학생친화형 캠퍼스 확대	96.08%	96.08%	89.58%	95.74%	94.37%
4. 학생성공 역량 강화	90.54%	96.0%	97.01%	92.19%	93.94%
5. 성장 주도 경영 혁신	93.94%	100.0%	96.77%	92.34%	95.76%
[특성화] ICT-AI 기반 휴먼케어 인력 양성	100.0%	83.3%	86.36%	63.16%	83.21%
달성률	90.68%	95.31%	92.70%	90.26%	92.24%

□ [발전계획 전략1]

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 전략 1.1.1 융복합 교육과정 운영과 사회맞춤형 교육과정 목표치 대비 각 310%, 153% 진행함으로써 대학 취업률 향상에 기여함
- 2026학년도 역량기반 전공 교육과정 개발(개편) 결과, 개발 1개 학과, 개편 20개 학과, 유지 10개 학과로 추진하여 전공 교육과정의 체계적 정비를 완료하였으며, 전년도 교육과정 운영 결과를 반영한 지속적 관리가 이루어짐
- 문서작성 AI 100% 활용법 - 보고서, 논문, 공문작성을 AI로!」 특강을 개최하여 31개 학과 전체가 참여하였으며, 교육 참여율 100%를 달성함으로써 교직원의 행정 및 교육과정 운영 지원 역량을 강화함
- 대학간 학점 공유제 운영 - 우리 대학과 계명문화대와의 학점 공유를 통해 상호대학 학생의 교육 선택권 확대, 학습 경험이 다양화되었으며, 교육자원 공동 활용(대학 간 우수교원, 강의 콘텐츠)을 통해 효율성이 제고됨.
- 재직자의 커리어 향상 및 재취업을 위한 직업교육을 통한 가시적 성과 도출
 - 1) 중랑아카데미50플러스 사업 중 ‘부동산 자산 관리자’ 과정 교육생의 본교 2026학년도 본과정 입학-교육 종료 후 보다 심화, 전문화된 교육을 위하여 1인이 본교 ‘부동산법률학과’에 지원하여 합격함
 - 2) 서울마이칼리지 사업의 디지털AI 과정(3개) 교육생의 취.창업 성과 발생
 - ① 3개 과정을 모두 수료하고 자격증을 취득한 교육생 중 1인(50대 여성)의 재취업에 일조: 2025년 하반기부터 중.고등학교 AI 강의
 - ② ‘디지털드로잉으로 나만의 브랜드 만들기’ 과정을 통해 ‘Line Store’에 스티커 판매 시작
 - 3) 교육을 통한 자격증 취득자 다수

사업명	교육과정명	취득인원
중랑아카데미50플러스	레크라인댄스 지도자 과정	15
	스포츠헬스케어 체형 관리자	3
서울마이칼리지	소통으로 피어나는 우리마을 이야기	7
	디지털 드로잉으로 나만의 브랜드 만들기	3
	디지털 시대! “고객의 클릭을 부르는 실전 마케팅”	2

○ 우수사례

- 평생 직업교육 활성화를 위한 활발한 지산학 거버넌스 구축 강화
- 다양한 지자체 및 기업과의 평생교육 지원 협약 체결

구분	체결건수	협약대상
지자체	3	서울특별시평생교육진흥원, 중랑구청
산업체	23	※ 지역센터, 협회, 연구소, 기업 등

- 지자체 협조 및 지원 활동 강화
 - ① 중랑구청의 1동 1대학 사업(캠퍼스 인 중랑) 지원을 위하여 관내 ‘묵2동 주민센터’과 매칭하여 해당 지역주민을 위한 2개 교육과정을 운영함(묵2동 주민센터에 출장 교육 진행)
 - ② 중랑구 평생학습관 10주년 기념행사 지원을 위하여 별도의 행사부스를 운영함
 - ③ 서울특별시 평생교육진흥원 10주년 기념 사업을 위한 ‘기관 홍보 콘텐츠 제작’에 참여함
 - ④ 서울특별시 평생교육진흥원 주최, ‘대학평생교육포럼’의 발표자로 참여함

○ 개선필요사항

- 교원 강의역량 강화 지원(교내연구비 지원) - 교내연구비 사전 조사 신뢰도 확보를 위해 연구계획의 정확성을 높이고, 제출 마감 전 단계별 안내 및 독려를 통해 참여율을 제고할 필요가 있음
- 보육교직원 자질향상을 위한 보수교육 및 현직교육' 개선 예정
 - 미흡의 원인이 교육내용, 운영방식의 문제가 아닌 교육생의 시험준비 미흡임
 - 개인의 시험준비 미흡까지 대응하긴 어려우나, 수업 중 평가시험에 필요한 내용의 강조 등 강사와 운영자의 시험합격을 향상을 위한 노력 예정

□ [발전계획 전략2]

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 산학클러스터협력사업지원 과제를 통해 등재지 논문 2편 게재, 디자인 출원 1건의 성과가 있었으며, 전년도 대비 만족도가 향상됨
- 산학협력 네트워크 활동지원 사업을 통해 산학협력 체결 업체 수가 증가하였으며, 산학협력활동비 지원을 통해 학생 취업 연계 및 현장실습학기제 실적 창출 기반을 마련하고, 산학협력 실적 자료의 일관성과 정확성 확보를 위한 기준을 수립하여 사업평가의 신뢰성을 제고함.
- 실무기반 캡스톤 디자인 교육과정의 확대 - 전공 및 교양 교육과정 개발 시 교육과정개발위원회에 '산업체 전문가'가 의무적으로 참여하여 산업체 연계 교육과정 개발 진행
- 산학협력 우수기업 지원은 산학협력 협정기업을 대상으로 우수기업 및 우수교원 선정 기준을 마련하여 성과 관리 체계를 구축하고, 우수기업 시상 및 협력강화 간담회를 통해 산학협력 성과 공유와 참여 동기 부여를 강화함.
- PBL 프로그램은 운영 학과 7개를 추진하여 달성률 140%를 달성하였으며 과제 15개를 추진하여 목표 대비 150%의 성과 달성
- 일학습병행제 신규학과(건설시스템공학과) 유치

○ 우수사례

- 산학협력 업체 주기적 기술·인력 교류회 운영 사업은 산학협력 교류(회의) 275건으로 목표를 달성하고 협정기업 수를 839개 업체로 확대함
- 산업체 연계 캡스톤디자인 운영 결과, 전년도 대비 참여 규모와 질적 성과가 모두 향상됨.
참여 인원은 741명 → 1,260명, 참여 학과는 13개 → 17개, 협력업체는 30개 → 40개,
교과목은 18개 → 25개로 확대되었으며, 만족도는 87.8점에서 90.5점으로 상승함.

○ 개선필요사항

- 산학클러스터협력사업지원 참여자들의 만족도 조사 결과 여전히 연구기간에 대한 불만이 내재함
- 산학협력 네트워크 활동을 위한 제도 및 기준을 마련하였으나, 교원의 이해도 및 활용도가 낮아 산학협력 활동 참여 확산에 한계가 있음.
- 산학협력 우수기업 지원은 우수기업 및 우수교원 선정 기준이 초기 단계에 있어 지속적인 고도화가 필요하며, 우수기업 선정 이후 성과 확산 및 사후 관리 체계가 충분히 정착되지 못함.
- 산학협력 업체 주기적 기술·인력 교류회 운영 사업은 협정기업 수 증가에도 불구하고, 다수 교원의 산학협력 교류 참여가 미흡함

□ [발전계획 전략3]

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 보건실 지원 확대: 보건실 지원 확대를 통해 보건실 이용자 수는 목표치 1,020명 대비 2,891명(목표 대비 283.4%)으로 크게 증가하여, 보다 많은 대학구성원이 건강서비스를 이용할 수 있는 환경을 조성함
- 학습관리시스템(LMS)의 안정적인 운영을 위해 정기적인 월별 유지보수를 실시하였고 접수된 요구 및 문의사항을 반영하여 100% 반영함
- 학생 1인당 자료구입비 29천원을 충족하고 도서정보자원을 확보하여 대학 구성원의 학습 및 연구 활동 서비스 지원함

○ 우수사례

- 금연성공장학 프로그램 운영: 금연성공장학 프로그램을 통해 금연 성공 학생 비율이 목표치 61.3% 대비 88%를 달성하여 목표 대비 143.5%의 성과를 기록하였으며, 이를 통해 학생 건강증진과 자기관리 능력 향상에 기여함

○ 개선필요사항

- 반복적으로 발생하는 시스템 오류를 중심으로 개선 필요 사항을 정리하여 유지보수 업체에 지속적으로 건의함으로써, 중 · 장기적인 시스템 안정성 확보를 도모하고자 함
- 심폐소생술 교육: 심폐소생술 프로그램 시, 학생 수업 일정을 고려하여 요일 및 시간대를 조정함으로써 출석률과 수료율을 개선할 계획이고, 교육 참여를 유도하기 위한 홍보 강화 및 학과 협조 체계를 마련하여 신청 대비 실제 참여율을 높일 예정임
- 재학생 수 증가, 소장 공간 확보, 하중 완화, 자료의 최신성 유지 등을 위한 지속적인 자료구입비 확보

□ [발전계획 전략4]

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 기초학습능력 향상으로 우리대학이 원하는 기초 콘텐츠를 도입 사회, 간호 콘텐츠 50편 이상을 제공하였으며, 콘텐츠의 질을 위해 유명교육기관의 콘텐츠를 검수 도입함
- 심리건강증진 프로그램 심리치료비 지원 대상 기준을 소득분위 9구간으로 변경하여 지원 대상 범위 확대
- 기초학습능력 향상으로 우리대학이 원하는 기초 콘텐츠를 도입 사회, 간호 콘텐츠 50편 이상을 제공하였으며, 콘텐츠의 질을 위해 유명교육기관의 콘텐츠를 검수 도입함
- 자기주도적학습역량 강화 일환으로 스피치 역량 강화를 진행하는데 주제를 시대에 맞는 AI활용 과제 제작 및 발표로 선정하여 진행하여 학생들의 긍정적 응답을 이끌어 냄

○ 우수사례

- 해외전공연수과정 수료율 96.4% (27명), 강의 만족도 92.60점 달성, 사전 테스트 대비 사후 테스트 점수 74.7% 성적 향상

○ 개선필요사항

- 누리 인재 프로그램(Intensive Global)에서 토익이나 토익스피킹 등 영어 관련 자격증의 기초 실력을 다지기에는 수업 횟수가 부족하며, 회화에만 너무 치중하기보다는 기본 어휘나 구문을 많이 익힐 수 있는 방안도 고려 필요함

□ [발전계획 전략5]

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 본과정 외에도 다양한 정원외 학생 모집을 통하여 19.3%라는 높은 정원외 학생비율을 달성함, 순수 외국인의 경우 75명이 등록하며 많은 인원이 증가함
- 다양한 홍보를 통한 브랜드이미지 구축을 통해 입학자원들에게 서울을 대표하는 전문대학교라는 인식을 심어주어 신입생 충원률 100% 유지 중

○ 우수사례

- 서일에서 내일로라는 슬로건을 바탕으로 용용이 마스코트를 적극 활용하여 친근한 이미지 기반 홍보를 진행한 결과 7년연속 KS-SQI 서울지역 전문대학교 1위를 달성하였으며, 면목역 서일대입구역명병기를 통하여 ‘서울 중랑구’에 위치하고 있다는 정보 제공을 통하여 서울을 대표하는 전문대학이라는 이미지에 기여하고 있음

○ 개선필요사항

- 입시 지원자 현황, 충원 예비순위, 이월인원 등 다양한 입시정보를 분석보고서 제공을 통하여 학과 개편 및 인원 조정에 대한 정보 제공 예정
- 매년 시설물 보수에 대한 예산 확보가 어려운 바, 시설 대관료 수입의 일정부분을 시설물보수에 활용할 수 있도록 적립하는 제도 도입 필요

□ 중장기 발전계획 세부실행과제 종합 평가

- 2025학년도 대학발전계획은 5대 전략, 17개 전략과제, 48개 실행과제, 152개 세부실행과제, 248개 성과지표를 운영함
- 248개 성과지표 중 목표 달성한 성과지표는 229개 92.34%, 미달성 성과지표는 9개 3.63%, 미시행 성과지표는 10개 4.03%를 달성함.
- 전략별로 목표 달성한 성과지표는 [전략 1. 미래 교육 체계 강화] 54개 91.53%, [전략 2. 산학-지역협력 가치창출] 42개 89.36%, [전략 3. 학생친화형 캠퍼스 확대] 45개 95.74%, [전략 4. 학생 성공 역량 강화] 59개 92.19%, [전략 5. 성장 주도 경영 혁신] 29개 93.55%

□ [특성화계획]

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 특성화 PBL 프로그램은 운영 학과 3건 추진으로 달성률 100%를 달성하였으며 과제 5건 추진으로 목표 대비 125%의 성과 달성
- 산학협력 공동과제 운영은 참여기업의 산업체 문제 해결을 지원하고, 전년도 대비 사업 만족도가 85.2점에서 91점으로 향상되는 성과를 달성함
- 산학협력 협의체 협약 109건(기존 98건, 신규 11건)을 체결 및 학과별 · 전체 간담회로 구분 운영 하여 학과 단위 애로사항 및 대학 차원의 의견을 수렴하는 성과를 도출

○ 우수사례

- 지역사회 현안의 문제 도출 및 학과 특성과 연계한 지역사회-대학-산업체의 프로젝트 수행으로 지역사회 내 대학의 이미지 제고 - 총 8개의 학과별 프로젝트 수행을 통해 운영 건 수 8건 달성 및 지역기관-대학-산업체로 연계하여 프로젝트 참여자 100인으로 목표대비 달성률 250%의 성과를 이끌어 냄

○ 개선필요사항

- PBL 프로그램은 Project형 · Problem형 PBL 특성에 따른 결과물 도출을 목표로 학습 설계 강화 필요
- 산학협력 공동과제 운영은 산업체 문제 해결을 위한 지원이 이루어졌으나, 문제 해결이 실질적인 도움이 되었는지에 대한 참여기업의 체감도가 충분히 높지 않음
- ICT-AI 휴먼케어 산학협력 협의체 운영은 산업체 참여를 기반으로 한 협의체 운영 특성상 참여 기업의 업무 일정 조율에 어려움이 있어 협의체 간담회 일정 수립 및 참여율 확보에 한계가 있음

□ 특성화계획 세부실행과제 종합 평가

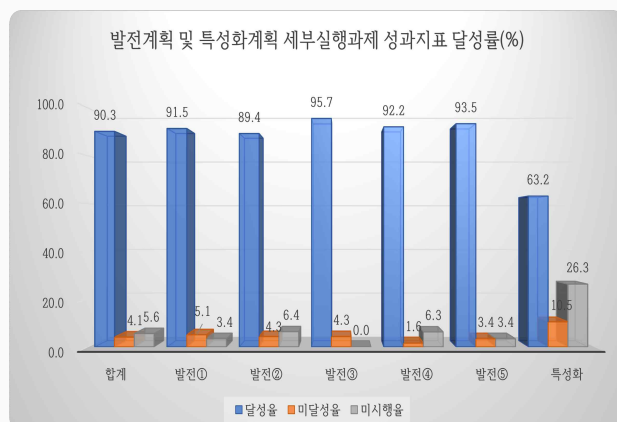
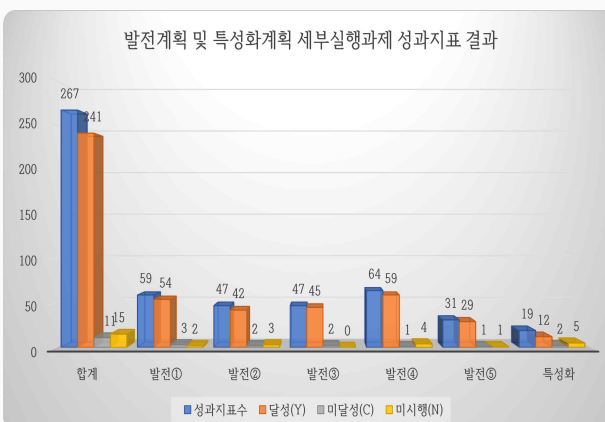
- 대학 특성화 전략과제 및 실행과제 정량 및 정성 실적
 - 실행과제 성과지표 19개 중 12개 성과지표의 실적값이 목표값을 달성함
 - 실행과제 성과지표 달성율 63.163% 달성함.
 - 실행과제 성과지표 미달성 2개, 미시행 5개

8. 세부실행과제 종합 평가

서일대학교 비전인 「학생 성공 가치를 실현하는 미래 교육 혁신 대학」 성공적 실현을 위해 대학 중장기 발전계획과 특성화계획의 세부실행과제를 2025년 관리·평가한 결과, 총 164개 세부실행과제의 267개 성과지표 중 달성(Y) 241개(90.26%), 미달성(C) 11개(4.12%), 미시행(N) 15개(5.62%)로 발전계획과 특성화계획 전략과 관련된 세부실행과제가 적정하게 관리되어 소정의 성과를 달성한 것으로 평가됨. 다만, 2024학년도 목표를 미달성(C)·미시행(N)한 세부실행과제는 2025학년도에는 목표를 달성할 수 있도록 담당부서의 구체적인 계획 수립과 실행, 대학의 지속적인 모니터링과 관리가 필요함

[세부실행과제 성과지표 달성도 현황]

전 략	2025년 운영 세부실행과제 성과지표					
	과제수	지표수	달성(Y)	미달성(C)	미시행(N)	기타
[발전계획] 1. 미래 교육 체계 강화	33	59	54	3	2	0
[발전계획] 2. 산학-지역 협력 가치 창출	34	47	42	2	3	0
[발전계획] 3. 학생 친화형 캠퍼스 확대	25	47	45	2	0	0
[발전계획] 4. 학생 성공 역량 강화	32	64	59	1	4	0
[발전계획] 5. 성장 주도 경영 혁신	28	31	29	1	1	0
[특성화계획] ICT-AI 기반의 휴먼 케어 인력 양성	12	19	12	2	5	0
합 계	164	267	241	11	15	0
달 성 률 (%)			90.3%	4.1%	5.6%	0%



Ⅲ 교육수요자 만족도

1. 교육수요자 만족도 조사 개요

□ 조사 목적

- 대학 교육수요자를 대상으로 대학에서 제공하는 전반적인 서비스(교육과정, 학생서비스, 교육환경, 진로 및 취·창업지원, 대학인지도 등)에 대한 조사와 정보수집, 분석 및 지속적 개선에 대한 사항을 관리·개선하기 위함

□ 추진 목표

- 교육수요자 만족도 조사·분석 및 개선을 통해 교육정책 및 행정서비스 질 개선
- 교육수요자의 교육서비스 만족도 향상

□ 추진 근거

- 서일대학교 ‘교육수요자 만족도 관리 규정’

□ 조사 대상

- 재학생, 졸업생, 학부모, 산업체, 교직원, 지역사회 등

□ 조사 절차

- 교육수요자 만족도 조사는 해당 규정하여 다음과 같이 추진함

단계	내용	비고
P (계획)	• 계획수립 및 시행보고	성과관리팀
D (추진)	• 기획위원회 설문문항 검토 및 조사 실시	위원회, 전문조사업체
	• 학과 및 행정부서 시행 계획 발송 및 참여 협조전 발송	성과관리팀
	• 재학생, 졸업생, 학부모 등 만족도 조사 일정 수립 및 학과 통보 후 시행	성과관리팀, 전문조사업체
C (평가)	• 만족도 조사 결과 접수 및 분석	성과관리팀, 전문조사업체
	• 우선개선요소 및 F.G.I에 대한 학과 및 부서별 개선계획 수립 요청	성과관리팀
	• 우선개선요소 및 F.G.I에 대한 개선계획 작성 및 수합	학과/부서, 성과관리팀
A (환류)	• 종합 개선계획 이행결과 평가 및 환류	성과관리팀
	• 3in1 제위원회 평가 및 환류(기획위원회, 자체평가위원회, 교육품질개선위원회)	위원회

2. 2024학년도 교육수요자 만족도 조사 및 개선 결과

□ 2024학년도 교육수요자 만족도 조사 개요

사 업 명	2024학년도 교육수요자 만족도 조사			담 당 부 서	기획조정처				
추 진 일 정	2024. 8. ~ 2025. 2.			관 련 규 정	교육수요자만족도관리규정				
관련위원회	3in1 평가환류 제 위원회			집 행 금 액	금22,000,000원				
조 사 목 표	• 교육수요자(재학생, 졸업생, 산업체, 교직원, 학부모, 지역사회 등)의 교육만족도 파악 • 만족도 조사를 통한 교육수요자 니즈(Needs) 파악 • 만족도 조사 결과에 대한 공유를 통한 만족도 중요성 인식 확산 • 만족도 조사 결과를 통한 교육 수요자 만족도 개선을 위한 개선방안 수립 • 외부 설문조사 전문업체를 통한 설문조사의 객관성 및 신뢰성 확보								
조 사 내 용	구분	재학생 만족도		졸업생 만족도	산업체 만족도	교직원 만족도	학부모 만족도	지역사회 만족도	
		정량	정성 F.G.I					정량	정성 인터뷰
	대상	재학생	재학생	졸업생	산업체	교원, 직원	학부모	지역 주민	고교 및 지자체, 지역주민
	표본 크기	2,285명	58명	312명	145명	53명, 48명	297명	147명	10명
	표본 추출 방법	전수 조사	표본 조사	표본 조사	표본 조사	전수 조사	표본 조사	표본 조사	표본 조사
	기타	온라인	F.G.I	전화	전화	온라인	설문지	온라인	인터뷰
· 졸업생과 학부모 만족도 조사의 경우, 학과별 비례 할당하여 조사함									
조 사 일 정	순번	구분					일자		
	1	교육수요자 만족도 조사 계획 수립					2024.07.05.		
	2	교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 공고					2024.07.16.		
	3	교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 평가					2024.08.02.		
	4	교육수요자 만족도 조사 용역 관련 협상					2024.08.07.		
	5	교육수요자 만족도 조사 용역 계약 체결					2024.08.14.		
		교육수요자 만족도 조사 설문문항 기획위원회 검토					2024.10.04.		
	6	교육수요자 만족도 조사 시행 및 분석					2024.10.~12.		
		2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고					2025.01.03.		
	7	2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고회					2025.01.16.		
	8	교육수요자 만족도 조사 결과 보고 및 환류	기획위원회			2025.02.18.			
			자체평가위원회			2025.02.24.			
			교육품질개선위원회			2025.02.27.			
	9	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 수립					2025.04.24.		
	10	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 검토					2025.04.		
	11	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 1차 이행결과 점검					2025.09.24.		
12	교육수요자 만족도 조사 이행결과 중간점검			기획위원회		2025.11.12.			
13	개선필요사항/표적집단면접 개선계획 2차 이행결과 점검					2026.01.20.			
14	교육수요자 만족도 조사 이행결과 최종점검	기획위원회			2026.02.12.				
		자체평가위원회			2026.02.24.				
		교육품질개선위원회			2026.02.26.				

□ 전년도 개선요구사항 및 반영사항(3in1 평가환류 제 위원회)

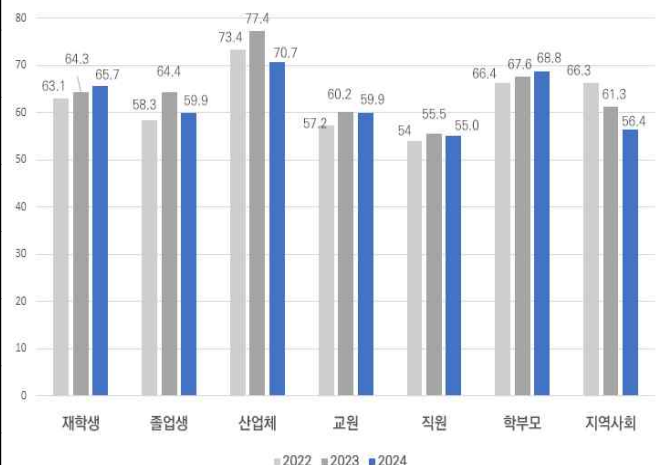
구분	내용
전년도 개선요구사항 (2023학년도)	- 지역사회 인터뷰 참여 대상자가 우리 대학과 무관한 사람이 참여할 수 있으며, 이로 인해 부정적인 답변이 회신될 수 있음. 따라서 지역사회 인터뷰 대상자 선정 방법과 조사문항 검토 필요 - 우선개선요소에 대한 개선계획 중 만족도 조사 하락에 대한 구체적인 원인분석이 제대로 이뤄지지 않은 것들이 있음(예시: 직원만족도). 원인분석에 따른 구체적인 개선 계획 수립을 안내하고 이에 대한 이행관리 필요
개선 요구사항에 대한 반영결과 (2024학년도)	- 지역사회 인터뷰 참여 대상자를 확대하여 운영함. 기존의 협력 지자체 관계자 및 고교 교사 이외에 대학 프로그램 참여 지역주민을 추가함. 지자체 및 참여 지역주민 그룹 및 고교교사 그룹으로 나누어 인터뷰를 진행하여 프로그램 운영 내용 및 결과에 대한 실질적인 만족도를 수집함 - 우선개선요소에 대한 구체적인 개선계획 수립을 안내하여 부서운영계획서 및 부서 자체 계획 수립에 대한 내용을 작성하도록 함

□ 대학정책과의 연계성

구분	내용
중장기 발전계획	[전략 5] 성장 주도 경영 혁신 - [전략과제 5.1] 합리적 의사결정 강화 - [실행과제 5.1.2] 데이터기반 성과분석 및 의사결정 개선
기관평가인증	[기준 1] 대학경영과 발전계획 - [세부기준 1.1] 대학발전계획과 교육품질 - [평가요소 1.1.2] 교육품질 개선

□ 2024학년도 교육수요자 만족도 결과

조사 구분	2022학년도	2023학년도	2024학년도
재학생	63.1	64.3	<u>65.7</u>
졸업생	58.3	64.4	<u>59.9</u>
산업체	73.4	77.4	<u>70.7</u>
교원	57.2	60.2	<u>59.9</u>
직원	54.0	55.5	<u>55.0</u>
학부모	66.4	67.6	<u>68.8</u>
지역사회	66.3	61.3	<u>56.4</u>



□ 발전계획 핵심성과지표(KPI) 달성도

성과지표(KPI)	2024학년도		
	목표	실적	달성도(%)
교육수요자 만족도	64.8점	64.9점	100.2%
* 교육수요자 만족도 = (재학생×0.4) + (졸업생×0.2) + (산업체×0.2) + (학부모×0.1) + (지역사회×0.1)			

□ 우선개선요소 및 F.G.I 주요 개선결과 현황

조사영역	우선개선요소	완료	진행 중	기타
교육	11	11		
학생서비스	4	4		
교원	3	3		
교육시설	4	4		
학생역량강화지원	8	8		
원격강의	2	2		
이미지	7	7		
학과평가	1	1		
복지지원	2	1	1	
인사/보수	2	0	2	
조직구조	2	2		
지역사회 협력	2	2		
합 계	48	45	3	

3. 2025학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 및 개선 필요사항

□ 2025학년도 교육수요자 만족도 조사 개요

사 업 명	2025학년도 교육수요자 만족도 조사			담 당 부 서	기획조정처																																																																																																																																																																			
추 진 일 정	2025. 5. ~ 2026. 2.			관 련 규 정	교육수요자만족도관리규정																																																																																																																																																																			
관련위원회	3in1 평가환류 제 위원회			집 행 금 액	금25,345,280원																																																																																																																																																																			
조 사 목 표	• 교육수요자(재학생, 졸업생, 산업체, 교직원, 학부모, 지역사회 등)의 교육만족도 파악 • 만족도 조사를 통한 교육수요자 니즈(Needs) 파악 • 만족도 조사 결과에 대한 공유를 통한 만족도 중요성 인식 확산 • 만족도 조사 결과를 통한 교육 수요자 만족도 개선을 위한 개선방안 수립 • 외부 설문조사 전문업체를 통한 설문조사의 객관성 및 신뢰성 확보																																																																																																																																																																							
조 사 내 용	<table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">재학생 만족도</th><th rowspan="2">졸업생 만족도</th><th rowspan="2">산업체 만족도</th><th rowspan="2">교직원 만족도</th><th rowspan="2">학부모 만족도</th><th colspan="2">지역사회 만족도</th></tr><tr><th>정량</th><th>정성 F.G.I</th><th>정량</th><th>정성 인터뷰</th></tr><tr><td>대상</td><td>재학생</td><td>재학생</td><td>졸업생</td><td>산업체</td><td>교원, 직원</td><td>학부모</td><td>지역 주민</td><td>고교 및 지자체, 지역주민</td></tr><tr><td>표본 크기</td><td>2,132명</td><td>68명</td><td>331명</td><td>150명</td><td>103명</td><td>300명</td><td>178명</td><td>15명</td></tr><tr><td>표본 추출</td><td>전수 조사</td><td>표본 조사</td><td>표본 조사</td><td>표본 조사</td><td>전수 조사</td><td>표본 조사</td><td>표본 조사</td><td>표본 조사</td></tr><tr><td>방법</td><td>온라인</td><td>F.G.I</td><td>전화</td><td>전화</td><td>온라인</td><td>설문지</td><td>온라인</td><td>인터뷰</td></tr><tr><td>기타</td><td colspan="8">· 졸업생과 학부모 만족도 조사의 경우, 학과별 비례 할당하여 조사함</td></tr></table>								구분	재학생 만족도		졸업생 만족도	산업체 만족도	교직원 만족도	학부모 만족도	지역사회 만족도		정량	정성 F.G.I	정량	정성 인터뷰	대상	재학생	재학생	졸업생	산업체	교원, 직원	학부모	지역 주민	고교 및 지자체, 지역주민	표본 크기	2,132명	68명	331명	150명	103명	300명	178명	15명	표본 추출	전수 조사	표본 조사	표본 조사	표본 조사	전수 조사	표본 조사	표본 조사	표본 조사	방법	온라인	F.G.I	전화	전화	온라인	설문지	온라인	인터뷰	기타	· 졸업생과 학부모 만족도 조사의 경우, 학과별 비례 할당하여 조사함																																																																																																													
구분	재학생 만족도		졸업생 만족도	산업체 만족도	교직원 만족도	학부모 만족도	지역사회 만족도																																																																																																																																																																	
	정량	정성 F.G.I					정량	정성 인터뷰																																																																																																																																																																
대상	재학생	재학생	졸업생	산업체	교원, 직원	학부모	지역 주민	고교 및 지자체, 지역주민																																																																																																																																																																
표본 크기	2,132명	68명	331명	150명	103명	300명	178명	15명																																																																																																																																																																
표본 추출	전수 조사	표본 조사	표본 조사	표본 조사	전수 조사	표본 조사	표본 조사	표본 조사																																																																																																																																																																
방법	온라인	F.G.I	전화	전화	온라인	설문지	온라인	인터뷰																																																																																																																																																																
기타	· 졸업생과 학부모 만족도 조사의 경우, 학과별 비례 할당하여 조사함																																																																																																																																																																							
조 사 일 정	<table><tr><th>순번</th><th colspan="4">구분</th><th colspan="3">일자</th></tr><tr><td>1</td><td colspan="4">교육수요자 만족도 조사 계획 수립</td><td colspan="3">2025.05.30.</td></tr><tr><td>2</td><td colspan="4">교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 공고</td><td colspan="3">2025.06.12.</td></tr><tr><td>3</td><td colspan="4">교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 평가</td><td colspan="3">2025.07.08.</td></tr><tr><td>4</td><td colspan="4">교육수요자 만족도 조사 용역 관련 협상</td><td colspan="3">2025.07.15.</td></tr><tr><td>5</td><td colspan="4">교육수요자 만족도 조사 용역 계약 체결</td><td colspan="3">2025.07.23.</td></tr><tr><td></td><td colspan="4">교육수요자 만족도 조사 설문문항 기획위원회 검토</td><td colspan="3">2025.09.23.</td></tr><tr><td>6</td><td colspan="4">교육수요자 만족도 조사 시행 및 분석</td><td colspan="3">2025.10.~12.</td></tr><tr><td></td><td colspan="4">2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고</td><td colspan="3">2026.01.22.</td></tr><tr><td>7</td><td colspan="4">2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고회</td><td colspan="3">2026.01.30.</td></tr><tr><td rowspan="3">8</td><td colspan="3" rowspan="3">교육수요자 만족도 조사 결과 보고 및 환류</td><td>기획위원회</td><td colspan="3">2026.02.12.</td></tr><tr><td>자체평가위원회</td><td colspan="3">2026.02.24.</td></tr><tr><td>교육품질개선위원회</td><td colspan="3">2026.02.26.</td></tr><tr><td>9</td><td colspan="4">개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 수립</td><td colspan="3">2026.03.</td></tr><tr><td>10</td><td colspan="4">개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 검토</td><td colspan="3">2026.04.</td></tr><tr><td>11</td><td colspan="4">개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 1차 이행결과 점검</td><td colspan="3">2026.08.</td></tr><tr><td rowspan="3">12</td><td colspan="3" rowspan="3">교육수요자 만족도 조사 이행결과 중간점검</td><td>기획위원회</td><td colspan="3">2026.09.</td></tr><tr><td>자체평가위원회</td><td colspan="3">2026.09.</td></tr><tr><td>교육품질개선위원회</td><td colspan="3">2026.09.</td></tr><tr><td>13</td><td colspan="4">개선필요사항/표적집단면접 개선계획 2차 이행결과 점검</td><td colspan="3">2027.01.</td></tr><tr><td rowspan="3">14</td><td colspan="3" rowspan="3">교육수요자 만족도 조사 이행결과 최종점검</td><td>기획위원회</td><td colspan="3">2027.02.</td></tr><tr><td>자체평가위원회</td><td colspan="3">2027.02.</td></tr><tr><td>교육품질개선위원회</td><td colspan="3">2027.02.</td></tr></table>								순번	구분				일자			1	교육수요자 만족도 조사 계획 수립				2025.05.30.			2	교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 공고				2025.06.12.			3	교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 평가				2025.07.08.			4	교육수요자 만족도 조사 용역 관련 협상				2025.07.15.			5	교육수요자 만족도 조사 용역 계약 체결				2025.07.23.				교육수요자 만족도 조사 설문문항 기획위원회 검토				2025.09.23.			6	교육수요자 만족도 조사 시행 및 분석				2025.10.~12.				2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고				2026.01.22.			7	2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고회				2026.01.30.			8	교육수요자 만족도 조사 결과 보고 및 환류			기획위원회	2026.02.12.			자체평가위원회	2026.02.24.			교육품질개선위원회	2026.02.26.			9	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 수립				2026.03.			10	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 검토				2026.04.			11	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 1차 이행결과 점검				2026.08.			12	교육수요자 만족도 조사 이행결과 중간점검			기획위원회	2026.09.			자체평가위원회	2026.09.			교육품질개선위원회	2026.09.			13	개선필요사항/표적집단면접 개선계획 2차 이행결과 점검				2027.01.			14	교육수요자 만족도 조사 이행결과 최종점검			기획위원회	2027.02.			자체평가위원회	2027.02.			교육품질개선위원회	2027.02.		
순번	구분				일자																																																																																																																																																																			
1	교육수요자 만족도 조사 계획 수립				2025.05.30.																																																																																																																																																																			
2	교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 공고				2025.06.12.																																																																																																																																																																			
3	교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 평가				2025.07.08.																																																																																																																																																																			
4	교육수요자 만족도 조사 용역 관련 협상				2025.07.15.																																																																																																																																																																			
5	교육수요자 만족도 조사 용역 계약 체결				2025.07.23.																																																																																																																																																																			
	교육수요자 만족도 조사 설문문항 기획위원회 검토				2025.09.23.																																																																																																																																																																			
6	교육수요자 만족도 조사 시행 및 분석				2025.10.~12.																																																																																																																																																																			
	2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고				2026.01.22.																																																																																																																																																																			
7	2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고회				2026.01.30.																																																																																																																																																																			
8	교육수요자 만족도 조사 결과 보고 및 환류			기획위원회	2026.02.12.																																																																																																																																																																			
				자체평가위원회	2026.02.24.																																																																																																																																																																			
				교육품질개선위원회	2026.02.26.																																																																																																																																																																			
9	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 수립				2026.03.																																																																																																																																																																			
10	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 검토				2026.04.																																																																																																																																																																			
11	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 1차 이행결과 점검				2026.08.																																																																																																																																																																			
12	교육수요자 만족도 조사 이행결과 중간점검			기획위원회	2026.09.																																																																																																																																																																			
				자체평가위원회	2026.09.																																																																																																																																																																			
				교육품질개선위원회	2026.09.																																																																																																																																																																			
13	개선필요사항/표적집단면접 개선계획 2차 이행결과 점검				2027.01.																																																																																																																																																																			
14	교육수요자 만족도 조사 이행결과 최종점검			기획위원회	2027.02.																																																																																																																																																																			
				자체평가위원회	2027.02.																																																																																																																																																																			
				교육품질개선위원회	2027.02.																																																																																																																																																																			

□ 전년도 개선요구사항 및 반영사항(3in1 평가환류 제 위원회)

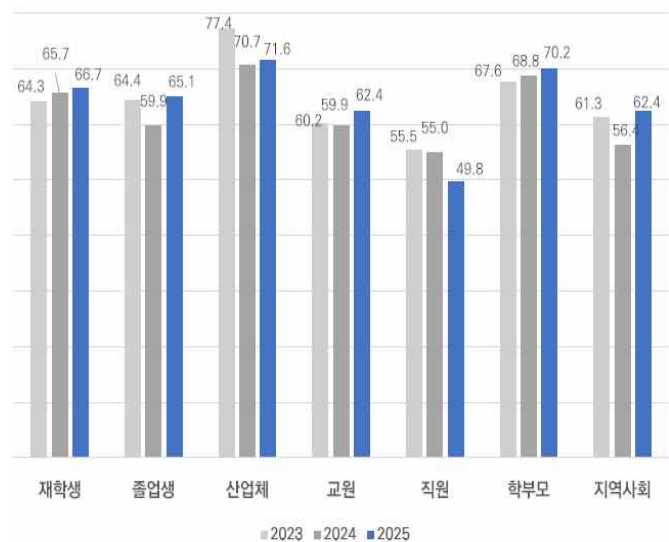
구분	내용
전년도 개선요구사항 (2024학년도)	- 지역사회 만족도 조사 진행시, 대학에서 추진하는 프로그램(평생교육사업, 혁신지원사업 등)에 참여한 인원을 대상으로 만족도 조사를 진행할 필요가 있으며, 만족도 조사의 실효성을 제고하기 위해 조사 대상 인원을 확대할 필요가 있음 - 우선개선요소에 대한 개선계획 중 만족도 조사 하락에 대한 구체적인 원인분석이 제대로 이뤄지지 않은 것들이 있음(교직원 만족도). 원인분석에 따른 구체적인 개선계획 수립을 안내하고 이에 대한 이행관리 필요함
개선 요구사항에 대한 반영결과 (2025학년도)	- 대학 프로그램 참여 인원의 만족도 조사 참여를 위해 2025년 3월 개인정보 수집이용 동의서 수합에 대한 업무협조건을 발송함. 이에 따라 지역사회 만족도 조사 인원내 프로그램 참여자의 비율이 늘어남 - 우선개선요소에 대한 구체적인 원인 분석을 요청하였으며, 2024학년도 우선개선요소에 대한 중간 점검(2025.11.)을 진행하였음

□ 대학정책과의 연계성

구분	내용
중장기 발전계획	[전략 5] 성장 주도 경영 혁신 - [전략과제 5.1] 합리적 의사결정 강화 - [실행과제 5.1.2] 데이터기반 성과분석 및 의사결정 개선
기관평가인증	[기준 1] 대학경영과 발전계획 - [세부기준 1.1] 대학발전계획과 교육품질 - [평가요소 1.1.2] 교육품질 개선

□ 2025학년도 교육수요자 만족도 결과

조사 구분	2023학년도	2024학년도	2025학년도
재학생	64.3	65.7	<u>66.7점</u>
졸업생	64.4	59.9	<u>65.1점</u>
산업체	77.4	70.7	<u>71.6점</u>
교원	60.2	59.9	<u>62.4점</u>
직원	55.5	55.0	<u>49.8점</u>
학부모	67.6	68.8	<u>70.2점</u>
지역사회	61.3	56.4	<u>62.4점</u>



□ 발전계획 핵심성과지표(KPI) 달성도

성과지표(KPI)	2024학년도		
	목표	실적	달성도(%)
교육수요자 만족도	65.0점	67.3점	103.5%

* 교육수요자 만족도 = (재학생×0.4) + (졸업생×0.2) + (산업체×0.2) + (학부모×0.1) + (지역사회×0.1)

□ 주요 우선개선요소 결과

조사구분	개선 필요 사항
재학생 만족도	• [역량강화프로그램] 창업 지원 프로그램이 전년대비 만족도가 하락함에 따라 실질적인 진로 개발요구 충족을 위하여 취창업 역량 강화 프로그램에 대한 개선이 필요함 • [교육] 산업체 현장 견학 및 산업체 실무자 특강 등 학생들이 직접적으로 느낄 수 있는 산 학 연계 활동 확대가 필요함 • [교원] 교원의 상담 노력이 재학생 만족도 향상에 가장 큰 기여를 함. 교원들의 학생 상담 역량을 지속적으로 지원하고 상담 우수 교원에 대한 인센티브를 제공하여 밀착형 지도 문화에 대한 정착이 필요함 • [교육] 원격교육에 대한 만족도가 높음에 따라 대면 수업과 원격 콘텐츠를 결합한 블랜디드 러닝을 활성화 하여 학습 선택권을 보장하여야 함
졸업생 만족도	• [교육] 교외 현장실습이 최우선 개선 과제로 도출됨에 따라, 단순 이수 목적이 아닌 실제 취업역량 강화로 이어질 수 있도록 고품질 현장실습처 발굴 및 매칭을 위한 시스템 고도화가 필요함 • [교육] 전공 수업이 실제 구직활동과 직무수행에 직접적인 도움이 되도록, 실무 중심 교육 과정 비중 확대 및 자격증 취득 지원 강화가 필요함 • [역량강화프로그램] 대학의 역량강화 프로그램이 실제 취업 후 도움이 되었다는 만족도가 낮음에 따라, 취업 이후에 필요한 역량을 기를 수 있는 비교과 프로그램의 운영이 필요함 • [교육] 졸업 후에도 이용 가능한 재교육 프로그램 및 동문 네트워크 지원을 통해 대학과 졸업생간의 지속적인 유대 관계 형성이 필요함
산업체 만족도	• [인지도] 서울대학교 사전 인지가 항목이 하위권에 머물고 있음에 따라 사전인지도 향상을 위하여 지역사회 및 산업계 전반에 대학의 특성화된 교육과정을 알리는 전략적 마케팅이 필요함 • [교육과정] 자신의 아이디어를 논리적으로 설득할 수 있도록 실무 중심의 교육과정 개편과 현장의 문제를 해결하는 PBL 프로젝트의 비중을 높여 학생들이 실질적인 문제해결 능력을 배양할 수 있도록 지원하는 것이 필요함
교원 만족도	• [복지지원] 복리후생의 만족도 개선을 위해 교원의 복지 지원에 대한 점검이 필요함. 신입 교원, 중년교원 및 원로교원으로 구분하여 생애주기와 니즈에 맞춘 실질적인 복지혜택을 발굴하여 제공하는 것이 필요함 • [커뮤니케이션] 고충처리제도 유무에 대한 인식이 낮은 점을 고려하여 익명성이 보장되는 온오프라인 고충 처리 채널을 활성화하고, 그 처리 결과에 대한 피드백 시스템을 구축하는 것이 필요함

조사구분	개선 필요 사항
	• [평가 및 승진] 정량적 실적 중심의 평가에서 벗어나 교육의 질적 제고 노력, 산학협력 기여도 등 다양한 가치를 인정받을 수 있도록 평가지표의 다각화가 필요하며 지표 개선과정에 교원의 의견을 수렴하여 절차적 정당성 확보가 필요함
교원 만족도	• [평가 및 승진] 평가가 승진의 도구가 아닌 교원의 역량개발로 이어질 수 있도록 구체적인 피드백을 제공하여 부족한 역량을 보완할 수 있도록 하는 것이 필요함 • [역량개발] 역량 교육 지원 프로그램의 다양성과 교수법 향상 지원 프로그램의 체계성이 크게 하락함에 따라 AI활용 교육, 에듀테크 및 PBL 등 최신 교육 트렌드를 반영한 교수법 워크숍을 확대하고 산업체 수요와 연계된 직무 연수 프로그램 개발이 필요함 • [역량개발] 교원들의 연구회 혹은 학습동아리를 운영할 수 있도록 재정 및 행정적인 지원을 늘려 동료 간 노하우 공유와 협력적 성장을 유도하는 것이 필요함
직원 만족도	• [인사/보수] 20점대의 저조한 승진체계 만족도를 고려할 때, 인사제도의 전면적인 재검토가 시급함. 성과 중심의 투명한 평가 기준을 수립하고, 평가 결과를 납득할 수 있도록 피드백 시스템을 도입하는 것이 필요함 • [인사/보수] 급여에 대한 만족도 향상을 위하여 비금전적 보상(안식월, 유연근무제 등) 확대 및 성과급 제도의 합리적 개선안 마련이 필요함 • [커뮤니케이션] 최우선 과제로 도출된 커뮤니케이션을 개선하기 위하여 주요 의사결정 과정에 직원 대표의 참여를 보장하고, 고충처리 제도(41.1점)를 실질적으로 가동하여 내부의 불만을 선제적으로 해소해야 함 • [역량개발] 상대적 강점인 직원 역량개발의 유지·강화를 위하여 직무 전문성 강화를 위한 외부 수탁교육 및 연수 기회를 지속적으로 제공하여 직무 만족도를 조직의 성과로 연계하는 것이 필요함 • [업무환경] 업무 양 적절도가 낮음에 따라 불필요한 행정 절차를 간소화가 필요함
학부모 만족도	• [이미지] 서일대의 강점을 활용하여 대외 이미지에 대한 개선이 필요함 • [이미지] 대학의 취업 지원 프로그램의 로드맵과 성과를 학부모에게 공유하여 교육 만족도를 입학 추천 의향으로 연결시키려는 노력이 필요함 • [안내/공지] 학부모가 장학금 및 등록금 등에 대한 정보를 알 수 있는 채널이 필요함
지역사회 만족도	• [지역상생] 시설 개방에 대한 만족도는 높으나, 단순 공간 공유가 아닌 문화 및 복지 등의 프로그램 제공을 희망하고 있음. 이에 따라 도서관 및 대학 시설을 활용한 지역사회 대상의 프로그램을 운영하거나 지자체와 연계하여 복지 프로그램을 운영하는 것이 필요함 • [평생교육] 지역주민과 성인학습자를 대상으로 AI 및 환경기술과 같은 미래 유명 분야의 기초소양 교육을 확대하고 이를 자격증 취득 및 재취업과 연결하는 교육 프로그램 운영이 필요함 • [교육] 대학이 중랑구 내 기업 및 공공기관에 필요한 핵심인재를 공급하는 파이프라인으로 확립하기 위하여 지자체 및 지역 산업체와 연계한 ‘지역 특화 취창업 전문가 양성’ 과정을 공동으로 개발하고 이를 통해 지역 내 고용창출에 기여하는 구조 마련이 필요함

□ 주요 재학생 F.G.I. 결과

조사구분	개선 필요 내용
교육	- 수업시간에 늦는 교수님들이 있으며, 보강을 잡을 때 학생 일정을 고려하지 않고 통보하는 경우가 있음. 또한, 휴강 후 보강을 안하는 경우도 있어 출결 및 수업시수에 대한 명확한 관리가 필요함 - 감점 사유에 대한 피드백을 명확하게 받지 못해 과제에 대한 명확한 피드백을 제공하는 것이 필요함
교육	- 출결에 대한 명확한 기준을 일관되게 적용하는 것이 필요함 - 실습실 PC가 자주 고장이 나며 윈도우 XP 시절의 낮은 버전 프로그램이 깔려 있어서 최신 버전으로 업데이트가 필요함 - 실습을 위한 연습 재료가 부족하여 연습의 기회가 적음. 실습재료를 넉넉하게 지원해주는 것이 필요함 - 실습 및 제작과 관련된 재정적인 지원이 없어 학생들의 사비를 사용하고 있음에 따라 학교에서 실습 및 제작에 재정투자가 필요함 - 예체능(골프, 스키 등) 및 인문학(문학, 철학 등)을 쌓을 수 있는 교양 교과목 개설이 필요함 - 인기 있는 원격교육은 수강인원이 적어 신청이 어려우며, 폐강이 되는 수업의 경우 학생에게 사전 안내가 필요함
교육환경	- 공강시간에 이용할 휴게공간이 부족하며 배달음식을 먹을 장소가 협소해 환기가 잘 되지 않음에 따라 휴게공간 및 외부음식 섭취 장소에 대한 개선이 필요함 - 누리관에서 호천관으로 가는 길목에 흡연부스가 있어서 비 흡연자가 이동할 때 불편함. 흡연부스의 위치 조정이 필요함
학생서비스	- 학교 홈페이지 일대일 문의함에 글을 남겼으나, 답변을 제대로 받지 못한 경우가 있음. 홈페이지 문의함에 대한 지속적인 확인 및 답변이 필요함 - 성적 장학금 외에 어떤 장학금이 있는지 안내가 필요하며, 장학금 지급 기준 혹은 지급 시기에 대한 명확한 공지가 필요함
학생역량강화	- 좋은 프로그램에 대한 홍보가 부족하여 저학년 학생들의 경우 좋은 제도 및 프로그램을 알 수 없음. 프로그램 및 제도에 대한 홍보가 필요함 (SU포인트 장학금) - 점심시간(런치특강)을 활용한 비교과 프로그램의 시간이 한정적임에 따라 프로그램 참여가 어려워 운영 시간의 조정이 필요함

□ 지역사회 인터뷰 결과

조사구분	개선 필요 내용
이미지 강화	• 캠퍼스 외관이 깨끗하고 잔디광장 같은 교육환경과 서일대학교가 갖고 있는 특성화 브랜드를 강조하는 방안 마련이 필요함 • 공유주방 및 운동장 개방 등으로 주민들과 적극적으로 소통하는 친근한 대학의 이미지가 생겨남에 따라 이러한 이미지를 강화할 수 있는 방안 마련이 필요함
지역사회 프로그램 운영	• 도서관 문화 프로그램에 대한 주민들의 참여 의지가 높으므로, 단순 도서관 개방을 넘어서 대학이 주도하는 인문학 소모임 혹은 중장년층을 위한 실질적인 직업교육 운영이 필요함 • 취업이나 창업에 도움이 되는 컴퓨터 교육(자격증)을 희망함에 따라 시니어들을 위한 디지털 교육 확대가 필요함 • 대학이 주도적으로 지역 문화활동을 선도하기 위하여 대학생들과 취약계층 아동들이 멘토-멘티가 되어 방과후 학습을 도와주는 사회봉사 프로그램 운영이 필요함
홍보 다양화	• 고교 학생들의 관심사는 취업률보다 첨단 분야의 학과(AI, 로봇 등)에 더 관심이 있음에 따라 서일대학교의 미래 유망학과에 초점을 맞춘 홍보 전략이 필요함 • 대학 홍보 책자보다 교수님들이 학교를 방문하여 성공사례를 들려줄 때 학생들의 반응이 가장 좋음. 장학금 지원이나 취업연계 프로그램 등의 사례를 홍보하는 것이 더 큰 도움이 될 수 있음에 따라 홍보 내용의 다양화가 필요함
지자체 협력	• 지자체와 협력할 때 대학의 전문인력을 지원받는 것이 큰 도움이 됨에 따라, 대학 내에 지자체와 협업을 전담할 수 있는 체계적인 구조나 인력의 뒷받침이 요구됨

□ 만족도 조사 결과 공유

구분	내용
행사명	• 2025학년도 교육수요자 만족도조사 결과 보고회
일 시	• 2026년 1월 30일(금) 13:30 ~ 14:30
대 상	• 교원, 직원, 조교
방 법	• 교육수요자 만족도 조사 결과보고회 개최
내 용	• 교육 수요자 만족도 조사 목적, 결과, 질의응답 등

IV 재학생 역량강화 프로그램

1. 재학생 역량강화 프로그램 추진 및 관리 체계

□ 재학생 역량강화 프로그램 추진 및 관리

- 재학생 역량강화 프로그램은 중장기 발전계획 전략과제에 기반하여 학생 역량을 강화하기 위해 [학생 학습역량 지원] [인성 함양 지원] [진로·심리 지원] [취·창업 지원]으로 구분하여 비교과 프로그램을 추진하고 주기적으로 점검·관리함
- 중장기 발전계획과 연계된 재학생 역량강화 프로그램의 추진과 평가를 통하여 개선사항을 반영한 대안을 수립하고, 다음 연도에 반영하는 ‘3in1 평가·환류 시스템’을 적용함으로써 재학생 역량강화에 기여함

□ 평가 및 환류 체계



2. 재학생 역량강화 프로그램 추진 결과

□ 발전계획과의 연계성 현황

역량 구분	발전계획 실행과제와의 연계성	프로그램 수	비율(%)
학생 학습역량 지원	재학생의 성공 역량 강화 글로벌 역량 강화	18	40.0%
진로·심리 지원	장애 및 소수집단 학생 지원 강화	11	24.4%
취·창업 지원	역량기반 미래교육 고도화 산학 협력 고도화 공유 플랫폼 확충 취·창업 지원 강화	12	26.6%
인성함양 지원	역량기반 교양교육 강화	4	8.8%
합계		45	100.0%

□ 재학생 역량강화 프로그램 운영 현황

역량 구분	프로그램		추진시기		진행 상태	
			1학기	2학기		
학생 학습역량 지원	기초학습능력진단		○		완료	
	스마트클래스 프로그램			○	완료	
	학습법 향상 프로그램			○	완료	
	학습튜터링 프로그램			○	완료	
	스피치 역량 강화 프로그램			○	완료	
	징검다리 프로그램			○	완료	
	SU Major workbook 프로그램			○	완료	
	Pro-coaching 프로그램			○	완료	
	AI·게임 산업 전문가 멘토링 특강(1)			○	완료	
	AI·게임 산업 전문가 멘토링 특강(2)			○	완료	
	AI·게임 산업 전문가 멘토링 특강(3)			○	완료	
	AI·게임 산업 전문가 멘토링 특강(4)			○	완료	
	AI·GAME 융합 전공 학생역량 강화 및 비교과 활성화 프로그램 (전공자격증반-ADsP)		○		완료	
	AI·게임 융합 전공 및 타 학과 비교과 이수 지원 프로그램 (언리얼 엔진 특강)			○	완료	
	글로벌 서일 인재 양성 프로그램(해외전공연수)			○	완료	
글로벌 서일 인재 양성 프로그램(사전직무연수)				N(미시행)		
누리 인재 프로그램(Intensive Global)			○	완료		
단기어학연수 프로그램			○	완료		
진로·심리 지원	2025학년도 세움·돌음 진로상담 프로그램		○	○	완료	
	심리건강증진 프로그램	상담전문가 개인 심리상담	○	○	완료	
		정신건강 심리치료비 지원	○	○	완료	
	심리적응지원 프로그램	대학생활 적응진단	○	○	완료	
		서일 FIT 프로그램	○	○	완료	
		대인관계 프로그램	○	○	완료	
	심리안정 프로그램	자기관리 마음튼튼 프로그램	○	○	완료	
		인터넷스마트폰 과의존 예방교육	○	○	완료	
	기초진로설정지원 프로그램	상담전문가 개인 진로상담	○	○	완료	
		드림코칭 프로그램	○	○	완료	
	기초진로탐색 프로그램			○	완료	
	생명존중교육		○	○	완료	
	포레상담 프로그램		○	○	완료	
	학습코칭 프로그램		○	○	완료	
	재학생 요구도 조사를 통한 학생 맞춤형 프로그램 개선			○	완료	
2025학년도 학생참여형 진로 취업 지도 캠프 Dream On!		○		완료		
취·창업 지원	2025학년도 벤처창업동아리			○	완료	
	2025학년도 창업캠프			○	완료	
	2025학년도 창업 및 기업가정신 특강			○	완료	
	2025학년도 신기술 활용 교육			○	완료	
	2025학년도 SCOUT 아카데미 프로그램 교육			○	완료	
	2025학년도 MADE IN SEOIL			○	완료	
	2025학년도 첨단기술 활용 교육			○	완료	
	2025학년도 전공 자격증반		○	○	완료	
	2025학년도 AI·게임 산업 분야 산업멘토링 트렌드 및 직무 이해 프로그램 특강			○	완료	
	2025학년도 AI·게임 산업 분야 산업멘토링 INSIGHT-UP 취업 전략 프로그램 특강			○	완료	
	2025학년도 AI·게임 산업 분야 산업멘토링 BUILD UP, BUULD IP 취업 전략 프로그램 특강			○	완료	
	2025학년도 AI·게임 산업 분야 산업멘토링 실무 포트폴리오 커리어 설계 활동 특강			○	완료	
	인성함양 지원	서일 인성 함양 특강			○	완료
		서일 독서 인문학 클리닉			○	완료
		SU사회봉사 소감문 대회			○	완료
ESG공모전			○	완료		

□ 학생 학습역량 지원 프로그램 운영 결과

프로그램명	성과지표	2025학년도			
		목표	실적	달성률	평가
기초학습능력 진단 프로그램	참여율	90%	96.7%	107.4%	Y
스마트클래스 프로그램	참여율	10%	13.5%	135%	Y
학습법 향상 프로그램	사전사후진단 향상률	10%	10%	100%	Y
학습튜터링 프로그램	사전사후진단 향상률	20%	23%	115%	Y
스피치 역량 강화 프로그램	발표능력 향상자 비율	80%	82%	102.5%	Y
	만족도	80점	89.9점	112.4%	Y
징검다리 프로그램	목표달성비율	80%	88.5%	110.6%	Y
SU Major workbook 프로그램	전공역량달성률	70%	70.3%	100.4%	Y
Pro-coaching 프로그램	자기주도 학습역량 향상률	10%	20%	200%	Y
	만족도	80점	92.1점	115.3%	Y
AI·게임 산업 전문가 멘토링 특강(1)	비교과 참여 학생 수	50명*	52명	108.3%	Y
AI·게임 산업 전문가 멘토링 특강(2)	비교과 참여 학생 수	50명*	52명	108.3%	Y
AI·게임 산업 전문가 멘토링 특강(3)	비교과 참여 학생 수	50명*	52명	108.3%	Y
AI·게임 산업 전문가 멘토링 특강(4)	비교과 참여 학생 수	50명*	52명	108.3%	Y
AI·GAME 융합 전공 학생역량 강화 및 비교과 활성화 프로그램(전공자격증반-ADsP)	비교과 이수자 수	80건	15건	19%	C
AI·게임 융합 전공 및 타 학과 비교과 이수 지원 프로그램 (언리얼 엔진 특강)	비교과 이수자 수	80건	27건	34%	C
글로벌 서일 인재 양성 프로그램(해외전공연수)	전공 역량 향상도	20%	74.7%	373%	Y
	참여 학생 만족도	80점	92.6점	116%	Y
글로벌 서일 인재 양성 프로그램(사전직무연수)	전공 역량 향상도	20%	-	-	N
	참여 학생 만족도	80점	-	-	N
누리 인재 프로그램 (Intensive Global)	스피치 향상도	10%	25.4%	254%	Y
	참여 학생 만족도	80점	89.7점	112.1%	Y
단기어학연수 프로그램	외국어 능력 향상 지수	20%	40.6%	203%	Y
	참여 학생 만족도	80점	93.0점	116%	Y

□ 진로·심리 지원 프로그램 운영 결과

프로그램명	성과지표	2025학년도			
		목표	실적	달성률	평가
2025학년도 세움·돋움 진로상담 프로그램	참여학생 만족도지수(점)	70점	93.02점	132.89%	Y
	이수학생율(%)	70%	99.6%	142.29%	Y
	진로설정 향상도(%)	10%	16.46%	164.60%	Y
심리건강증진 프로그램	심리상담실행수	610건	660건	108.2%	Y
	추수관리 실행률	61%	72.09%	118.2%	Y
심리적응지원 프로그램	적응진단 참여율	75.5%	81.89%	108.5%	Y
	부적응 학생상담 참여율	25.5%	43.88%	172.1%	Y
	SQ 역량지수 향상도	6.2%	12.67%	204.4%	Y
심리안정 프로그램	만족도 점수	81점	96.49점	119.1%	Y
	특강 참여율	63.5%	92%	144%	Y
	예방교육 참여율	63.5%	77.78%	122%	Y
기초진로설정 지원 프로그램	진로상담 실행 수	160건	245건	153.1%	Y
	SQ 역량지수 향상도	6.2%	20.27%	326.9%	Y
기초진로탐색 프로그램	학습유형검사 참여율	75.5%	77.45%	102.6%	Y
생명존중교육	특강 참여율	63%	92%	146%	Y
	특강 만족도	4.1점	5.0점	121%	Y
또래상담 프로그램	참여 학생 만족도	71점	93.9점	132%	Y
	SQ 역량지수 향상도	5.2%	10.8%	207%	Y
학습코칭 프로그램	학생상담 참여율	30.5%	44.58%	146.2%	Y
	추수상담율	50.5%	62.66%	124.1%	Y
재학생 요구도 조사를 통한 학생 맞춤형 프로그램 개선	재학생 요구도 조사 참여율	70.5%	74.5%	105%	Y
	프로그램 개선 비율	62.5%	66.6%	106%	Y
2025학년도 학생참여형 진로취업 지도 캠프 Dream On!	비교과 이수자 수	80건	40건	50%	C

□ 취·창업 지원 프로그램 운영 결과

프로그램명	성과지표	2025학년도			
		목표	실적	달성률	평가
2025학년도 벤처창업동아리	프로그램 만족도	80%	87.9%	109.9%	Y
	프로그램 이수율	80%	100%	125%	Y
2025학년도 창업캠프	프로그램 만족도	80%	99.2%	124%	Y
	프로그램 이수율	80%	80.6%	100.8%	Y
2025학년도 창업 및 기업가정신 특강	프로그램 만족도	80%	98.7%	123%	Y
	프로그램 이수율	80%	98.7%	123%	Y
2025학년도 신기술 활용 교육	프로그램 만족도	80%	80%	100%	Y
	프로그램 이수율	80%	95.5%	119%	Y
2025학년도 SCOUT 아카데미 프로그램 교육	프로그램 만족도	80%	97.2%	121.5%	Y
	프로그램 이수율	80%	90%	112.5%	Y
2025학년도 MADE IN SEOIL	프로그램 만족도	80%	95.7%	120%	Y
	프로그램 이수율	80%	81.7%	102%	Y
2025학년도 첨단기술 활용 교육	프로그램 만족도	80%	97.0%	121.3%	Y
	프로그램 이수율	80%	83.3%	104.2%	Y
2025학년도 전공 자격증반	프로그램 만족도	80%	84.9	106.1%	Y
	프로그램 이수율	70%	84.5	120.7%	Y
2025학년도 AI·게임 산업 분야 산업멘토링 트렌드 및 직무 이해 프로그램 특강	산업 전문가 특강 횟수	12건	13건	108.3%	Y
2025학년도 AI·게임 산업 분야 산업멘토링 INSIGHT-UP 취업 전략 프로그램 특강	산업 전문가 특강 횟수	12건	13건	108.3%	Y
2025학년도 AI·게임 산업 분야 산업멘토링 BUILD UP, BUILD IP 취업 전략 프로그램 특강	산업 전문가 특강 횟수	12건	13건	108.3%	Y
2025학년도 AI·게임 산업 분야 산업멘토링 실무 포트폴리오 커리어 설계 활동 특강	산업 전문가 특강 횟수	12건	13건	108.3%	Y

□ 인성 함양 지원 프로그램 운영 결과

프로그램명	성과지표	2025학년도			
		목표	실적	달성률	평가
서일 인성 함양 특강	참여학생 만족도 조사	80점	84.4점	106%	Y
서일 독서 인문학 클리닉	참여학생 만족도 조사	80점	80.8	101	Y
SU사회봉사 소감문 대회	참여학생 봉사확인증 제출 비율	60%	100%	166%	Y
ESG공모전	참여학생 만족도 조사	80점	80.2	100.3	Y

3. 재학생 역량강화 프로그램 추진 결과 총괄

역량 구분	재학생 역량 강화 프로그램					
	프로그램수	성과지표수	달성	미달성	미시행	달성률
학생 학습역량 지원	18	24	20	2	2	83.3%
진로·심리 지원	11	23	22	1	0	95.6%
취·창업 지원	12	20	20	0	0	100.0%
인성함양 지원	4	4	4	0	0	100.0%
합계	45	71	66	3	2	93.0%

4. 미달성·미시행 프로그램 원인분석 및 개선계획

프로그램명 (성과지표)	2025학년도			원인분석	개선계획
	목표	실적	평가		
글로벌 서일 인재 양성 프로그램 (사전직무연수) -전공 역량 향상도	20%	-	-	예산 미배정으로 인한 프로그램 미시행	2026학년도 예산 배정 시 1학기 프로그램 시행 예정
글로벌 서일 인재 양성 프로그램 (사전직무연수) -참여 학생 만족도	80점	-	-	예산 미배정으로 인한 프로그램 미시행	2026학년도 예산 배정 시 1학기 프로그램 시행 예정
AI·GAME 융합 전공 학생역량 강화 및 비교과 활성화 프로그램 (전공자격증반-ADsP)	80	15	c	ADsP 자격증 특성상 선수 지식 격차로 학습 효율 저하 및 중도 이탈 가능성이 있으며, 소규모 모집(17명)으로 운영되어 홍보·혜택 등 참여 유인이 부족할 경우 참여 확대에 한계가 발생할 수 있음	사전 기초학습 지원과 수준별 운영으로 학습 격차를 완화하고, 타 학과 대상 홍보 확대 및 참여 혜택 강화를 통해 모집 규모를 확대할 계획
AI·게임 융합 전공 및 타 학과 비교과 이수 지원 프로그램 (언리얼 엔진 특강)	80	27	c	언리얼 엔진의 높은 초기 학습 난이도와 참여자 역량 차이로 학습 격차가 발생할 수 있으며, 타 학과 대상 홍보 확장이 부족할 경우 신청 유입이 제한되어 모집 규모가 축소될 가능성이 있음	초보자 학습 부담과 역량 격차를 완화하기 위해 사전 기초학습 자료 제공 및 기초/심화 분반 운영을 추진하고 타 학과 참여 확대를 위해 LMS·학과 공지·SNS 등 홍보 채널을 다각화
2025학년도 학생참여형 진로취업 지도 캠프 Dream On!	80	40	c	캠프형 프로그램 특성상 일정이 고정되어 개인 일정과 중복될 경우 참여가 어려워 모집·참여 확대에 제약이 발생할 수 있음	학기 중 방학 일정을 선반영하여 프로그램을 조기 기획하고 모집 기간을 확대하여 참여 가능 학생을 확보할 계획임

5. 재학생 역량강화 프로그램 성과 평가

□ 학생 학습역량 지원

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 1학기 초(03.14), 2학기 초(09.05) 학과별(조교 및 학생대표 참석) 설명회 진행
- 교수학습지원센터 3개년도 재학생 이수자 수 지속적으로 상승(2023년 7,892명, 2024년 8,435명, 2025년 8,520명)
- 만족도 3년 연속 90점 이상으로 프로그램 운영 ‘긍정’으로 나타남(2023년 평균 90.3점, 2024년 평균 90.8점, 2025년 90.8점)

○ 우수사례

- 전략 1.3.2 교원의 학생 교육역량 강화를 위해 신입 교원 대상 외부 전문가 컨설팅 참여 필수로 진행하여 신입 교원이 우리 대학 강의역량 향상에 적응할 수 있도록 지원함
- 전략 4.2.1 기초학습능력 향상, 4.2.2 자기주도적 학습역량 강화 참여를 위해 1학기 초(03.14), 2학기 초(09.05) 학과 학생대표 대상의 설명회 및 안내 진행함
- 전략 4.2.1 기초학습능력 향상으로 우리 대학이 원하는 기초 콘텐츠를 도입 사회, 간호 콘텐츠 50편 이상을 제공하였으며, 콘텐츠의 질을 위해 유명 교육기관의 콘텐츠를 검수 도입함
- 전략 4.2.2 자기주도적 학습역량 강화를 위해 학습동기전략 검사 도입하여 학생의 학업적 실패내성, 학업적 자기효능감, 자기조절 효능감, 자신감을 키우는 방법과 전략을 설계할 수 있도록 지원
- 전략 4.2.2 자기주도적 학습역량 강화 일환으로 스피치 역량 강화를 진행하는데 주제를 시대에 맞는 AI활용 과제 제작 및 발표로 선정하여 진행하여 학생들의 긍정적 응답을 이끌어냄
- 전략 4.2.2 자기주도적 학습역량 강화 사업으로 pro-coaching 프로그램을 진행하는데 우리 대학에 맞는 가이드를 만들어 운영전 배포함으로써 학습지도를 심도 있게 진행 지원할 수 있었음

○ 개선필요사항

- 전략 1.3.2와 특성화 1-2-2 교원 연수지원 관련하여 수요 대비 예산 부족하였음. 이에 강의역량 강화 지원을 위해 예산 확대 필요함
- 전략 1.3.2 교원 강의역량 강화를 위한 교수법 강화 워크숍을 실습 위주로 진행할 필요 있음

□ 진로 · 심리 지원

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 2025학년도 세움 · 돈움 진로상담 프로그램 성과지표(KPI) 성과지표별 목표치 상회
- 정량적 성과: 학생상담센터 운영 프로그램 성과지표를 모두 달성한 바, 운영 프로그램이 효과적으로 운영되었다고 평가됨. 학업 적응을 위한 온/오프라인 리플릿 신규 제작 배부 · 발송 및 서일핏 ON 부스 진행을 통한 학업 부적응 학생 대상 프로그램 홍보 확대하여 심리상담 이용률 소폭 상승함
- 정성적 성과: 자기 관리 영역의 신규 주제 (디지털 도파민 밸런스) 선정을 통해 실제 생활 습관에서의 구체적이고 실질적인 자기관리 역량 향상을 도모하고, 중량구정신건강복지센터와의 연계를 통해 강사초빙 및 강의 진행(ADHD관련 교육)하여 재학생의 정신건강을 도모함

○ 우수사례

- 자기 관리 영역의 특정 주제를 선정한 프로그램(디지털 도파민 밸런스)를 실시하여 실제 생활 습관에서 구체적이고 실질적인 자기관리 역량 향상을 도모
- 중량구정신건강복지센터와 연계하여 강사 초빙 및 강의를 진행(ADHD관련 교육)하여 재학생의 심리 위기 및 정신 건강 관리 능력 향상

○ 개선필요사항

- 성과지표의 목표치 적정성과 수치를 지속적으로 검토하여 목표치에 달성할 수 있도록 개선 예정
- 위기학생이 늘어나고 있는바, 상담센터 내 위기학생 관리 매뉴얼의 필요성 제기
- 수업 중 자해 학생 대처 방법 등 지도교수가 위기학생을 지도할 수 있도록 구체적으로 실질적인 관리 매뉴얼 제작 필요

□ 취·창업 지원

○ 정량적·정성적 실적(성과)

- 전년도 대비 차기년도 예산 확보에 따라 프로그램 수 유지와 다양한 창업교육 커리큘럼 홍보, 참여 독려로 참여자수(명), 만족도 점수가 전년도 비해 다소 증가함

○ 우수사례

- 2024년도 대비 2025년도에는 참여자 만족도 및 이수율 증가, 성과지표 목표값 달성, 창업 활성화를 위한 창업활동 조직 및 인프라 등의 기반으로 실전중심의 창업교육 체계가 안정화 됨
- AI 이해 그리고 실무 및 직무에 맞는 AI활용 방법을 학습을 통한 첨단 기술 활용 능력 증대

○ 개선필요사항

- 창업 관련 다양한 프로그램 운영을 위한 예산 확보 노력과 참여학생 간 원활한 의사소통과 교류를 위한 다양한 방식의 프로그램 운영 계획임
- 재학생 참여율 제고를 위해 지속적인 홍보와 참여 독려를 강화할 계획임

□ 인성함양 지원

○ 정량적·정성적 실적(성과)

- 2025학년도 인성함양 지원 영역의 4개 프로그램(서일 인성 함양 특강, 서일 독서 인문학 클리닉, SU사회봉사 소감문 대회, ESG공모전)에 설정된 4개의 성과지표를 모두 달성함

○ 우수사례

- 사회봉사 소감문 대회를 통해 참여 학생 전원이 봉사확인증을 제출하는 등 실질적인 봉사 활동 참여와 인성 함양을 유도

○ 개선필요사항

- 현재 만족도 조사 중심의 성과지표 외에 학생들의 실질적인 인성 역량 변화를 측정할 수 있는 지표 검토 필요

□ 재학생 역량강화 프로그램 종합 평가

- 2025학년도 세움·돋움 진로상담 프로그램 성과지표(KPI) 성과지표별 목표치 상회
- 진단 - 기초학습향상- 학습역량 강화 - 시상의 체계를 갖추어 안정적으로 운영되고 있음
- 온/오프라인 홍보 채널 다변화와 '디지털 도파민 밸런스' 등 최신 트렌드를 반영한 신규 주제 선정 을 통해 학생들의 실질적인 자기관리 역량 향상 도모
- AI 활용 능력 등 첨단 기술 교육을 강화하고 실전 중심의 창업 교육 체계를 안정화하여, 전년 대비 참여자 수와 만족도가 모두 향상되는 결과 획득

V 역량기반 전공 교육과정 운영평가

1. 인재상 및 교육목표

□ 인재상 및 교육목표

평가교육과정		2025학년도 역량기반 교육과정 운영
평가대상기간		2025년 3월 ~ 2026년 2월
평가학과		간호학과 외 30개 학과
인재상		창의·융합·인성을 갖춘 자기주도형 인재
교육목표		▶ 창의융합형 교육: 창의적 사고와 지식의 융합을 실천하는 교육 ▶ 현장중심형 교육: 산업수요에 맞춘 전공핵심 직무능력을 배양하는 교육 ▶ 자기주도형 교육: 교육 활동에 적극적이고 자율적으로 참여하는 인재양성 교육 ▶ 인성지성형 교육: 예절을 기본으로 신뢰와 성실을 실천할 수 있는 인재양성 교육
서일 역량	직무 역량	산업현장의 직무분석을 통한 직무모형을 설정하고 전공별 직무역량을 설정함 ▶ 전공별 환경분석 및 요구분석에 따른 학과 인재상 설정 및 교육목표를 수립함 ▶ 전공별 직무분석을 통한 직무정의 및 직무모형을 설정하고 검증함 ▶ 직무모형을 검증 및 교과목 도출을 통하여 전공별 직무역량을 설정함
	핵심 역량	예절을 기본으로 신뢰와 성실을 인정받는 자기개발에 적극적이고 자율적인 인재상을 위한 핵심역량을 설정함 ▶ 창의융합역량 : 창의, 복합적문제해결, 지식정보활동, 의사소통 ▶ SQ역량 : 대인관계, 자기관리 및 개발, 직업윤리, 감성지능

□ 2025학년도 학과 직무 및 직무역량

학과	직무	직무역량
간호학과	간호	간호실무역량, 전문수행역량, 인구집단건강관리역량
건설시스템공학과	건설공학기술자, 건설시공관리기술자	구조설계역량, 수환경설계역량, 측량및지형공간정보역량
건축과	건축설계및감리, 건축시공, 건축설비설계및시공	건축설계역량, 건축구조설계역량, 철근콘크리트시공역량, 강구조시공역량, 건축설비설계역량
글로벌AI융합학과	AI를 활용한 호텔관광 경영자, 호텔리어, 투어가이드	호텔관광경영기초역량, 호텔관광경영실무역량, 호텔관광경영응용역량
디지털트윈엘리베이터학과	승강기디지털트윈설계, 승강기유지보수	기계요소설계역량, 구조해석설계역량, 자동제어시스템설계역량, 자동제어시스템설계역량, 응용SW엔지니어링역량, 승강기설계역량, 승강기정비역량

학과	직무	직무역량
만화웹툰학과	만화웹툰콘텐츠제작	만화웹툰기초지식역량, 만화웹툰제작역량, 만화웹툰융합콘텐츠응용 역량
미디어출판학과	미디어출판	출판기획편집역량, 편집디자인역량, (미디어)마케팅역량, 출판과IT기술역량
부동산법률학과	법률사무, 감정평가, 부동산중개, 부동산경영	분석능력역량, 관리능력역량, 이해능력역량, 해결능력역량
비즈니스영어과	영어활용(ITT통번역사), 국제무역사, 전자상거래사	영어활용(ITT통번역)역량, 국제무역역량, 전자상거래역량
비즈니스일본어과	일본어공통, 일본어통번역, ICT기반무역·물류, ICT기반 관광	일본어회화역량, 일본어청해역량, 일본어독해역량, 일본어작문역량, 일본문화역량, 비즈니스일본어역량, 일본어통역역량, 일본어번역역량, 전자무역실무역량, 물류정보시스템실무역량, 사무자동화역량, 스마트관광실무역량
비즈니스중국어과	해외영업, 사무행정	글로벌역량, 무역실무역량, 정보처리역량
사회복지학과	사회복지	심리사회적기능지원및사회복지상담역량, 사회복지프로그램개발및운영역량, 임파워먼트지역사회조직역량, 사회복지조직과제도역량
생명화학공학과	바이오의약품생산및시험검사, 화학물질생산및시험검사, 바이오·화학연구보조	바이오의약품정밀화학기초역량, 바이오의약품정밀화학제품생산및시험검사역량, 바이오의약품정밀화학기술응용역량
생활가구디자인학과	가구디자인	디자인기초지식역량, CAD프로그램운영역량, 디자인종합설계역량
세무회계학과	세무, 회계·감사, 예산·자금, 총무·인사	세무직무역량, 회계·감사직무역량, 예산·자금직무역량, 회계정보시스템직무역량, 총무·인사직무역량
소프트웨어공학과	응용소프트웨어개발, 인공지능소프트웨어개발, IT시스템관리	소프트웨어기초지식역량, 소프트웨어개발역량, 시스템관리역량, 신기술응용역량
스마트경영학과	생산·품질관리사무원, 유통·빅데이터마케팅사무원, 회계·경리·총무·인사관련사무원	지식창출개발역량, 경영능력개발역량, 인성개발역량
스마트자동차공학과	자동차정비, 자동차관리, 손해사정	자동차정비역량, 자동차관리역량, 자동차첨단기술역량, 손해사정역량
스포츠헬스케어학과	스포츠지도사, 건강관리지도사, 스포츠경영관리사	스포츠지도사역량, 건강관리지도사역량, 스포츠경영관리사역량
식품영양학과	영양사	영양서비스관리역량, 급식서비스관리및위생·안전관리역량
실내디자인학과	실내디자이너, 실내디자인시공전문가, 공간/환경코디네이터	실내디자인계획역량, 실내디자인시공관리역량, 실내디자인표현역량, 실내디자인커뮤니케이션역량
영화방송공연예술학과	영화방송제작스텝, 연기예술	영화방송개발역량, 영화방송제작역량, 연기역량, 공연제작역량

학과	직무	직무역량
유아교육학과	영유아교육	영유아교육인성역량, 영유아교육지식역량, 영유아교육기술역량, 영유아교육실무역량
전기공학과	송변전배전설비설계, 전기설비설계, 자동제어시스템운영	송전선로기본설계역량, 배전설계역량, 전기설비설계기본계획역량, 배전설비설계역량, 수변전설비설계역량, 동력설비설계역량, 제어원리응용역량, 현장제어기기운영역량, 시퀀스회로제어운영역량, 프로그램로직제어(PLC)기본운영역량
정보통신공학과	콘텐츠네트워크시스템개발, 무선데이터통신개발, IoT와빅데이터	정보통신기초지식역량, 네트워크시스템개발역량, 무선데이터통신개발역량, 신기술융복합역량
커뮤니케이션디자인학과	시각디자이너, 웹및멀티미디어디자이너	디자인학술역량, 시각디자인역량, 시각디자인역량, GUI·UX·메타버스디자인역량, 영상과융복합미디어역량
패션산업학과	패션디자이너, 패션머천다이어, 패션유통전문가	패션제품기획역량, 패션제품생산역량, 패션제품유통역량
AI게임융합학과	인공지능응용SW개발, 게임콘텐츠개발	인공지능응용서비스개발역량, 게임콘텐츠제작역량, 응용SW개발역량
IoT 전자공학과	전자응용기기소프트웨어개발, 전자응용기기하드웨어개발	프로그램개발역량, 프로그램테스트역량, 하드웨어시제품제작역량, 하드웨어회로설계역량
VMD&전시디자인학과	비주얼머천다이징, 전시디자인	비주얼머천다이징트렌드분석역량, 자사브랜드전략분석역량, 비주얼머천다이징전략수립역량, 비주얼머천다이징콘셉트설정역량, 비주얼머천다이징실행역량, 비주얼머천다이징매뉴얼제작역량, 패션매장구성전개역량, 패션상품전개역량, 패션상품디스플레이역량, 패션매장유지관리역량, 전시디자인프로젝트조사역량, 전시디자인프로젝트기획역량, 전시디자인프레젠테이션역량, 전시디자인표현기법역량, 전시디자인설계역량, 전시연출계획역량, 현장설치유지관리역량

2. 역량기반 전공 교육과정 운영 결과

□ 전공 교육과정 운영 현황

(단위: 과목수, %)

학년도	총 운영강좌수	교과목 구분						역량기반 교육과정 운영율(%)	
		역량 기반	자유 전공	NCS	자체 능력	직업 기초	일반	강좌수	비율
2025	2,360	1,789	2	257	218	9	85	1,789	75.8

□ 전공 교육과정 유형별 자체평가

1 상황평가

- CIPP 평가체계에 기반을 둔 교육과정 설계영역 품질관리
- 설정된 목표를 성취하기 위해 교육활동에서 사용되어야 할 필요한 수단과 절차에 대한 정보를 제공해 주는 평가

1.1 요구분석 영역

□ 2025년 요구분석 자체평가 결과

평가영역		요구분석영역
검토 결과	내용(우 수한 점, 문제점 등)	- 외부 산업 환경 변화와 내부 교육여건 분석, 산업체 요구 분석 결과를 종합적으로 검토하여 교육과정 운영 방향에 반영함 - 학과 교육과정개발위원회 회의를 통해 학과 현황, 교육과정 운영 실태, 직무 분석을 실시하고 학습자와 산업체의 요구를 수렴함 - NCS 및 역량기반 교육과정을 기반으로 학과 교육목표와 교과목 간 연계성을 점검하고 교육과정에 반영함
	개선사항	- AI 활용이 보편화됨에 따라 교육과정 내 AI 활용 역량 강화와 함께 책임 있는 사용을 위한 가이드라인 및 윤리교육을 병행할 수 있는 체계 마련이 요구됨 - 산업수요 기반 교육과정 운영과 연계된 산학 네트워크를 활용하여 산업체 의견과 재학생·졸업생 의견을 지속적으로 분석하고, 급변하는 외부 환경 변화에 대응할 수 있도록 교육과정을 체계적으로 개선·반영할 필요가 있음

1.2 교육목표 영역

□ 2025년 교육목표 자체평가 결과

평가영역		교육목표영역
검토 결과	내용(우 수한 점, 문제점 등)	- 학과의 교육목표는 학교의 중장기 발전계획 및 교육목표에 부합하도록 설정되었으며, NCS와 학과에서 설정한 직무 및 직무역량을 기반으로 전공 관련 환경분석과 사회에서 요구하는 인재양성 유형을 반영하여 수립·운영함 - 내부·외부 환경 요구 분석을 통해 학과 인재 양성 방향과 교육목표를 도출함
	개선사항	- 대학의 중·장기 발전계획 및 교육 이념과의 정합성을 지속적으로 점검하여 학과 교육목표의 적절성을 주기적으로 검토할 필요가 있음 - 교육과정 개발 주기 도래 시, 환경 분석 결과와 교육목표 간 연계성을 강화하여 교육과정 개편에 반영할 필요가 있음

2 투입평가

- CIPP 평가체계에 기반을 둔 교육과정 설계영역 품질관리
- 설정된 목표를 성취하기 위해 교육활동에서 사용되어야 할 필요한 수단과 절차에 대한 정보를 제공해 주는 평가

2.1 교육과정 영역

□ 교육과정 영역 자체평가 결과

평가영역		교육과정영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 학과 교육과정은 수준별 교과목의 계열성과 교과 간 연계성을 고려하여 균형 있게 구성되었으며, 전공 교과목은 이수체계에 따라 기초-심화 단계로 체계적으로 편성됨 - 학과 특성을 반영하여 이론과 실습 교과목을 적절한 비율로 편성하고, 교과목 간 연계성을 고려하여 실무 역량을 강화할 수 있도록 운영함 - 학과 교육과정개발위원회를 통해 교과목 내용을 체계적으로 검토·선정하고, 자체평가를 실시하여 교육과정을 지속적으로 점검·운영함
	개선사항	교과목별 학습 목표와 성취 기준, 역량 평가 체계의 운영 적절성을 정기적으로 확인할 필요가 있음

2.2 인적자원 영역

□ 인적자원 자체평가 결과

평가영역		인적자원영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 학과교육과정개발위원회는 규정에 맞게 구성되어 있으며, 학과 교육과정의 체계적 운영을 위해 효과적으로 운영되고 있음 - 직무별 산업체 현장 전문가(SME)는 규정에 따라 적절하게 구성되어 있음 - 교원의 전문성 강화를 위해 연수 및 연구 활동을 지속적으로 지원하고 있으며, 최신 교육 및 산업 동향을 반영한 역량 개발이 이루어지고 있음
	개선사항	- 교원의 전문성 강화를 위해 신기술 및 산업 동향을 반영한 연수 프로그램, 산업체 연계 연수, 교수학습법 워크숍 등의 참여를 확대할 필요가 있음 - 우수 교원을 안정적으로 확보하기 위해 전공 분야 전문성을 갖춘 강사 영입과 인적자원 관리 체계의 지속적인 개선이 요구됨

2.3 물적자원 영역

□ 물적자원 자체평가 결과

평가영역		물적자원영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 학과 강의실 및 실습실은 학생 규모를 고려하여 확보·운영되고 있으며, 관련 규정에 근거하여 체계적으로 관리되고 있음 - 실험·실습실은 안전 관리 기준에 따라 운영되고 있으며, 실습 기자재는 규정에 맞게 관리되어 기본적인 실습 환경이 유지되고 있음
	개선사항	학생 정원 변화 및 산업 환경 변화에 대응하기 위해 일부 공간 확충과 노후 기자재 교체 등 지속적인 시설 개선이 요구됨

2.4 재정자원 영역

□ 재정자원 자체평가 결과

평가영역		재정자원영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 전년도 예산 집행 결과를 반영하여 학과 예산을 편성하고, 교육과정 및 실험·실습 교과목 운영에 필요한 재원을 적정 수준으로 배분함 - 학과 및 교육과정 운영 특성을 고려하여 예산을 균형 있게 편성·운영하고 있음
	개선사항	- 대학 운영 방침에 따라 예산 편성·집행의 효율성과 안정성을 지속적으로 유지할 필요가 있음 - 재정 여건을 고려하여 국고 사업 등 외부 자원 확보를 확대함으로써 교육의 질을 안정적으로 유지·강화할 필요가 있음

3 과정평가

- CIPP 평가체계에 기반을 둔 교육과정 설계영역 품질관리
- 계획된 교육프로그램이 실제로 교육현장에 투입되었을 때 원래의 설계대로 전개되고 있는지를 평가

3.1 교육과정 운영 영역

□ 교육과정 운영 자체평가 결과

평가영역		교육과정운영영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 학과 교육과정 전반에 대한 안내를 체계적으로 실시하여 학생들이 학습 목표와 이수 체계를 명확히 이해할 수 있도록 지원함 - 학기 초 강의계획서 및 교육과정 운영 안내를 통해 학습 방향을 제시하고, 현장학습 등 비교과·실습 활동에 대한 사전 지도를 실시함 - 교과목 운영 시 발표·토론·프로젝트 등 학습자 참여 중심 수업을 통해 학생들의 능동적인 참여를 유도함
	개선사항	- 학습자 주도성을 더욱 강화하기 위해 다양한 교수학습 방법과 참여형 학습 활동의 적용을 확대할 필요가 있음 - 이론 교과목 및 온라인 수업 환경에서도 프로젝트 기반 과제 등 능동적 학습 방안을 확대 적용할 필요가 있음

3.2 학생관리 영역

□ 학생관리 자체평가 결과

평가영역		학생관리영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 학사경고 및 장기 결석 위험 학생을 대상으로 상담과 학업 지원을 병행하여 학습 지속을 위한 관리가 이루어지고 있음 - 교수별 정기적인 진로지도 및 상담을 통해 학생의 학업 적응과 진로 계획 수립을 지원하고 있음.
	개선사항	- 학업 및 심리 상담이 필요한 학생의 상담 참여를 활성화하기 위해 학생상담센터와의 연계 강화 및 홍보 확대가 필요함 - 입학부터 졸업 이후 진로 설계까지 연계되는 단계별 상담 체계를 더욱 강화할 필요가 있음

4 성과평가

- CIPP 평가체계에 기반을 둔 교육과정 설계영역 품질관리
- 교육프로그램의 성취결과를 측정하고 해석하기 위한 목적으로 이루어지는 평가

4.1 직무능력성취도 평가 영역

□ 직무능력성취도 자체평가 결과

평가영역		직무능력성취도평가영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 개인별 직무능력 성취도 평가가 체계적으로 이루어지고 있으며, 평가 결과에 대한 피드백을 통해 보완·향상 교육을 실시하고 있음 - 직무능력성취도 산출표를 활용하여 교과목별 목표 달성 정도를 점검하고, 평가 결과를 기반으로 단계별 학습지도를 운영하고 있음 - 직무능력 평가 결과에 대한 피드백이 제공되고 있으며, 학생들이 자신의 강점과 보완할 점을 인식할 수 있도록 지도하고 있음
	개선사항	- 직무능력 평가 결과에 기반한 개인별 맞춤형 피드백을 강화하여 성취도가 지속적으로 향상될 수 있도록 관리 체계를 고도화할 필요가 있음 - 직무능력 성취도 평가 결과와 교육과정 개선 간의 환류 체계를 보다 체계적으로 연계·점검할 필요가 있음

4.2 강의평가 영역

□ 강의평가 자체평가 결과

평가영역		강의평가영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 대학 관련 규정에 따라 학기별 강의평가를 실시하고, 평가 결과를 분석하여 CQI를 운영함 - 전년도 강의 운영에 대한 개선 요구사항을 검토·비교하여 차년도 강의계획 수립에 반영하고 있음
	개선사항	- 주관식 평가 문항의 부재로 학생들의 구체적인 의견과 요구를 파악하는 데 한계가 있어 보완이 필요함 - 강의평가 결과 분석을 보다 구체화하고 교수자별 피드백 체계를 정비하여 교육의 질 향상을 지속적으로 도모할 필요가 있음

4.3 취업률 영역

□ 취업률 자체평가 결과

평가영역		취업률영역
검토 결과	내용(우수한 점, 문제점 등)	- 취업률 목표 달성을 위해 체계적인 진로·취업 지도를 실시하고 있으며, 개인별 상담과 취업 지원 프로그램을 통해 취업 역량 강화를 지원하고 있음 - 산업체 수요를 반영한 교육과정 운영과 취업지도 활동을 통해 취업률 향상을 위한 노력을 지속하고 있음 - 다만, 일부 연도에서 취업률 변동이 나타나고 있어 취업지원 체계의 지속적인 점검과 보완이 필요함
	개선사항	- 학생의 역량과 진로 희망을 반영한 1:1 맞춤형 취업 상담 및 멘토링 프로그램을 확대하여 취업 지원의 효과성을 제고할 필요가 있음 - 산업체 연계 프로그램, 진학 연계 과정 등 다양한 진로 경로를 지원하여 취업률 향상을 도모할 필요가 있음

4.3.1 취업률 현황

□ 취업률 현황

학과명	목표취업률(%)	대학자체조사 (2025.06.01.기준)	대학자체조사 (2025.12.01.기준)
간호학과	83.2%	43.6%	63.8%
건축과	78.8%	23.3%	51.8%
스포츠헬스케어학과	78.7%	21.2%	30.3%
미디어출판학과	73.1%	40.9%	59.3%
비즈니스영어과	60.2%	42.6%	45.5%
비즈니스일본어과	54.0%	16.7%	36.2%
비즈니스중국어과	59.6%	30.0%	44.4%
사회복지학과	76.3%	25.5%	40.0%
스마트경영학과	70.8%	18.8%	28.6%
생명화학공학과	77.7%	20.0%	68.2%
생활가구디자인학과	73.6%	26.0%	32.7%
세무회계학과	60.2%	29.9%	39.5%
소프트웨어공학과	68.8%	23.5%	28.4%
스마트자동차공학과	83.1%	47.9%	49.3%
식품영양학과	72.3%	34.1%	43.5%
실내디자인학과	73.6%	45.0%	68.3%
영화방송공연예술학과	73.5%	29.3%	42.9%
유아교육학과	85.3%	70.0%	70.0%
부동산법률학과	56.9%	50.0%	60.9%
전기공학과	70.0%	30.2%	41.0%
정보통신공학과	68.4%	37.8%	47.3%
커뮤니케이션디자인학과	73.6%	17.3%	51.9%
IoT전자공학과	70.6%	24.7%	30.6%
건설시스템공학과	75.6%	57.5%	53.8%
패션산업학과	73.5%	37.9%	55.2%
VMD&전시디자인학과	68.7%	9.8%	12.5%
만화웹툰학과	64.7%	8.7%	18.2%

* 2025년의 경우 해당 연도의 취업률이 공식 발표되지 않음에 따라 대학 자체조사 취업률을 기입함

□ 전공 교육과정 유형별 평가 및 환류 계획

■ 당해연도 주요성과와 효과성

항 목	세부항목	주요성과와 효과성
1. 상황평가	요구분석영역	외부 산업 환경 및 내부 교육 여건 분석, 산업체 요구 분석 결과를 반영하여 교육과정을 운영함
	교육목표영역	대학의 중·장기 발전계획과 연계된 교육목표를 수립하고, NCS 및 역량기반 체계를 반영한 교육과정을 운영함
2. 투입평가	교육과정영역	NCS 및 역량기반 교육과정을 기반으로 직무 중심의 체계적인 교육과정을 편성·운영함
	인적자원영역	전임교원과 전공 분야 전문 강사를 구성하고, 외부 전문가(SME 위원)를 포함한 학과교육과정개발위원회를 통해 교육과정을 운영함
	물적자원영역	강의실 및 실습실을 관련 규정에 따라 관리하고, 실습 기자재를 체계적으로 운영하여 안정적인 교육 환경을 유지함
	재정자원영역	전년도 예산 집행 결과를 반영하여 학과 예산을 편성하고, 교육과정 운영에 필요한 재원을 적정 수준으로 배분함
3. 과정평가	교육과정운영영역	학과 교육과정 및 강의계획서 안내를 통해 학습 목표와 이수 체계를 명확히 제시하고, 참여 중심 수업을 운영함
	학생관리영역	교수별 정기 상담과 평생지도교수 제도를 통해 진로 및 학업 지도를 실시하고, 위험 학생에 대한 맞춤형 상담을 운영함
4. 성과평가	직무능력성취도 평가영역	직무능력 성취도 평가를 체계적으로 실시하고, 평가 결과를 기반으로 개인별 피드백과 보완 교육을 운영함
	강의평가영역	학기별 강의평가를 실시하고 CQI를 통해 개선사항을 차년도 강의계획에 반영함
	취업률영역	개인별 진로·취업 상담과 취업 지원 프로그램을 통해 취업 역량을 강화하고 취업률 향상을 도모함
	만족도영역	재학생, 졸업생, 산업체 대상 만족도 조사를 실시하고 결과를 분석하여 교육과정 개선에 반영함

■ 차년도 개선 및 환류 계획

항 목	세부항목	차년도 개선 및 환류 계획
1. 상황평가	학과 교육과정 요구분석	- 내·외부 환경 및 산업 수요 변화에 대한 분석을 정례화하여 교육과정 운영의 적합성을 점검할 계획임 - 재학생·졸업생·산업체 의견을 반영하여 요구 분석의 실효성을 높이고, 분석 결과를 교육과정 개선에 체계적으로 환류할 예정임
	학과 교육목표	- 대학 중·장기 발전계획과의 정합성을 지속적으로 점검하여 교육목표의 적절성을 주기적으로 검토할 계획임 - 교육목표와 교과목 간 연계성을 강화하여 학생들이 학습 방향과 성취 기준을 명확히 인식할 수 있도록 할 예정임

항 목	세부항목	차년도 개선 및 환류 계획
2. 투입평가	교육과정 영역	- 산업 및 사회 수요를 반영한 교육과정 개편을 추진하고, 이론과 실습의 균형 있는 운영을 통해 실무 역량을 강화할 계획임 - 교과목과 연계된 역량 및 자격 취득 목표를 명확히 설정하여 교육과정의 체계성을 제고할 예정임
	인적자원 영역	- 교원의 전문성 강화를 위해 교수학습법 연수 및 역량 개발 프로그램 참여를 확대할 계획임 - 교육과정 운영의 질 제고를 위해 내·외부 전문가 자문 체계를 지속적으로 운영할 예정임
	물적자원 영역	- 실험·실습 환경의 안전 관리와 운영 체계를 정비하여 안정적인 교육 여건을 조성할 예정임 - 노후 기자재를 단계적으로 교체하고, 학습 효과 향상을 위한 실습 장비 및 소프트웨어 도입을 검토할 계획임
	재정자원 영역	- 교육과정의 안정적 운영을 위해 실습비 및 관련 예산의 지속적 확보를 추진할 계획임 - 예산 운용의 효율성을 높여 교육 품질 향상에 직접적으로 기여할 수 있도록 관리할 예정임
3. 과정평가	교육과정 운영영역	- 교육과정 전반에 대한 지속적인 모니터링과 평가를 통해 운영의 적절성을 점검하고 개선 사항을 도출할 계획임 - 강의계획서 안내 강화 및 다양한 교수학습 방법(프로젝트 수업, 현장 연계 수업 등)을 활성화하여 학습 효과를 제고할 예정임
	학생관리 영역	- 신입생 적응 지원 및 진로 탐색 프로그램을 확대하여 체계적인 학생 지원을 강화할 필요가 있음 - 장기 결석자 및 학사경고 위험군 학생에 대한 선제적 상담과 맞춤형 지도를 통해 학업 지속성을 제고할 예정임
4. 성과평가	직무능력 성취도 평가영역	- 직무능력성취도 평가 체계를 고도화하고, 평가 결과를 분석하여 교육과정 개선에 반영할 계획임 - 개인별 피드백을 강화하여 학생 역량 향상을 지원할 예정임
	강의평가 영역	강의평가 결과를 체계적으로 분석하여 교수법 개선 및 차년도 강의 계획에 반영할 계획임
	취업률영역	- 진로·취업 지원 프로그램과 연계하여 학생들의 취업 역량을 강화할 필요가 있음 - 자격 취득 및 현장 연계 활동을 확대하여 전공 분야 취업 경쟁력을 제고할 필요가 있음
	만족도영역	- 재학생·졸업생·산업체 만족도 조사 결과를 분석하여 개선 과제를 도출하고 환류 체계를 강화할 필요가 있음 - 학생들과의 소통을 확대하여 교육서비스 만족도를 지속적으로 향상시킬 예정임

VI 핵심역량기반 교양 교육과정

1. 핵심역량기반 교양 교육과정 평가관리 체계

□ 교양교육 운영에 대한 평가환류 체계

- 교양 교육의 질을 보장하고 지속적으로 개선하기 위해 교육과정을 포함한 교육운영 성과나 효과성을 평가하고 평가 결과에 따른 필요한 조치를 취함
- 핵심역량의 교양교육 목표 달성을 위해 3in1 평가환류시스템 운영지침에 의거하여 PDCA체계에 따라 평가하고 있으며, 3in1 평가 환류시스템의 단계별 위원회를 거쳐 교육과정 개선안을 도출 및 환류함

□ 교양교육 운영에 대한 평가 내용

부서명	교양교육센터
평가 대상 교육 과정	2025학년도 교양 교육과정
평가 대상 기간	2025년 3월 ~ 2026년 1월
교양 교육목표	의지교육: 성공을 위한 실패의 경험을 소중히 여기며, 능동적 역량을 높이는 교육 지성교육: 새로운 문제를 창의적으로 접근하고 융합하여 해결 할 수 있는 능력 향상 교육 감성교육: 자신을 사랑하고 다른 사람과 상호협력할 수 있는 인성 함양 교육
교양교육 인재 양성 유형	창의융합형 교육, 현장중심형 교육, 자기주도형 교육, 인성지성형 교육이라는 대학의 교육목표에 맞게, 개성과 창의력 등이 존중되는 사회에서 한 분야의 전문지식이 아닌 여러 가지 상황에 대처할 수 있는 인재를 양성한다. 또한 4차산업 혁명시대의 고등직업교육 수요에 맞는 다양한 교양교육을 추구하며, 지식과 덕망을 겸비한 신뢰받는 인재 양성으로 국가에 기여 하고자 한다.
대학핵심역량	창의융합(Creativity Convergence)역량 역량 정의 및 하위 역량 새로운 관점과 호기심을 가지고 문제를 발견하고 해결하며 혁신적인 변화를 만들어 내는 역량 창의적 사고 창의적 태도 비판적, 분석적, 종합적 사고력을 바탕으로 새로운 지식과 가치를 창출할 수 있는 역량 비판적 사고 분석적 사고 대안적 사고 자신의 의견을 명확하게 전달하고 타인의 의견을 감청하고 공감하여 효과적으로 소통하는 역량 디지털 문해력 수리능력 기술적 능력 새로운 관점과 호기심을 가지고 문제를 발견하고 해결하며 혁신적인 변화를 만들어 내는 역량 경청 공감 의사전달 핵심역량 창의 복합적 문제해결 지식정보 활용 의사소통 SQ(Social Outint)역량 역량 정의 및 하위 역량 업무 수행에 있어 승진수범하며 사람들과 협업하고 원만하게 지내는 역량 갈등관리 리더십 협업 업무를 추진하는데 자신을 이해하고 개발 및 통제하는 등 스스로를 관리하고 개발하는 역량 자기인식 자기평가 자기개발 자기통제 올바른 직업관과 원만한 직장생활을 위해 필요한 태도 및 매너를 갖추 수 있는 역량 책임감 윤리의식 상대방의 사고, 감정, 의도 등을 추론하고 자신의 입장과 통합할 수 있는 역량 감정표현 감성이해 감성조절 핵심역량 대인관계 자기관리 및 개발 직업윤리 감성지능

2. 핵심역량기반 교양 교육과정 운영 결과

□ 교양 교육과정 운영 현황

(단위: 과목수, %)

학년도	교과목 수		교양		전공교과			핵심역량 도입율(%)	
	전체	일반	핵심역량	혁신	핵심역량	자체개발	일반전공	핵심역량	혁신
2025	42	42	100%	42			-	100%	-

□ 교양 교육과정 강좌 및 수강인원 현황

(단위: 개, %)

구분	교양 교과목	교양필수		일반(교양)		원격수업		합계	
		강좌수	수강인원	강좌수	수강인원	강좌수	수강인원	강좌수	수강인원
2025-1	40	46	1,604	77	2,727	123	4,331	10	739
2025-2	42	31	969	72	2,477	103	3,446	12	875

□ 핵심역량기반 교양 교육과정 자체평가 결과

항 목	세부항목	주요성과와 효과성
1. 상황평가	요구분석	- 교양교육센터는 교육과정 자체평가를 통하여 전년도 결과를 차기 년도에 반영하여 교육과정을 지속적으로 개선하고 있음 - 교양교육센터는 재학생, 졸업생, 산업체의 별도 설문조사 및 교육 수요자 만족도조사 결과를 중심으로 요구분석하여 개발(개편)에 반영하고 있음 - 교양교육과정개발위원회를 통한 개발(개편)을 실시하고 있으며 신규 개설되는 교과목의 핵심역량 설정의 타당성을 확보함
	교육목표	- 대학의 중장기발전계획, 교육목표를 반영한 지속적인 인재양성 유형 수립 - 교양교육센터는 정책과제를 통하여 내·외부환경을 분석하고 교육 수요자 만족도 조사 통하여 교육목표와 교양교육 체계를 수립함 - 대학의 교육목표를 달성하기 위하여 대학 핵심역량을 기반으로 한 교양 교육목표(지성교육, 의지교육, 감성교육)를 수립하여 반영함
2. 투입평가	교육과정	- 교양 교육과정은 서일 핵심역량과 교양교과목에 연계된 역량을 강의계획서에 기재하여 학생들에게 안내를 하고 있음 - 강의계획서에는 대학 및 교양교육센터의 교육목표, 과목개요, 학습 목표 및 성취수준과 수업진행방식으로 구성되어 있어 수강신청시 학생들이 확인하여 적합한 교과목에 수강신청을 할 수 있도록 안내하고 있음 - 대학 핵심역량을 기반 교육편성은 교양교육과정개발위원회, 교양 교육센터운영위원회, 교육과정심의위원회 심의를 거쳐 교육과정이 운영되고 있음

항 목	세부항목	주요성과와 효과성
	인적자원	- 교양교육과정운영지침에 제10조에 의거하여 교양교육과정개발위원회는 총11명의 위원을 위촉하고, 전임교원 8명과 산업체 경력이 충분한 현장전문가(SME) 3명을 위촉하여 운영하고 있음 2025학년도에는 교원의 전문성을 위하여 정기회의 및 교수법 교육 등을 개최하여 전문성 강화에 노력하고 있음 - 교원의 전문성을 위하여 최신 교수법 적용을 통한 교육 품질 제고를 위하여 다양한 AI를 활용하는 교수법 등 수업활용 연수를 통하여 교원의 역량 강화에 노력하고 있음
	물적자원	- 이론 및 실습강의실에 대한 교육환경이 잘 갖추어져 있음 - 실습 소모품을 구매·배부하여 강의에 활용하고 있음
	재정자원	2024 교양교육센터 예산 편성·집행결과를 반영하여 2025 예산을 적절하게 편성함. - 실험실습비의 구매 품목은 수업에 필요한 실험실습 용품 구입, 시험 준비를 위한 토너, 시험지 등을 구매하여 예산을 사용함 - 교재개발 연구비를 확보하여 2019학년도 개발된 교재를 재개발하여 최신화하여 실무 적용력을 높였음
3. 과정평가	교육과정 운영	- 교양교육센터에서는 매학기 통합시스템 등 각 시스템을 통해 재학생들에게 강의계획서 및 교육과정에 대해 안내하고 있음 - 강의계획서는 대학 및 센터의 교육목표, 과목개요, 학습목표 및 성취수준과 수업진행방식, 주차별 학습내용으로 구성되어 있어 수강신청시 학생들이 확인하여 적합한 교과목에 수강신청을 할 수 있도록 안내하고 있음 - 재학생의 자발적 수업 참여를 유도하기 위하여 발표, 토론 등 다양한 학습방법을 적용하고 있고, 교내 비교과 프로그램과 연계하여 교육과정을 운영하고 있음 - 교양 교과목은 핵심역량기반으로 운영되고 있으며 8개 핵심역량과 23개 하위역량에 매핑되어 교육과정이 운영되고 있음
	학생관리	- 장기결석자 및 무단 결석자에게는 유선으로 안내하고, 학과로 통보하여 관리하고 있으나 교양교육센터 강사의 한계가 있음 - 교양 교과목 담당 교수가 학생상담센터의 비교과 프로그램을 연계하여 MBTI검사, 심리검사 등 진로·심리 검사를 받을 수 있도록 안내하고 있음 - 비교과 프로그램 연계 교과목과 관련하여 참여 활성화를 안내하고 있음
4. 성과평가	강의평가	- 강의평가(만족도)는 학기별 직무수행능력평가 1차, 2차로 평가하고 있으며, 학생들이 성적평가 확인 시 평가를 실시하고 있음 - 강의평가 결과는 교양교육과정 자체평가와 운영결과에 활용되고 있으며, 강사 재임용 자료로 사용되고 있음
	만족도	교양교육센터는 매년 1학기에 교양교과목 및 비교과 프로그램에 대한 수요 및 만족도를 별도로 실시하고 있으며, 2학기에는 교양교육과정에 대한 재학생, 졸업생, 산업체에 대하여 교양 교육과정 수요조사를 실시하고 있음

항 목	세부항목	주요성과와 효과성
		교양교육센터는 교양교육과정에 대한 별도의 만족도 및 수요조사는 실시하고 있으며, 교육과정 개발(개편)시에 교육수요자만족도 조사 결과를 포함하여 차년도 교육과정에 반영하고자 노력하고 있음

□ 핵심역량기반 교양 교육과정 자체평가 환류

항 목	세부항목	다음 연도 개선 및 환류 계획
1. 상황평가	교양교육과정 요구분석	- 교양교육과정 수요조사를 매년 2학기에 실시하여 교양교육과정 개편에 반영하고 있음 - 대학에서 실시하고 있는 교육수요자 만족도 조사 결과를 교양교육과정 개편에 반영하고 있음
	교양 교육목표	대학 중장기 발전계획 및 교육목표를 바탕으로 지성교육, 의지교육, 감성교육을 충실하게 수행 함
2. 투입평가	교육과정	- 시대적 사회적으로 요구하는 주제를 반영한 교과목을 2025학년도에 AI리터러시 교과목을 개설하였고, 타대학과의 학점교류로 생확속 디자인싱킹교과목을 개설하여 2학기에 운영하였음 - 원격교과목은 7개 교과목에서 13개 교과목으로 확대하여 운영하였음
	인적자원	다양한 교수·학습법의 활용하고자 교양 교강사를 대상으로 AI를 활용한 교수법 연수를 진행함.
	물적자원	교양 교과목은 대면강의는 30명~35명 이하 정원의 소규모 강의로 진행되고 있으며, 이에 따른 강의실 및 실습실 확보하여 운영
	재정자원	교양교육센터 운영을 위한 적절한 예산 배분
3. 과정평가	교육과정운영	- 기개발된 교양교과목 중 서일인성함양 교재를 시대에 맞는 교과목에 부합 할 수 있게 재개발함 - 원격강의의 배정인원을 80명으로 감소시켜 운영하였음. 다만 원격강의가 급격히 증가함에 따라 2학기 대면 강의 폐강이 크게 상승하였음. 적절한 대비가 필요함.
	학생관리	결석자에 대하여 강사들의 관심을 가질 수 있게 안내 하였고, 장기결석자에 대해서 전화상담 또는 학과로 안내하여 출석요구를 진행함
4. 성과평가	강의평가	교무처에서 진행한 강의평가 항목 개발을 통하여 2025학년도는 강의평가를 진행함
	만족도	민족도는 5월 10월에 진행되었으며, 구글사이트를 통한 설문조사로 진행되었음

VII 산학협력 활동

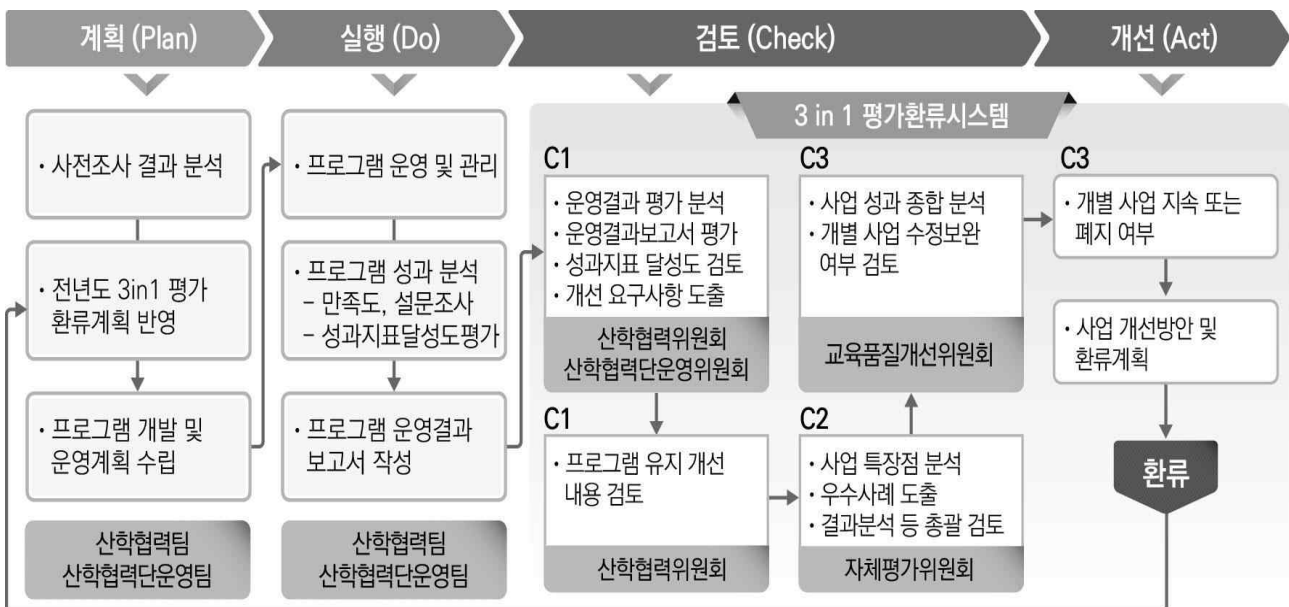
1. 산학협력 활동 추진 및 관리 체계

□ 산학협력 활동 추진 개요

- ‘지역사회 및 지역 사업 중심대학’이라는 비전 아래 산학협력 중장기 발전계획의 6대 중점과제는 대학 중장기 발전계획의 전략과의 연계성을 갖고 있으며, 전략별 핵심성과지표(KPI)와 전략별 중점과제 세부사업 자율성과지표를 설정하여 성과를 주기적으로 점검·관리함
- 전략별 핵심성과지표(KPI) 및 전략별 중점과제 세부사업별 자율성과지표의 달성에 대한 관리와 사후조치를 통하여 개선사항을 반영한 대안을 수립하고, 다음 연도에 반영하는 ‘3in1 평가·환류 시스템’을 적용함으로써 확고한 산학협력 활동의 발전 체계를 갖추
- 이를 통해 대내적으로는 산학협력의 강점과 약점을 파악하여 산학협력 활동의 질적 향상을 도모하고, 대외적으로는 대학 경쟁력을 강화하여 정부평가에 대비함

□ 산학협력 활동 관리 체계

- 산학협력 활동의 질 제고를 위해 (1) 각종 만족도 조사 결과 기반의 수요조사 (2) 수요분석에 따른 산학협력 활동 사업 개발 및 운영계획 수립 (3) 사업의 실행 관리 결과 작성 (4) 3in1 평가·환류의 3단계 검토 (5) 사업의 지속 또는 폐지 등 개선방안 도출로 순환되는 평가를 주기적으로 진행함
- ‘3in1 평가·환류 시스템(산학협력위원회, 자체평가위원회, 교육품질개선위원회)’에 따라 산학협력 활동의 안정적이고 효과적인 추진을 위하여 전략별 핵심성과지표(KPI) 및 전략별 중점과제 세부사업 자율성과지표를 관리하며, 부진한 지표는 내외적 환경변화와 원인분석 등을 반영한 개선방안을 도출하여 연도별 행정부서 운영계획에 반영하는 선순환적인 성과평가 환류 체계를 운영함



〈산학협력활동 추진 및 관리 체계도〉

2. 산학협력 활동 추진 결과

□ 전략별 추진사업 현황

4대 전략	6대 중점과제	추진사업(25)	추진시기		진행 상태	작성부서
			1학기	2학기		
산학 연계형 교육	산업체 연계 학생 교육	1. PBL 사업 운영		●	완료	산학협력팀
		▶ 세부추진과제: PBL 프로그램				
		2. 산업체 연계 캡스톤디자인 교육 운영		●	완료	산학협력팀
		▶ 세부추진과제: 산업체 연계 캡스톤디자인				
		3. 취업약정형 사회맞춤형 교육 운영	●	●	완료	교육혁신팀
		▶ 세부추진과제: 산업수요 맞춤형 교육과정				
	현장실습 체계적 지원	4. 산업체 재직자 교육 운영	●	●	완료	일학습병행 공동훈련센터
		▶ 세부추진과제: 일학습병행 공동센터 운영 (P-TECH, 전문대 재학생단계)				
지역사회 및 지역산업체 연계 산학협력	산학협력 네트워크 강화	1. 직무밀착형 현장실습 운영 및 지원	●	●	완료	현장실습지원센터
		2. 전문대학 글로벌 현장학습 사업	●	●	완료	현장실습지원센터
		1. 전략산업 클러스터 운영		●	완료	산학협력팀
		▶ 세부추진과제: 산학협력 클러스터 활동				
		2. 포럼 및 문화 발표회 실시		●	완료	산학협력팀
		▶ 세부추진과제: 산학협력 EXPO				
		▶ 세부추진과제: 혁신지원사업 성과공유회				
		▶ 세부추진과제: 기타 산학협력관련 성과공유회				
	교직원 산학협력 역량 강화	3. 지역사회 연계 사업 운영	●	●	완료	산학협력단
		▶ 중랑구어린이급식관리지원센터 위탁운영				
		▶ 중랑구육아종합지원센터 위탁운영				
		▶ 굿월스토어장애인 취업연계 프로젝트				
		▶ 기타 지역사회 연계 사업				
		1. 산업체 경력 우수 교원 확보 시행	●	●	완료	교학팀
		2. 교원 산업체 연수 확대 시행	●	●	완료	교학팀
		3. 교원 인센티브 시행		●	완료	산학협력단
산학협력 친화형 인프라 구축	산업체 지원 확대	4. 산학협동 활동 운영	●	●	완료	산학협력팀
		5. 학술 연구 지원 운영	●	●	완료	교학팀
		6. 기타 관련 규정 제·개정	●	●	완료	산학협력팀(단)
		1~3. 산업체 기술 지원 (추진사업 4개)	●	●	완료	산학협력팀(단)
		▶ 세부추진과제: 산업체 기술교육지원, 산업체 R&D지원, 산업체 애로기술 지원 등				
		4. 대학 인프라 지원	●	●	완료	산학협력팀
산학협력활 동의 체계적 관리	산학 수익률 극대화	▶ 세부추진과제: 대학시설 사용지원, 연구장비 대여 등	●	●	완료	산학협력단
		5~6. 산업체 성과지원	●	●	완료	산학협력단
		▶ 세부추진과제: 지식재산권, 기술이전 등				
산학협력활 동의 체계적 관리	산학 수익률 극대화	1~2. 산학연협력 외부 지원 사업 확대	●	●	완료	산학협력단
		▶ 세부추진과제: 국가, 지방자체단체, 산업 등 지원 사업				
		3~4. 산학연협력 외부 지원 사업 간접비 확대	●	●	완료	산학협력단

□ 전략별 추진사업 결과

6대 중점과제 / 성과지표(25)		2025학년도				작성부서
		목표	실적	달성률	평가	
[중점과제1] 산업체 연계 학생 교육						
	1.1 PBL 사업(건수)	14건	15건	107%	Y	산학협력팀
	1.2 산업체 연계 캡스톤디자인(교과목수)	시행	시행(25개)	100%	Y	산학협력팀
	1.3 취업약정형 사회맞춤형 교육(과정수)	시행	시행(5개)	100%	Y	교육혁신팀
	1.4 산업체 재직자 교육(운영)	운영	운영	100%	Y	일학습병행 공동훈련센터
[중점과제2] 현장실습 체계적 지원						
	2.1 현장실습 지원 확대(지원금)	160,000,000원	160,280,290원	100%	Y	현장실습지원센터
	2.2 이수 학생 만족도(100점 만점)	85.0점	85.1	100%	Y	현장실습지원센터
[중점과제3] 산학협력 네트워크 강화						
	3.1 전략산업 클러스터 운영(건)	시행	시행(6건)	100%	Y	산학협력팀
	3.2 포럼 및 문화 발표회(건)	5건	6건	120%	Y	산학협력팀
	3.3 지역사회 연계 사업(건)	6건	6건	100%	Y	산학협력단
[중점과제4] 교직원 산학협력 역량 강화						
	4.1 산업체 경력 우수 교원 확보(시행)	시행	시행	100%	Y	교학팀
	4.2 교원 산업체 연수 확대(시행)	시행	시행	100%	Y	교학팀
	4.3 교원 인센티브 지급(시행)	시행	시행	100%	Y	산학협력단
	4.4 산학협동 지원금 확대(백만원)	35,000,000원	39,205,905원	112%	Y	산학협력팀
	4.5 학술 연구비 지급 확대(건)	50건	56건	112%	Y	교학팀
	4.6 기타 관련 규정 제·개정(시행)	시행	시행(1건)	100%	Y	산학협력팀(단)
[중점과제5] 산업체 지원 확대						
	5.1 산업체 기술교육(건)	30건	39건	130%	Y	산학협력팀(단)
	5.2 산업체 R&D 지원(건)	5건	6건	120%	Y	산학협력단
	5.3 연구장비 지원(건)	50건	79건	158%	Y	산학협력팀
	5.4 애로기술 지원(건)	18건	20건	111%	Y	산학협력팀(단)
	5.5 지적재산권 및 기술 이전(건)	27건	30건	111%	Y	산학협력단
	5.6 기타 대학 지원 사업(건)	4건	6건	150%	Y	산학협력단
[중점과제6] 산학협력 수익률 극대화						
	6.1 국가·지자체 정책/연구 사업(건)	12건	9건	75%	C	산학협력단
	6.2 산업체 외부 수탁 사업(건)	10건	8건	80%	C	산학협력단
	6.3 기타 수익 사업(건)	9건	10건	111%	Y	산학협력단
	6.4 간접비 요율 증대(%)	10.5%	14.03%	133.6%	Y	산학협력단

3. 전략별 추진사업 결과 총괄

전략	산학협력 활동 추진사업				
	사업수	달성	미달성	미시행	달성률
[중점과제1] 산업체 연계 학생 교육	4	4	0	0	100%
[중점과제2] 현장실습 체계적 지원	2	2	0	0	100%
[중점과제3] 산학협력 네트워크 강화	3	3	0	0	100%
[중점과제4] 교직원 산학협력 역량강화	6	6	0	0	100%
[중점과제5] 산업체 지원 확대	6	6	0	0	100%
[중점과제6] 산학협력수익률 극대화	4	2	2	0	50%
합계	25	23	2	0	92.0%

4. 미달성 · 미시행 추진사업 원인분석 및 개선계획

추진사업명 (성과지표)	2025학년도			원인분석	개선계획
	목표	실적	달성률		
6.1 국가·지자체 정책/연구 사업(건)	12건	9건	75%	다년도 연구과제가 종료되었으며, 신규 과제 선정 건수가 감소함	2025년 신규과제 신청이 증가함에 따라, 2026년 정부연구과제 건수가 증가할 것으로 예상됨. 연구과제 공고와 적극적인 홍보와 참여를 독려할 예정임
6.2 산업체 외부 수탁 사업(건)	10건	8건	80%	산업체 외부수탁과제의 협약 체결 건수가 하향 추세임	산업체 연계 관련 사업(과제)발굴 및 신청, 산학연협력 활동 기획단계 예산 지원 등 유인책 마련

5. 산학협력 활동 세부 추진 결과

□ [중점과제 1] 산업체 연계 학생 교육 활성화

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 산업체 연계 기반 학생교육을 체계적으로 운영하여 현장 중심 교육 모델을 고도화함.
 - PBL 교과목 15건 운영, 총 51개 산업체 연계 과제 수행
 - 캡스톤디자인 25개 교과목 운영, 17개 학과 참여
 - 취업약정형 사회맞춤형 교육과정 5개 과정 운영, 23개 교과목 개설(5개 학과 참여)
 - 산업체 재직자 교육 72명 참여, 54명 수료
- 산업체 수요 기반 문제해결형 교육을 정착시키고, 전공 실무역량 및 현장 적응력을 강화함. 또한 산학 공동 지도 및 산업체 피드백 체계를 구축하여 교육의 실효성을 제고함.

○ 우수사례

- 산업체 현안 기반 PBL · 캡스톤 과제 운영으로 실무 적합성 강화
- 산업체 협약 기반 취업약정형 교육과정 설계를 통해 직무 연계성 제고
- 계약학과(F-TECH) 연계 재직자 교육 운영으로 지역 산업 인력 재교육 체계 구축
- 산업체 참여형 공동 지도 모델을 정착시켜 산학협력 교육의 질적 수준 향상

○ 개선 필요사항

- 우수 프로젝트 결과물의 사업화 및 특허 연계 체계 강화 필요
- 산업체 참여 범위 확대 및 장기 협력 모델 고도화 필요
- 취업 연계 성과의 체계적 관리 및 중장기 성과 분석 강화 필요
- 산업체 재직자 교육의 지속성 확보를 위한 프로그램 다양화 필요

□ [중점과제 2] 현장실습 체계적 지원

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 현장실습 지원체계(학생 · 기관 · 자격취득 지원)를 안정적으로 운영하여 참여 기반을 강화함.
- 사전 · 사후 평가를 포함한 전 과정 관리체계를 구축하여 운영의 체계성과 신뢰성을 제고함.
- 이수학생 만족도 평균 85.1점을 유지하며 현장 적응력 및 실습의 질적 수준을 안정적으로 확보함.

○ 우수사례

- 사전교육-실습-사후평가로 이어지는 체계적 운영 프로세스 정착
- 자격취득 연계 지원을 통한 실질적 직무역량 강화
- 만족도 조사 결과를 반영한 환류 중심 관리 체계 운영

○ 개선 필요사항

- 동계 실습 만족도 향상을 위한 실습기관 관리 강화 필요
- 우수 실습기관 발굴 및 장기 협력 체계 확대 필요
- 실습성과의 취업 연계 지표 고도화 필요

□ [중점과제 3] 산학협력 네트워크 강화

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 산업체 클러스터 6건을 운영하여 전공 · 산업 분야별 협력 기반을 구축하고 산학협력 네트워크의 구조화를 도모함.
- 산업체 연계 포럼 및 분과 발표 6건을 개최하여 성과 공유 및 교류 활성화를 통해 협력 범위를 확장함.
- 중랑구육아종합지원센터 위 · 수탁 운영 기관으로 선정(2025.11.08.~2028.11.07., 3년)되고, 장애인 취업연계 사업 7년 연속 선정(2019~2025년)됨으로써 지역사회 연계 산학협력의 지속성과 공공성을 확보함.

○ 우수사례

- 산업체 클러스터 기반 분야별 협력체계 정착(등재지 논문 2편 게재, 디자인 출원 1건)
- 지자체 위 · 수탁 사업 수주를 통한 지역 기반 협력 모델 고도화
- 장애인 취업연계 사업의 장기 지속 운영을 통한 사회적 가치 창출

○ 개선 필요사항

- 네트워크 성과를 공동연구 및 후속 협력사업으로 연계하는 체계 강화 필요
- 신규 산업체 및 공공기관 참여 확대를 통한 협력 다변화 필요
- 네트워크 활동의 질적 성과를 관리할 수 있는 평가지표 고도화 필요

□ [중점과제 4] 교직원 산학협력 역량 강화

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 산업체 경력 우수 전임교원을 확보하여 실무 중심 산학협력 교육 역량을 강화함.
- 학술연구 활동 지원을 통해 교원의 연구 참여를 활성화하고 산학연계 연구 기반을 확대함.
- 산학협력단 인사 · 복무 관련 규정을 정비하여 교직원 산학활동 수행을 위한 제도적 기반을 안정적으로 구축함.

○ 우수사례

- 산업체 실무경력 보유 교원 확보를 통한 현장연계 교육 고도화
- 교원 연구활동 지원을 통한 산학연계 학술 성과 창출
- 산학협력단 조직 운영 규정 정비를 통한 운영 체계의 안정성 확보

○ 개선 필요사항

- 교원 산학활동 성과의 사업화 및 수익 연계 구조 강화 필요
- 산학협력 참여 교원에 대한 성과평가 및 인센티브 부여 확대 필요
- 중장기 교원 산학역량 개발 체계 수립 필요

□ [중점과제 5] 산업체 지원 확대

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 산업체 R&D 지원 6건, 외부자문 39건, 인프라 공유 64건, 연구장비 공동활용 15건을 추진하여 기업 수요 기반 기술지원 체계를 강화함.
- 산업체 애로기술지원 20건을 수행하고, 20개 참여기업과 협력하여 현장 중심 문제해결 성과를 창출함.
- 지식재산권 27건을 보유하고 특허 출원 2건 및 등록 1건을 통해 연구성과의 권리화 기반을 확대함.
- 산학클러스터 6건을 구성 · 운영하여 분야별 협력 네트워크를 체계화하고 과제 수행을 통해 지속적 산학협력 기반을 마련함.

○ 우수사례

- 산업체 애로기술 해결을 중심으로 한 맞춤형 기술지원 체계 정착
- 인프라 공유 및 연구장비 공동활용을 통한 대학 자원 개방 확대
- 산학클러스터 기반 과제 운영으로 협력 구조의 체계화 및 후속 사업 연계 기반 확보
- 지식재산권 확보를 통한 기술 경쟁력 강화 및 사업화 가능성 제고

○ 개선 필요사항

- 지식재산권의 기술이전 및 수익화 연계 전략 강화 필요
- 산학클러스터 과제의 후속 공동연구 및 사업화 연계 체계 고도화 필요
- 참여기업 확대 및 장기 협력 모델 구축 필요
- 산업체 지원 성과에 대한 질적 평가 및 환류 체계 보완 필요

□ [중점과제 6] 산학협력 수익률 극대화

○ 정량적 · 정성적 실적(성과)

- 기타 수익 사업으로 서울시 지역혁신 중심 대학지원체계(RISE)사업이 신규 선정됨 (2025 ~ 2027, 3년)

○ 우수사례

- 산학협력 사업의 사전 기획 단계에 참여한 TF위원에게 보상금을 지급함으로써 기획 참여를 독려하고, 사업 완성도 제고 및 신규사업 수주 경쟁력 강화를 도모함 (2026년 서울시 지역혁신중심 대학체계(RISE) 신규사업 2건 신청)

○ 개선 필요사항

- 2025학년도 국가 연구 과제에 경우 총 1건 선정되었으며, 신청 건수도 저조하였음
- 연구과제 신청 건수의 하락, 신진연구의 미선정으로 인한 단계적 고도화 기반 약화, 연구과제 담당 인력의 잦은 변경 및 공백으로 지원체계가 미흡했던 것이 원인으로 판단됨
- 산학협력단 홈페이지 및 그룹웨어 게시판을 활용한 신규 과제 공고 안내를 통하여 참여를 독려하고 연구지원 행정인력의 안정적 배치로 지원 체계를 정비함으로써 연구과제 수주 역량을 제고할 계획임
- 산업체 외부수탁 사업 수주 건수는 8건으로 미달이나, 전년도 대비 1건이 증가함. 산학연 협력 네트워크를 활용한 신규 과제 발굴을 추진 및 지원을 강화할 예정임

□ 산학협력 활동 종합 평가

- 산업체 연계 교육 운영과 산학클러스터 구축을 통해 대학-산업체-지역사회 간 협력 기반을 체계화함.
- 기업 맞춤형 기술지원 및 지식재산권 확보를 통해 현장 중심 산학협력 성과를 확대하고, 지역사회 공공사업 수주를 통해 대학의 사회적 책임을 강화함.
- 교직원 산학협력 역량 강화 및 제도 정비를 통해 지속 가능한 산학협력 운영 기반을 확립함.

<향후 개선 방향>

- 기술사업화 및 수익 창출 연계 구조 고도화
- 산업 수요 기반 맞춤형 지원 모델의 확대
- 성과관리 및 환류 체계의 정교화

제3장.

교육품질 성과관리 및 평가 결과

I. 2024년 개선 필요사항에 대한 2025년 조치 결과

영역	구분	내용
핵심 성과 지표 (KPI)	개선 필요	· 현재 대학의 교육과정은 역량 중심으로 운영되고 있는 만큼 재학생의 역량을 측정하고 향상하기 위한 질 관리 노력은 매우 중요함. 그러나 관련 KPI 지표인 ‘핵심역량향상값’ 및 ‘서일역량인증취득률’의 결과값은 목표값 대비 충족되지 못하고 있으므로 역량 측정 도구의 재검토, 역량인증제의 실효성을 제고하기 위한 개선 방안이 필요함 · 대학의 현황과는 다르게 목표값이 과설정된 지표의 경우 차기 발전계획 수립 때 목표값 설정에 대한 정확한 근거(기관평가인증 정량지표 만점값, 경쟁 대학 수준, 대학의 3년 평균값 등)를 검토하여 설정할 필요가 있음 · 재학생 충원을 목표값 달성을 위해 전임교원의 학생지도제도 개선, 대학의 인지도 향상 방안 및 브랜드 평판도 관리방안 등 다방면의 대책을 마련하여 시행할 필요가 있음
	조치 결과	· 대학은 THE FUTURE 2025+ 중장기 발전계획 핵심성과지표의 실효성, 목표값, 대학의 경쟁력 등을 검토하여 차기 발전계획인 GREAT SEOIL 2035의 핵심성과지표를 설정하여 차기 학년도부터 관리할 예정임 · 미등록·미복학으로 인한 제적 예방을 위해 학사일정 기반의 대상자 조기 식별 및 집중상담을 지속 운영하여 학업 중단 요인을 선제적으로 관리함. 이에 2025학년도 재학생 충원을 90.89%의 성과를 달성하여 2024학년도 89.2% 대비 1.69%p 상승함
중장기 발전계획	개선 필요	· 2024학년도 미달성·미시행 세부실행과제는 담당부서의 원인분석과 개선계획 수립을 통하여 추진할 필요가 있으며, 최초 지표값 설정 시 의도한 바로 사업이 진행되지 못하더라도 최대한 해당 발전계획 내에서 운영할 수 있는 부분을 고려하여 계획을 수립하여 시행해야 함. 특히 『교원역량강화지수』과제는 정년퇴임 교수 증가 및 신입 일반교원 채용 규모가 감소함에 따라 대학의 연구역량이 많이 낮아진 상황이므로 신입 일반교원 채용 확대 등 연구역량을 확충할 수 있는 방안을 마련하여 시행할 필요가 있음. 또한 『직원평가제도 개선』과제는 대학의 직원만족도가 다른 영역에 비해 현저하게 낮은 수준이므로 시행해야 할 목적과 필요성이 충분하니 2025학년도 제도 개선 수립 및 시행을 추진할 필요가 있음 · 세부실행과제가 과도하게 세분화 되어 있고 발전계획 수립 시 유행하던 교육트렌드를 과제로 설정함에 따라 현시점에 맞지 않는 경우가 있음. 차기 발전계획 수립 시 세부실행과제 변경에 대한 유연성을 갖춰야 할 것으로 사료됨
	조치 결과	· 대학은 2024년 11월부터 2025년 12월까지 대학 중장기 발전계획 TFT를 구성하여 기존 발전계획의 세부실행과제를 전면 진단하고 개선 필요사항을 체계적으로 분석하여 과도하게 세분화된 과제의 구조적 문제를 점검하고 중복·형식적 과제를 통폐합하는 등 체계를 정비함. 또한 현시점과 맞지 않는 과제를 재검토하고 실행 실적·예산 집행·만족도 등을 종합 분석하여 개선 방향을 도출할 뿐만 아니라 교육정책 변화, 학령인구 감소, 디지털 전환 등 대내·외 환경 분석과 교직원 공청회 및 학생 의견수렴을 통해 현장요구를 반영하기 위해 노력했음. 그 결과 차기 발전계획에서는 성과지표 중심의 관리체계로 개편하고 행정부서의 자율성을 확대하는 운영 구조를 마련하였고 세부실행과제 구조를 합리적으로 정비하여 중복·형식적 과제를 통폐합하여 실행과제 계획의 효율성과 실행력을 제고함

영역	구분	내용
		· 직원평가제도 개선 세부실행과제 추진을 위하여 직원 근무평가 개선 TFT를 구성하여 회의를 진행하였고 TFT 종료 후 대학 구성원 의견수렴을 진행하여 2026학년도 직원평가제도 개선을 완료할 예정임
교육 수요자 만족도	개선 필요	· 지역사회만족도 조사를 진행할 때 대학에서 추진하는 프로그램(평생교육사업, 혁신지원사업 등)에 참여한 인원을 대상으로 만족도 조사를 진행할 필요가 있으며, 만족도 조사의 실효성을 제고하기 위해 조사 대상 인원을 확대할 필요가 있음 · 우선개선요소에 대한 개선계획 중 만족도 조사 하락에 대한 구체적인 원인분석이 제대로 이뤄지지 않은 것들이 있음(교직원만족도 등). 원인분석에 따른 구체적인 개선계획 수립을 안내하고 이에 대한 이행관리 필요
	조치 결과	· 대학 프로그램 참여 인원의 만족도 조사 참여 확대를 위하여 학년도 초 개인정보 수집·이용동의서 수합에 대한 업무협조전을 발송하였고 우선개선요소에 대한 구체적인 원인분석과 우선개선요소에 대한 중간점검을 진행하였음. 이에 2024학년도 조사인원 147명에서 2025학년도 조사인원 178명으로 지역사회 만족도 조사 표본을 확대하였고 대학 프로그램 참여자의 만족도 조사 비율이 높아짐에 따라 지역사회 만족도 조사 결과값이 전년대비 6점 상승함
재학생 역량강화 프로그램	개선 필요	· 2년 연속 목표치 대비 초과과된 성과지표의 경우 해당 성과지표의 목표값 조정 또는 산출식을 검토하여 지표의 실효성을 제고할 필요가 있음 · 『기초진로설정지원프로그램』 과제 달성률은 약 1,446%로 과도하게 초과된 실적을 달성함. 해당 지표의 실효성을 제고하기 위해 사전조사에 참여한 학생을 지속적으로 관리하여 사후조사에도 참여할 수 있도록 홍보 및 개선계획이 필요함
	조치 결과	· 초과과된 성과지표의 경우 목표값과 산출식의 적정성을 검토하였으며 기초진로설정지원프로그램의 실효성 제고를 위해 사전조사에 참여한 학생을 지속적으로 팔로우하여 해당 학생이 사후조사에도 참여할 수 있도록 적극 유도함
역량기반 교육과정	개선 필요	· 학과에서 교육과정 개발·개편·편성 시 사용하지 않는 직무역량은 순차적으로 정리되어야 할 필요가 있음 · 역량기반 교육과정 운영시스템인 ‘HEAD 시스템’은 현재 교육과정 개발·개편, 강의·평가계획서 작성 및 성적처리 등에서 다수의 문제점이 제기되고 있음. 이에 담당부서에서는 시스템의 현황 파악(사용자 대상 설문조사, 공청회, 의견수렴 등)을 진행하여 개선계획을 수립하여 이행할 필요가 있음 · 교육과정 관련 주관 심의위원회인 ‘교육과정심의위원회’에서는 편성된 내역 심의뿐만 아니라 교육과정 편성 원칙에 관한 사항, 개발·개편 발전방향, 교양 및 원격강좌 등 교육과정 발전방향을 심의하여 매학년도 개선된 교육과정편성을 추진해야 할 필요가 있음 · 재학생의 원격수업에 대한 수요는 매학년도 높아지고 있음. 이에 원격수업의 확대는 교육수요자의 교육선택권을 제공하여 교육수요자의 만족도 제고를 통한 중도탈락 방지 등의 긍정적인 효과를 가져올 수 있음. 이에 우선적으로 교양교과목의 원격교과목 확대와 현재 개설되어 있는 원격교과목의 수강인원 증원 등의 계획이 필요함. 또한 교과목의 효율적인 관리를 위한 강의 담당교원과 관리 담당직원(조교)을 분리하여 배정하는 방법, PASS/FAIL 성적등급

영역	구분	내용
		부여 등의 방안을 수립하여 관리의 효율성을 높일 필요가 있음. 이밖에 MOU를 체결한 타대학과 원격수업 학점교류 등의 방안을 구상하여 재학생의 요구를 수용하고 확대된 원격수업 인프라를 구축할 필요가 있음
	조치 결과	• 대학은 학년도 초 역량기반 전공 교육과정 직무 및 직무역량 검토 요청 업무협조전을 발송하여 전학과를 대상으로 직무·직무역량을 현황을 일괄 점검하였음. 이를 통해 전학과에서는 직무 및 직무역량 현황을 체계적으로 정비하여 2026학년도 교육과정 개발(개편) 시 모든 직무역량이 교육과정에 반영될 수 있도록 연계성을 강화함 • 재학생 요구에 맞춰 원격교과목을 확대하기 위하여 대학에서는 전년도 7개 교과목 대비 2025학년도 13개 교과목을 원격교과목으로 운영함. 다만 현재 수요를 감당할 수 있는 대학의 인프라를 구성하지 않고 원격교과목을 확대하는 것은 원격수업의 질관리 측면에서 애로사항이 있을 수 있으므로 충분한 검토와 인프라를 확보한 뒤 원격교과목 증설을 검토할 예정임 • 타대학과의 학점교류를 위해 대학은 2025학년도 2학기 계명문화대학교 원격수업 학점교류를 진행하여 우리대학의 ‘게임리터러시’ 교과목과 계명문화대학교의 ‘일상속디자인싱킹’ 교과목의 학점 교류를 진행함 • 성적등급 부여 교과목 재확인 및 검토에 따라 일부 교과목 성적등급 부여 체계를 PASS/FAIL 체계로 변경하여 학사 유연화를 도모함
산학협력 활동	개선 필요	• 산학협력활동 관련 프로그램은 매학년도 매우 많고 다양하게 진행되므로 학과에서 연간 추진계획을 수립할 수 있도록 담당 부서에서는 학년도 초 전체 학과에 총괄 안내할 필요가 있음 • 산학협력활동 성과지표 목표값이 과초과 달성된 지표의 경우 해당 사업을 운영하는 소관부서에서 분석 후 목표치 재산정 또는 산식 변경을 통해 지표의 실효성을 제고할 필요가 있음 • 미달성된 과제인 『학술연구비 지급 확대』, 『산업체 외부 수탁 사업』과 관련하여 과제 담당 주관부서의 관리 계획이 미흡한 것으로 사료되므로 사전 조사 단계에서 해당 사업의 성과지표를 달성하고 교원들의 참여를 장려하기 위한 노력이 필요함
	조치 결과	• 산학협력활동의 연간일정, 운영부서 및 담당자 등에 대한 사항을 학년도 초에 공지하였고 교원별 산학협력활동 계획 수립 및 이행 확인을 통해 학과 단위의 연간 추진 기반을 마련하였음. 또한 산학협력 프로그램의 주요 내용을 전체교수회의 및 학과자 회의 때 안내하고 세부 운영지침 및 사업 신청 관련 사항은 업무협조전을 통해 각 학과에 공지하여 체계적인 사업 운영이 이뤄질 수 있도록 조치함 • 학술연구비 지급 확대 및 산업체 외부수탁 사업의 미달성 요인으로 교원 연구 여건 및 산업체 수요가 제한적인점을 고려하여 목표값의 적정성을 재검토하였으며 연구지원 안내를 강화하고 교원 참여를 적극 독려하였음. 이와 더불어 산업체 연계 과제 발굴을 추진하는 등 연구활성화를 위한 지원 노력을 이행하였음 • 학술연구비 사업 안내·접수 지원 체계를 상시 운영하고 사전 신청자 명단을 수합하여 신청 누락을 최소화하여 학술연구비 지급 실적을 2024학년도 47건 대비 9건 증가한 56건을 지급하였음

II. 2026학년도 평가영역별 교육품질 성과관리 및 평가 결과

영역	내용
핵심 성과 지표 (KPI)	• 대학의 핵심성과지표 중 재학생 충원을 제고를 도모하기 위하여 상담 위주의 개선계획뿐만 아니라 주관부서에서는 전행정부서 및 학과 차원에서의 관리·개선계획이 필요함. 또한 핵심역량 향상값의 경우 사전진단 참여율과 사후진단의 참여율 차이가 커 지표 결과값에 대한 실효성이 낮으므로 진단도구와 진단방식 검토, 참여율 제고를 위한 주관부서의 노력이 필요함. 이와 더불어 전임교원 확보율의 경우 최근 3년 동안 지속 하락하고 있으므로 주관부서와 학과와의 지속적인 간담회 및 조율을 통해 대학 차원에서의 연차별 전임교원 채용계획을 수립하여 관리할 필요가 있음
중장기 발전계획	• 대학 발전계획 내 융·복합교육과정과 특성화계획 내 융·복합교육과정은 중복사업이 아니므로 주관부서에서는 두 계획의 성격을 고려하여 각각의 융·복합교육과정 사업을 진행할 필요가 있음 • 차기 발전계획인 GREAT SEOIL 2035와 연관된 발전계획 중 미달성 및 미시행된 세부실행과제는 연계성을 고려하여 개선계획 및 원인분석을 진행해 향후 발전계획 이행시 목표가 달성될 수 있도록 노력해야함 • 세부실행과제의 성과지표 관리는 대학 본부 차원에서 지속 관리 및 운영되어야 할 필요가 있음. 대학 내 사업단에서 프로그램을 진행하기 때문에 대학 본부에서 관리 영역이 아니라 생각하거나 시행하지 않았다고 정리하는 것은 향후 해당 프로그램의 지속성 측면에서 애로사항이 발생 할 수 있으므로 이에 대한 재검토가 요구됨 • 차기 발전계획인 GREAT SEOIL 2035의 실행과제 성과지표는 부서 단위에서 설정 및 관리하지만, 총괄부서에서 전체 전략별 실행과제를 관리하여 향후 미시행되는 프로그램이 생기지 않도록 감독할 필요가 있으며 현 발전계획인 THE FUTURE 2025+의 세부실행과제와의 연계성 등을 고려하여 성과지표를 관리할 필요가 있음 • The FUTURE 2025+ 중장기발전계획 및 특성화계획 재정운영은 안정적으로 이뤄지고 각 전략 방향과의 정합성도 확보되었으니 향후 GREAT SEOIL 2035 발전계획 역시 성과 기반 예산 편성 체계를 더욱 강화하고 예산 집행 관리의 체계성을 갖출 필요가 있음
교육 수요자 만족도	• 조사 구분 항목별 개선 필요사항이 구체적으로 제시되어 있으므로 이에 대한 실행 계획과 추진을 위한 전략 및 제도 방안 논의가 요구됨 • 재학생 FGI 만족도조사 결과 중 대학 규정에 명문화된 학사관리체계가 이행되지 않는다는 내용(휴강 후 보강 미이행, 출결 기준 등)이 있으니 소관부서에서는 해당 내용을 확인 및 관리 감독할 필요가 있음 • 재학생 교육수요자 만족도 조사 참여율을 높이기 위해 학과교원들의 관심이 필요함. 학과 조교를 통한 안내보다 학과 교원들의 참여 독려 방안이 마련될 필요가 있으며 또한 조사시기를 조정하는 등의 방안을 수립하여 재학생 참여율을 제고할 필요가 있음

영역	내용
재학생 역량강화 프로그램	• 학기말 또는 학년도말 프로그램을 시행해 참여학생을 모집하는데 애로사항이 있고 그로 인해 목표값을 달성하지 못한 비교과프로그램의 경우 차기 학년도부터는 시행시기 조정 등을 담은 계획을 수립하여 목표값을 달성할 수 있도록 운영할 필요가 있음
역량기반 교육과정	• 대학 및 사회에서 AI 관련 교육에 대한 수요가 높아지고 있으므로 AI 관련 교육과정 운영에 대한 지원 및 지속 운영에 대한 차년도 계획과 예산 마련, 조기 안내 등이 요구됨 • 원격 강좌에 대한 요구도가 높아지고 있는 시점에서 이에 대한 질적 관리 계획이 함께 수립될 필요가 있음. 또한 원격 강좌 시험 관리 감독에 대한 인프라 개선 등 원격 강좌 확대에 따라 수반되는 연계 사항 등을 함께 논의할 필요가 있음 • 원격강의에 대한 재학생의 요구가 매해 증가하고 있으므로 소관부서에서는 원격강의를 확대하는 방안을 고려할 필요가 있음. 또한 원격수업 확대뿐만 아니라 원격수업의 질적 수준 향상 방안과 대면으로 시행되고 있는 중간 및 기말고사를 원격시험으로 전환하는 등의 방식을 통해 교수자와 학습자의 만족도를 높일 필요가 있음
산학협력 활동	• 산업체 외부 수탁의 경우 매학년도 목표값 대비 실적이 미달되고 또 실질적으로 외부수탁과제 수주가 어려우므로 담당 부서에서는 연구과제 홍보 및 외부수탁 수주에 따른 인센티브 비율을 높여 실적을 제고할 필요가 있음